

Nowa swoboda w komunikacji biznesowej.

[nfon.com](http://nfon.com)



**NFON**  
Cloud Telephone System

Platinum  
Partner



**LIZARD**

FREE!



WELC





# OME!

## Mamy duże plany. Z Tobą.

Naszą wizją jest zrewolucjonizowanie klasycznej komunikacji biznesowej.

Pozbyliśmy się już wszystkiego, co trudne, skomplikowane i ograniczone. Ale jeszcze nie skończyliśmy. Chcemy pomóc Ci osiągnąć jeszcze większy sukces. Dzięki prostym, niezależnym rozwiązaniom komunikacyjnym, na których możesz polegać. Bez ifs lub buts. Gdziekolwiek, kiedykolwiek, jakkolwiek.

Dla nas jest to nowa swoboda w komunikacji biznesowej.







FREE



## Konkurencyjna przewaga wolności.

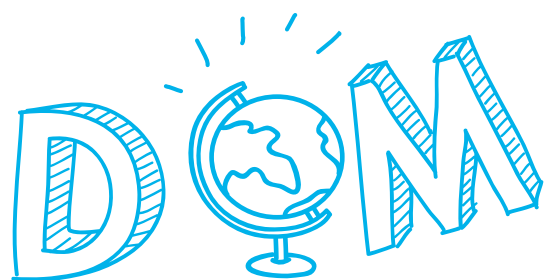
Wszyscy to odczuwaliśmy. Świat biznesu zmieniał się szybciej niż kiedykolwiek w ostatnich latach. Ale czy nie oznacza to również, że w przyszłości postęp będzie jeszcze większy? Gdzie zabierze nas ten szybki rozwój? Jak możemy utrzymać nasz sukces w przyszłości?

"Nie naprawiaj tego, co nie jest zepsute", słyszymy wołanie z niektórych stron. "Wykorzystajmy szansę, zanim zrobi to konkurencja", inni kibicują. Jesteśmy zdecydowanie jednym z pozostałych.

Wierzymy, że postęp jest szansą, a nie ryzykiem. Właśnie dlatego dajemy firmom w całej Europie narzędzie, które pozwala wykorzystać najlepsze możliwości: ujednoliconą komunikację.

Ujednolicona komunikacja łączy wszystkie kanały komunikacyjne Twojej firmy, takie jak telefon, czat itp., w jedną, łatwą w użyciu platformę. Zapewniając komunikację biznesową tak prostą, wygodną i bezpieczną, jak to tylko możliwe, dajemy Ci swobodę w pełni skoncentrować się na rzeczach najważniejszych.

A jeśli twoja firma rośnie z dnia na dzień, używa nowych kanałów komunikacji lub pozbywa się starych rzeczy? Cóż, nasze rozwiązania w chmurze można błyskawicznie dostosować do Twoich potrzeb. Cokolwiek potrzebujesz do efektywnej pracy - wybór należy do Ciebie.





## Co nas napędza.

Już w 2007 roku wierzyliśmy w przyszłość inteligentnych rozwiązań biznesowych w chmurze. Przeprojektowaliśmy komunikację jako mały start-up z siedzibą w Monachium. Z wysokimi standardami, a nawet większymi ambicjami.

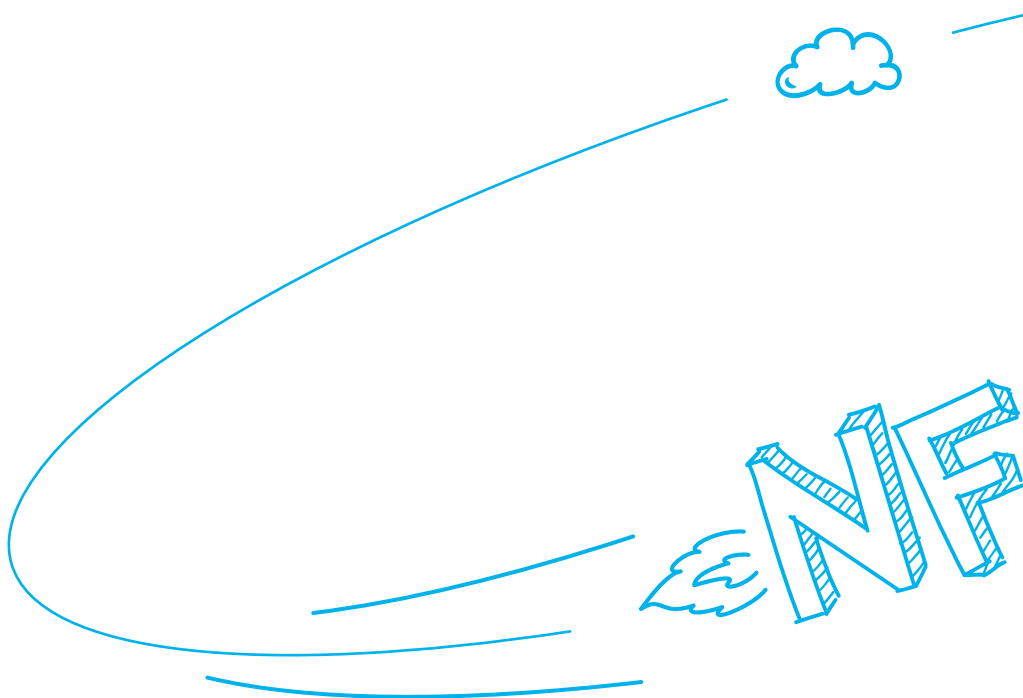
Dobrą dekadę później zaufało nam ponad 20 000 firm z całej Europy. Dotyczy to prawie wszystkich branż i rozmiarów firmy - od czteroosobowych zespołów założycielskich i tradycyjnych SMEs po dobrze znane firmy i klientów instytucjonalnych. Obecnie NFON ma ponad 200 pracowników, ponad 1000 partnerów handlowych i jest publicznie notowana od 2018 roku.

Ale czy to nam wystarczy? Ani trochę.

Obiecujemy naszym klientom, że zawsze będą w czołówce z systemem telefonicznym w chmurze NFON. Codziennie pracujemy nad prostymi, niezawodnymi, przyszłościowymi rozwiązaniami komunikacyjnymi dla Ciebie.

Rozwijamy produkty, aby zapewnić Twojej firmie jak największą swobodę teraz i jutro, jak w przypadku Cloudya. Najlepszy system telefoniczny w chmurze, jaki kiedykolwiek mieliśmy.

Są też nasze rozwiązania premium, które dostosowujemy do konkretnych branż lub nawet do bardzo szczególnych potrzeb klientów. Więcej o tym później.







ON

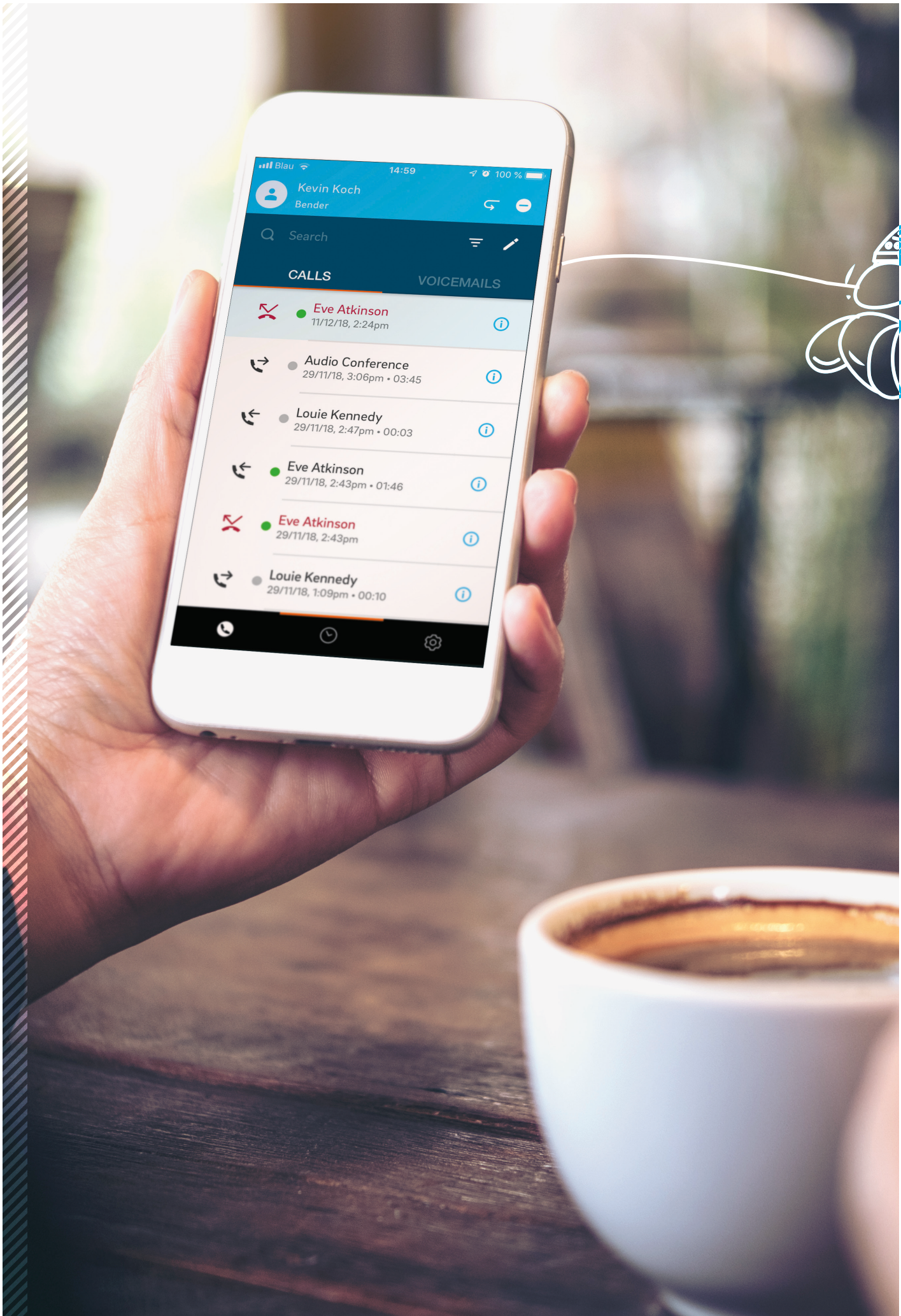


cloudya



NICE   
TO HEAR  
YOU!





Blau 14:59 100 %

Kevin Koch  
Bender

Search

CALLS

VOICEMAILS

 Eve Atkinson  
11/12/18, 2:24pm

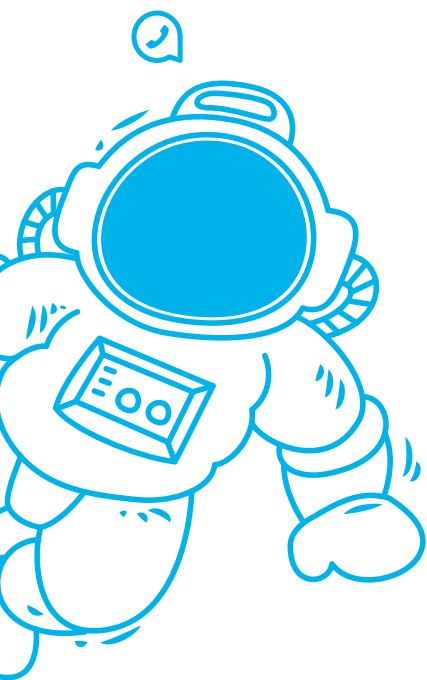
 Audio Conference  
29/11/18, 3:06pm • 03:45

 Louie Kennedy  
29/11/18, 2:47pm • 00:03

 Eve Atkinson  
29/11/18, 2:43pm • 01:46

 Eve Atkinson  
29/11/18, 2:43pm

 Louie Kennedy  
29/11/18, 1:09pm • 00:10



## Cloudya, przyszłościowy system telefoniczny w chmurze.

Cloudya oferuje inteligentny system telefoniczny w chmurze, który sprawi, że komunikacja biznesowa stanie się bardziej wydajna, elastyczna i łatwa. Tylko jeden przejrzysty interfejs zapewnia dostęp do wszystkich funkcji ułatwiających komunikację biznesową. I nie tylko dzisiaj, ale także w przyszłości, dzięki bezpłatnym aktualizacjom.

Pomyśl o Cloudya jako kieszonkowym biurze. Wszystko, czego Ty i twój personel potrzebujecie, aby ko-

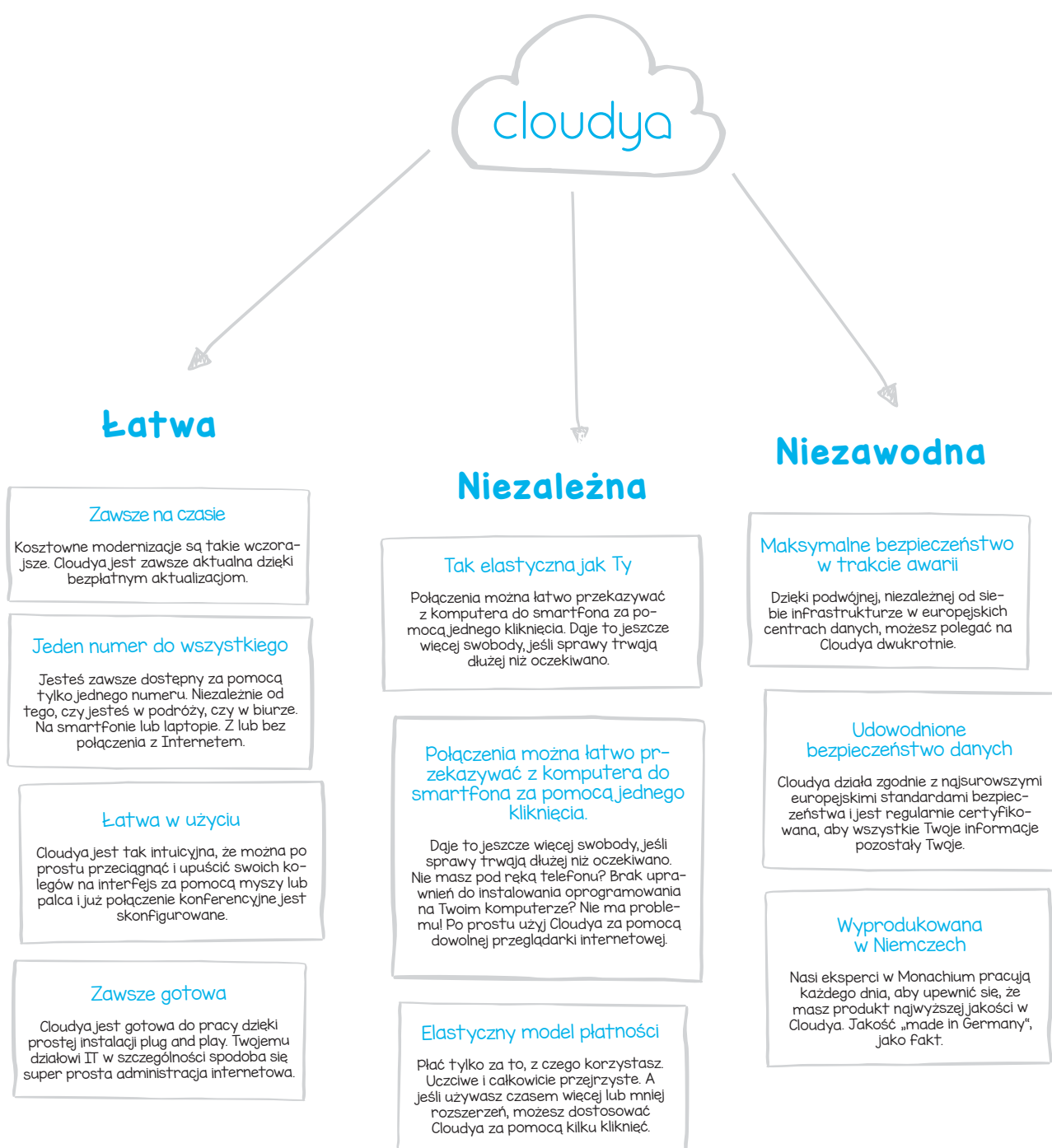
munikacja biznesowa była udana to szybkość i łatwy dostęp. Nie ma znaczenia, jakiego urządzenia używasz lub gdzie się znajdujesz. A dzięki GSM nie potrzebujesz nawet połączenia z Internetem.

Wszystko, co związane z Cloudya jest proste i intuicyjne, nawet instalacja. Ale najlepiej to zobaczyć samemu. Dlaczego nie spróbować Cloudya bezpłatnie i bez zobowiązań?

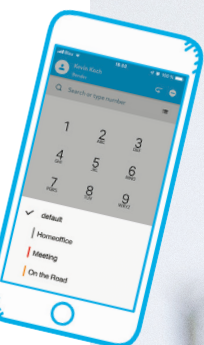


# Przedstawiamy Cloudya.

Cloudya to nowa swoboda w komunikacji biznesowej.  
Gdziekolwiek, kiedykolwiek i niezależnie od urządzenia -  
korzystaj ze wszystkich zalet nowoczesnego telefonicznego systemu w chmurze.









# NFON **Solutions**



WE  
GOT  
IT!





## Ncontactcenter

Nasze rozwiązanie dla nowoczesnej obsługi klienta.

Chcesz zwiększyć efektywność swojego centrum kontaktowego i jednocześnie zoptymalizować zadowolenie klienta? Ncontactcenter firmy NFON pokazuje, jak to się robi.

Nasze profesjonalne centrum komunikacyjne dla Cloudya ułatwia utrzymywanie kontaktów, poprawia jakość porad i pomaga pracownikom centrum kontaktowego, by dali z siebie jak najwięcej.

Ncontactcenter wprost i wyraźnie wyświetla wszystkie narzędzia potrzebne do udanego połączenia z klientami na jednej platformie. Jeden z wielu przykładów: dzięki szczegółowej historii kontaktów pracownicy znają klienta na wylot przed rozpoczęciem rozmowy. To tworzy zaufanie i jest dowodem twoich kompetencji.

Uzyskaj kluczową wiedzę o swoim centrum kontaktowym dzięki inteligentnym analizom lub korzystaj z elastycznych rejestrów połączeń, aby dalej szkolić pracowników. Opcje oferowane przez Ncontactcenter są tak różne, jak potrzeby klientów.

Aby upewnić się, że nie tylko Twoi klienci mogą cieszyć się najlepszymi usługami, nasi eksperci dostosują Ncontactcenter w 100% do Twoich potrzeb i mogą zintegrować kanały, takie jak głos, czat internetowy, komunikator społecznościowy, e-mail lub teksty, na przykład. A wszystko to bez drogich inwestycji w sprzęt lub skomplikowanych instalacji

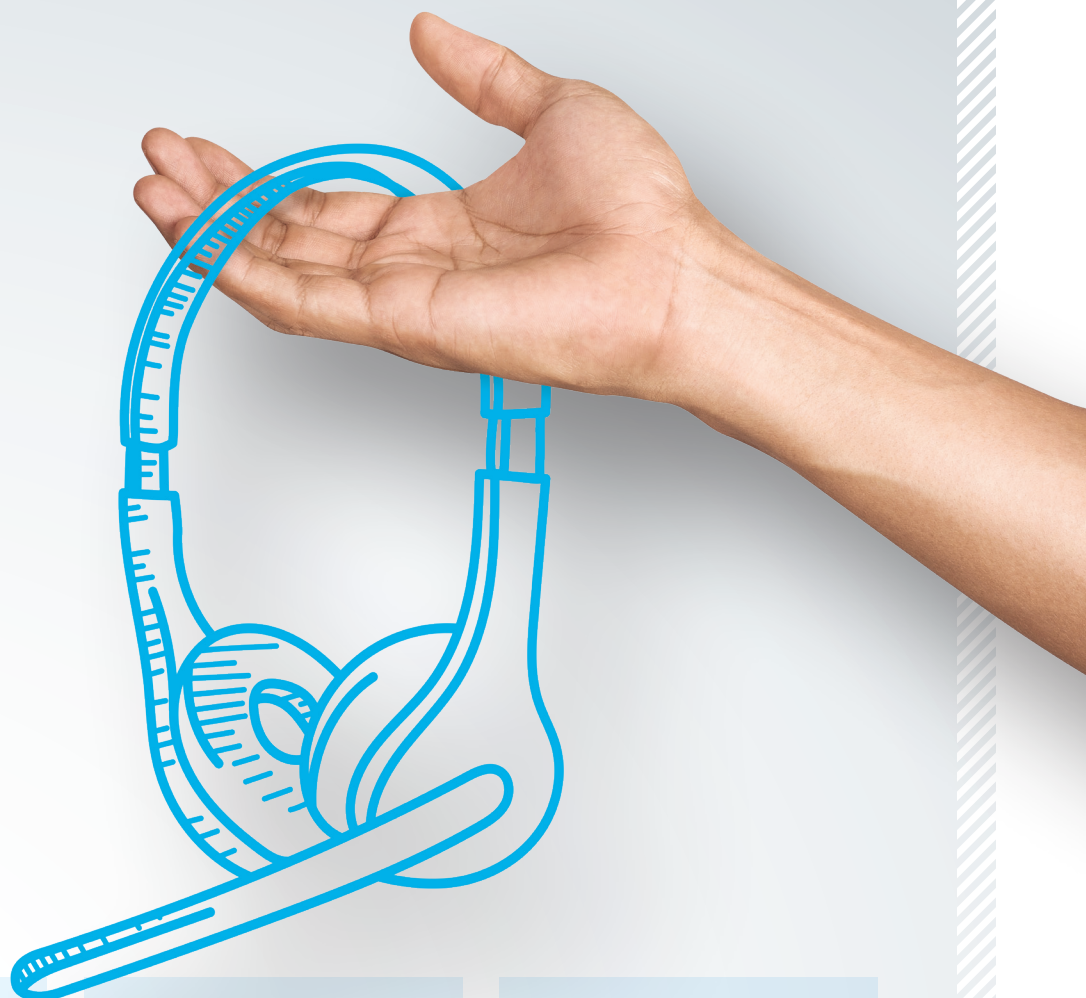
Brzmi nieźle, prawda?

### W SKRÓCIE

- Internetowe omnichannelowe centrum kontaktowe
- ACD, IVR, dialer, CTI, nagrywanie, raportowanie i media społecznościowe
- Do 2500 rozmów równoległych w trybie na żywo
- Zintegrowane rozwiązanie od liderów rynku jtel



# IONS



## Po prostu zintegrowany

ACD dla operacji przychodzących i wychodzących. Definityjne reguły, komunikacja wielokanałowa, łatwa integracja innych aplikacji.

## Szybka adaptacja

System kontroli głosu IVR z mową, w tym konferencje i DTMF.

## Intuicyjny z opcją przeciągnij i upuść

Wielowarstwowy standardowy przepływ połączeń, prosta konstrukcja i optymalizacja poszczególnych przepływów połączeń.

## Inteligentny dialer

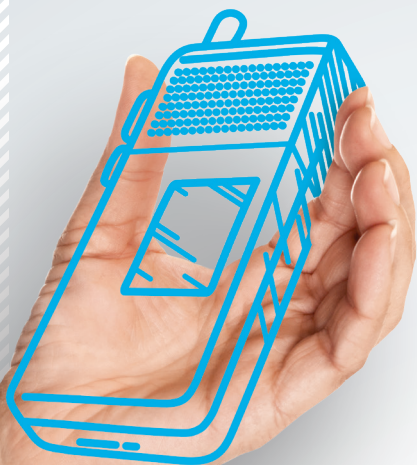
Wyświetlanie podglądu, kliknięcie, dial-up, autowybieranie, czas połączeń zdefiniowany przez użytkownika, próby połączenia i czas trwania połączenia.

## Cenne spostrzeżenia

Nagrywanie i odtwarzanie połączeń, wydajność zespołu, jakość obsługi, analiza i ocena zadowolenia klienta.

## Wszechstronne opcje raportowania

Szczegółowe dzienniki, statystyki i raporty agentów i grup. Inne kluczowe dane są dostępne w ramach subskrypcji.



#### W SKRÓCIE

- Rozwiązanie MiFID II dla branży finansowej i ubezpieczeniowej
- Zgodne z prawem nagrywanie konsultacji elektronicznych
- Szyfrowana archiwizacja zapewniająca maksymalne bezpieczeństwo danych
- Przechowywanie wszystkich wymienianych informacji
- Wyszukiwanie pełnotekstowe dla skutecznych wyszukiwań i odtwarzania
- Zintegrowane rozwiązanie od liderów rynku ASC

## Neorecording

Nasze profesjonalne rozwiązanie do nagrywania głosowego dla branży finansowej i ubezpieczeniowej.

Nowe wyzwania wymagają innowacyjnych rozwiązań. Szczerze mówiąc, nie znamy wszystkich 7000 stron MiFID II na pamięć. Ale wiemy najważniejszą rzecz: dzięki Neorecording otrzymujesz zgodny z prawem produkt, który ustawia Cię prosto na bezpiecznej stronie.

Dzięki Neorecording możesz nagrywać wybrane konwersacje i w ten sposób gwarantować niezakłóconą pewność prawną - oczywiście z najlepszą jakością głosu wykonaną w Niemczech.

Wraz z liderem rynku ASC, NFON dostarcza wypróbowane i przetestowane, a przede wszyst-

kim zaawansowane technicznie rozwiązanie do legalnego dokumentowania konsultacji.

Ogólne zalety rozwiązania w chmurze naturalnie przynoszą korzyści: żaden dodatkowy sprzęt i oprogramowanie nie są wymagane, wszystko na jednej platformie, płacisz jedynie za to, czego faktycznie używasz, a także szybko skalowalność w razie potrzeby.

Jeśli nadal zastanawiasz się nad przejściem do rozwiązania w chmurze, teraz jest odpowiedni moment dla firm każdego rozmiaru.





## Nmonitoring Queues

Nasze rozwiązanie do zarządzania wydajnością call center.

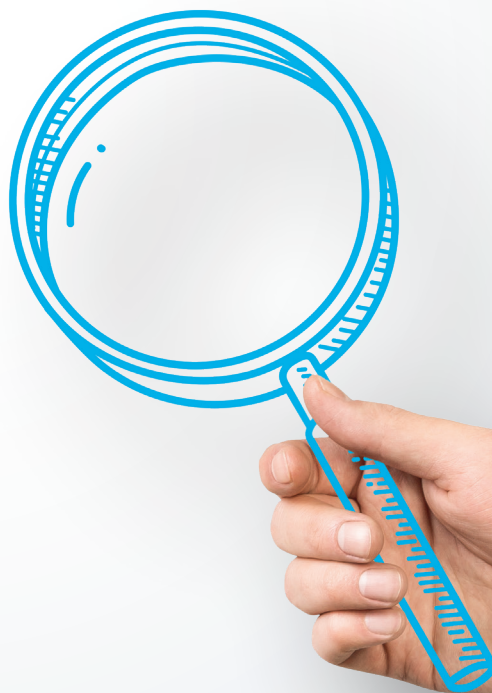
Dedykowany menedżer call center zawsze myśli o dwóch kluczowych pytaniach: "Jak skuteczni są moi pracownicy?" i "Jak skutkują kampanie moich klientów?". Kolejki Nmonitoring odpowiadają na oba te pytania. W czasie rzeczywistym, zawsze i wszędzie, gdzie chcesz.

Możesz szybko i łatwo zidentyfikować potencjał optymalizacji w oparciu o maksymalnie 180 wskaźników KPI. Proste tablice zapewniają jasność informacji i pozwalają szybko rozpoznać strukturę. Możesz łatwo udostępniać wyniki i raporty, np. kiedy chcesz omówić potencjalne optymalizacje ze swoim zespołem.

A ponieważ wiemy, że elastyczność jest najważniejszym priorytetem w dynamicznym biznesie, kolejki Nmonitoring są skalowalne od pięciu do kilku tysięcy pracowników jednocześnie, dzięki czemu są idealne dla mniejszych jednostek z dużymi planami. Rozliczenie opiera się na jasnym i prostym modelu wyceny na pracownika.

### W SKRÓCIE

- Ocena do 180 KPI call center w czasie rzeczywistym
- Konfigurowalne i zwarte tablice do analizy
- Eksportowalne raporty dla różnych ekranów
- Skalowalne w dowolnym miejscu od pięciu do kilku tysięcy
- Zintegrowane rozwiązanie do raportowania przez naszego partnera technologicznego Loway



# Nvoice for Skype for Business

# SOLUT

Nasze rozwiązanie do rozmów, udostępniania dokumentów i wideokonferencji.

Dzięki Nvoice for Skype for Business możesz łączyć telefonię w chmurze ze wszystkimi możliwościami czatu, udostępniania dokumentów i wideokonferencji. Praca w sieci z zespołami w różnych lokalizacjach lub w biurach domowych staje się prosta i wygodna. Prawie tak, jakbyś siedział przy herbacie i ciasteczkach. Po prostu szybciej, mądrzej i wydajniej.

Mamy na pokładzie Microsoft, wiodącego partnera i możemy zaoferować rozwiązanie, które nie ma sobie równych pod względem prostoty i intuicyjności. To sprawia, że Ty i Twoi pracownicy pracują w jednym interfejsie. W związku z

tym można wybrać, które stacje robocze mają uzyskać "pełną wersję" w swojej siedzibie, a tym samym, gdzie "podstawowe potrzeby" mogą być wystarczające. Tak czy inaczej, płacisz tylko za to, czego tak naprawdę potrzebujesz, dzięki temu rozwiązaniu, zależnemu od pracownika i całkowicie transparentnie. Dodatkowy sprzęt nie jest konieczny.

Dobrze, prawda?



## W SKRÓCIE

- Dostępność, rozmowy i wideokonferencje
- Nie wymaga dodatkowego sprzętu
- Zintegrowane i wiodące rozwiązanie Microsoft Skype dla Firm
- Elastyczne rozwiązania możliwe w razie potrzeby, za pośrednictwem stacji roboczej



# IONS

## W SKRÓCIE

- Bezproblemowa integracja z Twoim systemem zarządzania nieruchomościami (PMS)
- Internet (HSIA) i integracja TV
- Wielojęzyczne budzenie na telefon
- Nieskomplikowane rozliczenia przez gości
- Łatwe zarządzanie statusem pokoju

## Nhospitality

Nasze rozwiązanie  
dla branży hotelarskiej.

Zapewne jesteś świadomy, że branża hotelarska stanowi prawo sama sobie. I my też. Dlatego nauczyliśmy się jak połączyć zalety komunikacji w chmurze z istniejącym systemem (np. PMS) lub TV, itd. Nazwa tego rozwiązania brzmi Nhospitality i może ułatwić Ci życie w wielu obszarach. Teraz możesz połączyć wszystkie komunikaty związane z usługami w jeden intuicyjny interfejs. Stąd możesz zarządzać i komunikować się z wewnętrznymi zespołami i gośćmi. Podstawowe funkcje Nhospitality, takie jak wielojęzyczne pobudki na telefon, rozliczenia lub zarządzanie statusem pokoju. Czy obiecujesz swoim gościom doskonałą obsługę? Nhospitality

pomaga dotrzymać tej obietnicy. A tak przy okazji, miesięczne koszty są oparte na rzeczywistym użytkowaniu. Więc płacisz tylko za to, z czego korzystasz. Dbamy o bezproblemowe uruchomienie i zapewniamy bezpłatne aktualizacje na całe życie, aby pozostać w czołówce technologii.



# NFON

## Hardware



WHAT  
ELSE?



## Chmura, której możesz dotknąć - nasz sprzęt.

W NFON wierzymy, że możemy zapewnić, że jesteś całkowicie usatysfakcjonowany, tylko wtedy, gdy dostarczamy absolutnie wszystko, czego potrzebujesz do udanej komunikacji biznesowej. Dlatego oferujemy również najbardziej zaawansowany sprzęt, dzięki czemu można łatwo połączyć się z chmurą. Ty decydujesz, jak chcesz się komunikować. Tradycyjne telefony stacjonarne lub komputer? Elastyczne zestawy słuchawkowe i smartfony? Dlaczego nie z nimi wszystkimi?

Masz do wyboru wiele różnych telefonów systemowych i konferencyjnych, telefonów DECT i zestawów słuchawkowych od najlepszych partnerów, takich jak Polycom, Gigaset i wielu innych.

Krótko mówiąc, wszystko, czego potrzebujesz do nowoczesnej komunikacji biznesowej. Ułatwiamy Ci tak, jak to tylko możliwe. Nasi dostawcy konfiguruje urządzenia, dzięki czemu możesz zacząć od razu. Nie zapominając, że bezpłatne aktualizacje gwarantują, że kochasz nasze produkty przez długi czas i utrzymujesz przewagę. O jedno zmartwienie mniej!

I nie mów nikomu, ale jako nasz klient będziesz oczywiście korzystał z doskonałych warunków u naszych partnerów sprzętowych.

### W SKRÓCIE

- Telefonía w chmurze plus najnowocześniejszy sprzęt z jednego źródła
- Wszystkie rodzaje urządzeń (od konferencji po softphone)
- Duży wybór ze wszystkich wiodących marek
- Dostawa i konfiguracja urządzeń
- Obiecujące warunki



WARE







FEEL  
FREE!



#### Kontakt

Telefon: +48 22 246 4996  
E-Mail: [office.at@nfon.com](mailto:office.at@nfon.com)





# O NFON GmbH.

NFON GmbH, z siedzibą w St. Pölten, jest firmą córką NFON AG. NFON AG z główną siedzibą w Monachium jest jedynym ogólnoeuropejskim dostawcą usług Cloud PBX, który obsługuje ponad 30 000 firm w 15 krajach europejskich. NFON z systemem Cloudya oferuje proste, niezależne i niezawodne rozwiązanie do nowoczesnej komunikacji biznesowej w chmurze. Dalsze rozwiązania klasy premium i branżowe uzupełniają portfolio w dziedzinie komunikacji w chmurze. Nasze intuicyjne rozwiązania komunikacyjne pozwalają europejskim przedsiębiorstwom stopniowo usprawniać pracę każdego kolejnego dnia. NFON to nowa wolność w komunikacji biznesowej.



Usługa w chmurze Made in Germany



Znaczące oszczędności



Całkowita skalowalność



Inteligentne funkcje



Łatwość użytkowania

 +48 22 472 40 10

 [info@lizard.pl](mailto:info@lizard.pl)

 [WWW.LIZARD.PL](http://WWW.LIZARD.PL)

LIZARD Sp. z o.o. Sp. Komandytowa  
ul. Bukowinska 22/ 200  
00-703 Warszawa

NFON jest zastrzeżonym znakiem towarowym NFON AG. Wszystkie pozostałe znaki toware są własnością ich właścicieli. © NFON AG, Listopad 2019



LIZARD

Platinum  
Partner



NFON  
Cloud Telephone System