



Cloud Data Management Report

Backup na miarę
nowych wyzwań



Streszczenie

Liderzy biznesowi wyraźnie dostrzegają strategiczne i konkurencyjne znaczenie lepszego kontrolowania systemów IT i zwiększania ich niezawodności, a także ochrony danych i zarządzania nimi. Dlatego podejmują proaktywne kroki mające na celu doskonalenie firmowych strategii.

W firmie Veeam ogół tych działań określamy jako zarządzanie danymi w chmurze. Jest ono nieodłączną częścią inteligentnego zarządzania danymi, dzięki któremu dane są dostępne w całym przedsiębiorstwie, centralnie zarządzane i kontrolowane oraz zlokalizowane tam, gdzie mogą zapewnić przedsiębiorstwu największe korzyści.

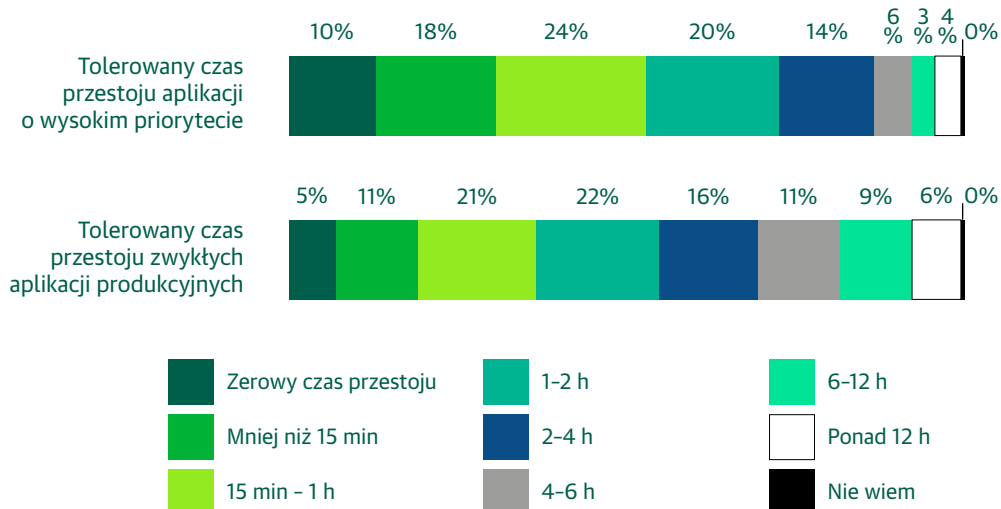
Na potrzeby raportu 2019 Veeam Cloud Data Management Report przeprowadzono ankiety wśród 1575 wysokich rangą decydentów z działów biznesowych i IT, aby poznać ich obecne podejście do ochrony danych i zarządzania danymi oraz przekonać się, jak postrzegają oni rolę tych obszarów w przyszłej transformacji cyfrowej.

Wśród firm, które najinteligentniej wykorzystują rozwiązania do zarządzania danymi, dostrzegliśmy cztery wspólne elementy: chmurę (również chmurę hybrydową), pewność, potencjał i kulturę. Optymalizując kompetencje w tych obszarach, firmy mogą zmaksymalizować korzyści z inwestycji w technologie cyfrowe oraz osiągnąć lepsze rezultaty biznesowe.

Dlatego firmom planującym następny krok w procesie cyfryzacji proponujemy pewien projekt, który pomaga zadbać o właściwe fundamenty i zapewnić bardziej inteligentne narzędzia usprawniające funkcjonowanie przedsiębiorstwa.

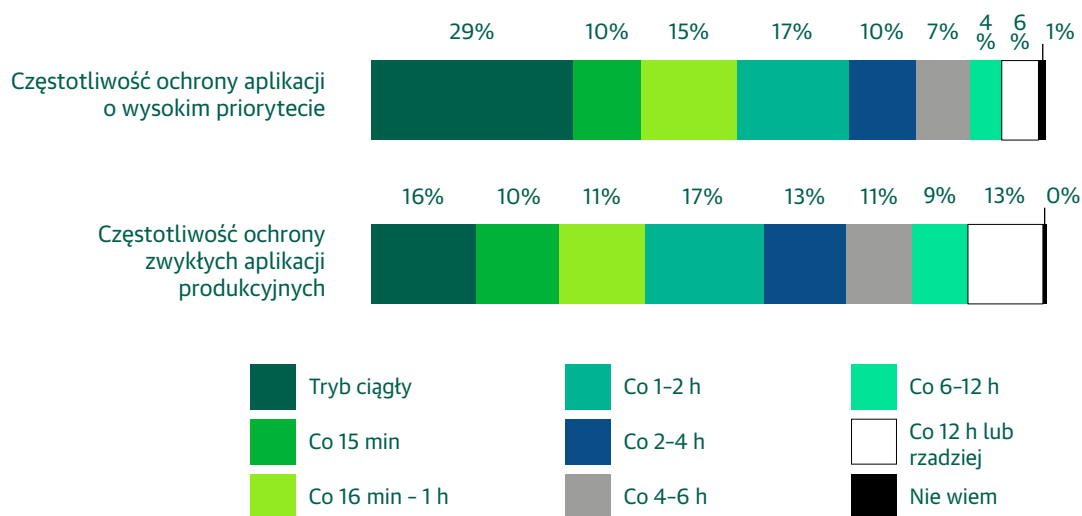
Główne wnioski w skrócie

Dostępność i odzyskiwalność danych są nieodzownymi czynnikami sukcesu przedsiębiorstw, a **przestoje mogą prowadzić do poważnych problemów biznesowych**. Jednak obecnie w większości badanych firm występuje deficyt dostępności i odzyskiwalności:



Ilustracja 1. „Jaki jest w Państwa przedsiębiorstwie tolerowany czas przestoju używanych aplikacji?”, pytanie zadane wszystkim (1575) respondentom

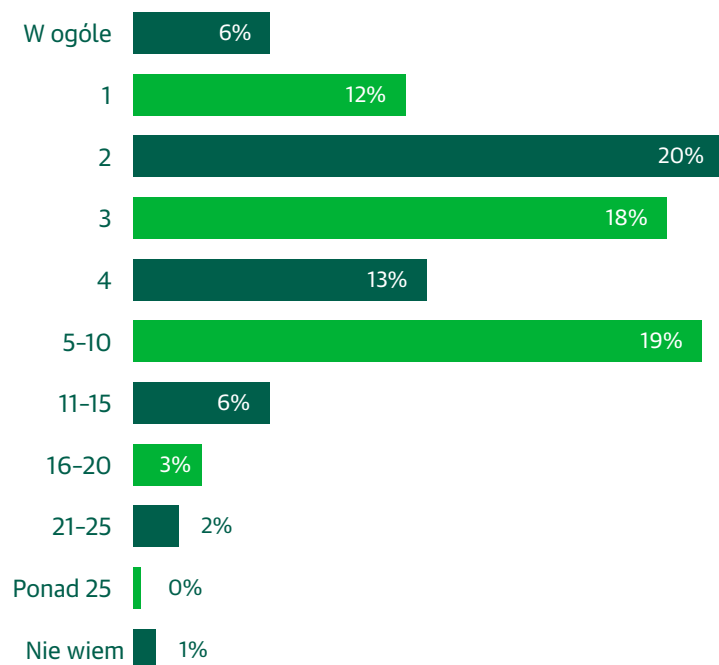
Większość (73%) przedsiębiorstw nie jest w stanie sprostać zapotrzebowaniu użytkowników na nieprzerwany dostęp do aplikacji i danych.



Ilustracja 2. „Jak często chronią Państwo swoje aplikacje (w tym przez tworzenie kopii zapasowych i replikację)?”, pytanie zadane wszystkim (1575) respondentom

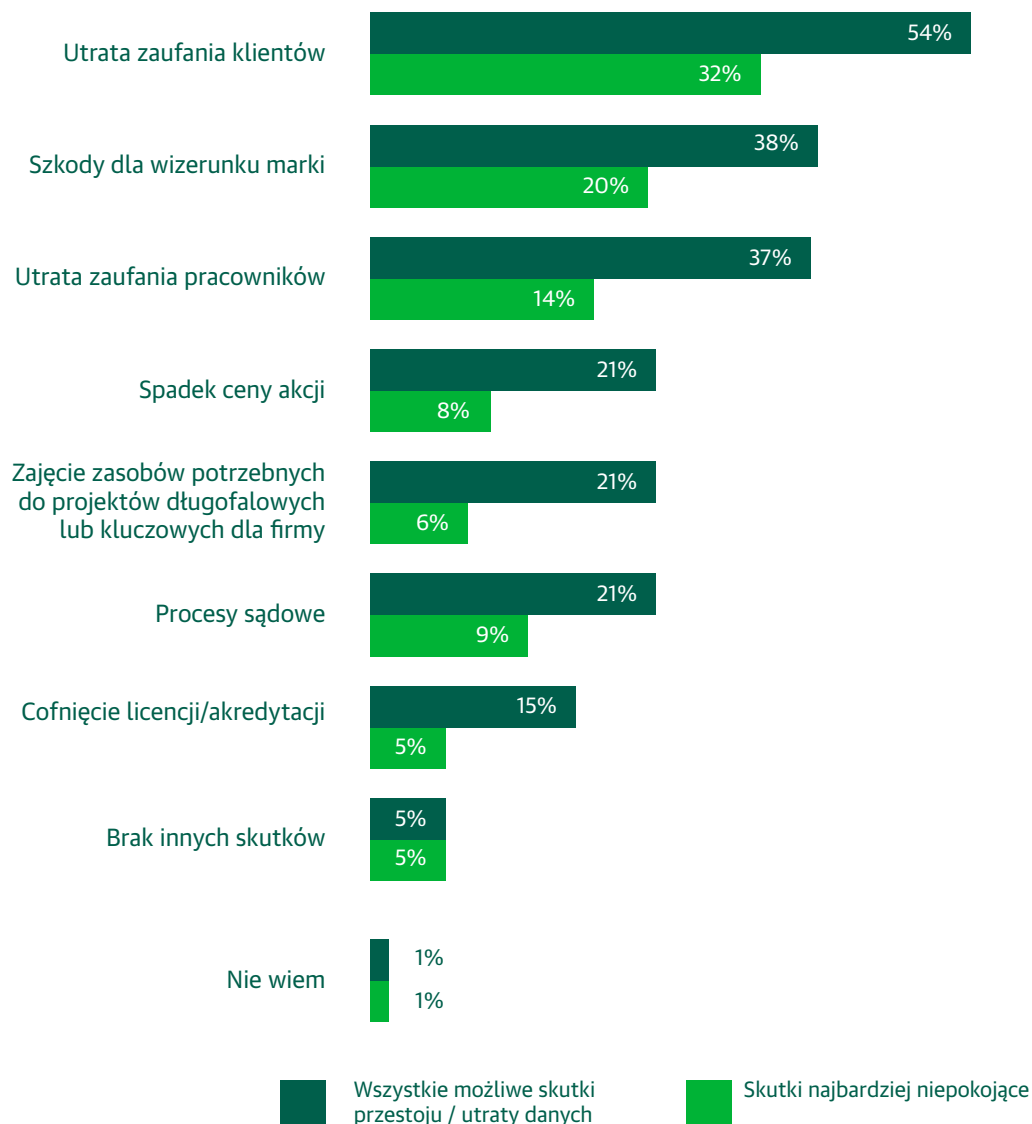
W ciągu ostatnich 12 miesięcy u respondentów wystąpiło średnio 5-10 nieplanowanych przestoju, z których każdy trwał 65 minut.

Straty danych spowodowane przestojami krytycznych aplikacji kosztują przedsiębiorstwa średnio 102 450 USD na godzinę.



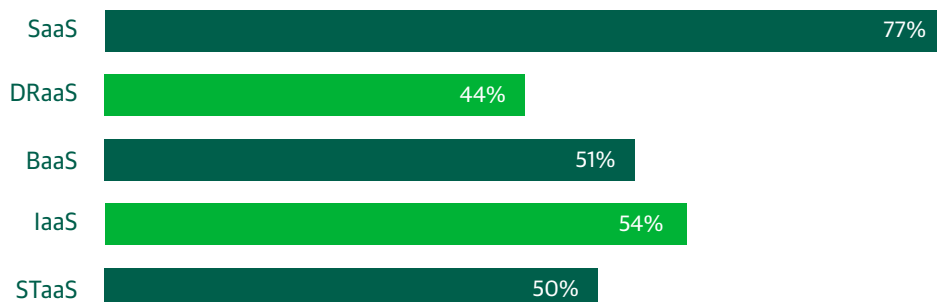
Ilustracja 3. „Ile nieplanowanych przestojów wystąpiło w Państwa przedsiębiorstwie w ciągu ostatnich 12 miesięcy?”, pytanie zadane wszystkim (1575) respondentom

Skutki przestojów obejmują utratę zaufania klientów (54%), szkody dla wizerunku marki (38%) i utratę zaufania pracowników (37%).



Ilustracja 4. „Jakie inne skutki mógłby w Państwa przedsiębiorstwie wywołać przestój w działaniu aplikacji?”, pytanie zadane respondentom, w których przedsiębiorstwie wystąpił przestój aplikacji (1524)

Ponad trzy czwarte (77%) firm traktuje zarządzanie danymi w chmurze jako ważny element działań mających zapewnić inteligentne zarządzanie danymi.



Ilustracja 8. „Z jakiego rodzaju usług chmurowych korzysta obecnie Państwa przedsiębiorstwo?”, pytanie zadane wszystkim (1575) respondentom

Decydenci z działów biznesowych i IT rozumieją, że **zarządzanie danymi jest ważnym czynnikiem sukcesu ich przedsiębiorstw**, wskazując wzrost produktywności już teraz i możliwość przeobrażenia działalności firmy w przyszłości:

- 44% respondentów mówi, że bardziej rozbudowane inicjatywy z zakresu zarządzania danymi są niezbędne dla sukcesu ich przedsiębiorstw w ciągu najbliższych dwóch lat.
- Do zalet właściwego zarządzania danymi podkreślanych przez większość respondentów należą produktywność (80%), stabilność (66%) i prognozowanie (49%).
- Przedsiębiorstwa w skali globalnej wiążą inteligentne zarządzanie danymi ze średnim wzrostem przychodów na poziomie 124 milionów USD (w przeliczeniu na firmę).

Liderzy mają **ambitne plany dotyczące następnego etapu na drodze do bardziej inteligentnego środowiska przedsiębiorstwa**, w związku z czym wykorzystują takie technologie jak zarządzanie danymi, chmura (w tym chmura hybrydowa) i sztuczna inteligencja, aby zyskać wgląd w czasie rzeczywistym w całą działalność przedsiębiorstwa oraz możliwość podejmowania trafnych decyzji na tej podstawie:

- Ponad trzy czwarte (77%) firm objętych badaniem już korzysta z rozwiązań SaaS (Software-as-a-Service), a do końca 2019 r. wskaźnik ten wyniesie 93%.
- W ciągu najbliższych 12 miesięcy każdy z respondentów wyda średnio 41 milionów USD na wdrażanie technologii mających na celu stworzenie inteligentnego przedsiębiorstwa.
- Po wdrożeniu nowych technologii respondenci oczekują pojawienia się korzyści finansowych średnio po 9 miesiącach, a korzyści operacyjnych – już po 7 miesiącach.

W firmach, które już odniosły sukces we wdrażaniu strategii zarządzania danymi, można zaobserwować **cztery główne cechy**. Są to: **chmura, potencjał, kultura i pewność**.

- **Chmura.** Zarządzanie danymi w chmurze to jeden z głównych elementów inteligentnego zarządzania danymi – 77% respondentów deklaruje, że korzysta z rozwiązań SaaS (Software-as-a-Service), 51% używa chmury do tworzenia kopii zapasowych, a 44% stosuje rozwiązania DRaaS (Disaster-Recovery-as-a-Service), a jako trzy najważniejsze powody podaje niezawodność, elastyczność i bezpieczeństwo danych.
- **Potencjał.** 91% przedsiębiorstw uważa podnoszenie cyfrowych umiejętności pracowników jako nieodzowny czynnik sukcesu.
- **Kultura.** 69% respondentów zgadza się, że podczas transformacji cyfrowej kultura firmy musi cechować się większą otwartością i akceptacją, a 93% – że zmian wymagają także style przywództwa.
- **Pewność.** W miarę wdrażania technologii cyfrowej stopień pewności wzrasta. Obecnie zaledwie 25% respondentów deklaruje, że jest całkowicie pewna swoich możliwości w zakresie sprostania wyzwaniom ery cyfrowej.

Projekt zarządzanie danymi w chmurze

Aby położyć właściwy fundament dla danych i zapewnić bardziej inteligentne narzędzia usprawniające funkcjonowanie przedsiębiorstwa, **liderzy działów IT i biznesowych mogą wykonać pewne proste kroki:**

- Dostrzec problemy z zaspokajaniem zapotrzebowania użytkowników na nieprzerwany dostęp do usług.
- Wyrazić umowy SLA ilościowo oraz ocenić mechanizmy ochrony i możliwości odzyskiwania mające zapewnić realizację tych umów.
- Przeanalizować deficyty pod kątem ich wpływu na przedsiębiorstwo.
- Określić kroki niezbędne do zapewnienia bardziej inteligentnych narzędzi usprawniających funkcjonowanie przedsiębiorstwa.

Pełne wnioski z badania są dostępne na stronie:

go.veeam.com/cloud-data-management-report-2019-pl

