

Volume
Licensing

Umowa dotycząca Poziomu Usług Online Microsoft 1 maj 2020 r.

Spis treści

SPIS TREŚCI	2	AZURE DATABASE FOR MYSQL.....	26
WPROWADZENIE	4	AZURE DATABASE FOR POSTGRESQL.....	26
OGÓLNE POSTANOWIENIA	5	AZURE DDoS PROTECTION.....	26
POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE DANEJ USŁUGI	7	AZURE DNS.....	27
MICROSOFT DYNAMICS 365	7	AZURE FIREWALL.....	27
DYNAMICS 365 CUSTOMER SERVICE ENTERPRISE; DYNAMICS 365 CUSTOMER SERVICE PROFESSIONAL; DYNAMICS 365 CUSTOMER SERVICE INSIGHTS.....	7	FUNKCJE AZURE.....	28
DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL.....	7	USŁUGI AZURE LAB.....	28
DYNAMICS 365 FRAUD PROTECTION.....	7	RÓWNOWAŻENIE OBCIĄŻENIA W USŁUDZE AZURE.....	28
DYNAMICS 365 SUPPLY CHAIN MANAGEMENT; DYNAMICS 365 FINANCE.....	8	INTERFEJS API MAP AZURE.....	29
DYNAMICS 365 COMMERCE.....	8	AZURE MONITOR.....	29
DYNAMICS 365 SALES ENTERPRISE; DYNAMICS 365 SALES PROFESSIONAL.....	9	POWIADOMIENIA W USŁUDZE AZURE MONITOR.....	30
DYNAMICS 365 HUMAN RESOURCES.....	9	DOSTARCZANIE POWIADOMIEŃ W USŁUDZE AZURE MONITOR.....	30
Usługi OFFICE 365	10	CENTRUM ZABEZPIECZEŃ AZURE.....	31
DUET ENTERPRISE ONLINE.....	10	AZURE VIRTUAL WAN.....	31
EXCHANGE ONLINE.....	10	USŁUGA PARTIA ZADAŃ.....	31
EXCHANGE ONLINE ARCHIVING.....	11	USŁUGA KOPII ZAPASOWYCH.....	32
EXCHANGE ONLINE PROTECTION.....	11	USŁUGI BIZTALK.....	33
MICROSOFT MYANALYTICS.....	12	USŁUGI PAMIĘCI PODRĘCZNEJ.....	33
MICROSOFT STREAM.....	12	USŁUGA CDN.....	34
MICROSOFT TEAMS.....	12	CLOUD SERVICES.....	34
MICROSOFT 365 APPS FOR BUSINESS.....	13	REJESTR KONTENERÓW.....	35
MICROSOFT 365 APPS FOR ENTERPRISE.....	13	WYKAZ DANYCH.....	35
OFFICE 365 ADVANCED COMPLIANCE.....	13	FABRYKA DANYCH – URUCHAMIANE DZIAŁANIA.....	36
OFFICE ONLINE.....	14	FABRYKA DANYCH – WYWOŁANIA API.....	36
WIDEO OFFICE 365.....	14	DATA LAKE ANALYTICS.....	37
ONEDRIVE FOR BUSINESS.....	15	DATA LAKE STORE.....	37
PROJECT.....	15	EVENT GRID.....	37
SHAREPOINT ONLINE.....	15	EXPRESSROUTE.....	38
SKYPE DLA FIRM ONLINE.....	16	APLIKACJA FUNKCYJNA W RAMACH PLANU ZUŻYCIA.....	38
PAKIETY TELEFONICZNE I KONFERENCJE GŁOSOWE W OPROGRAMOWANIU MICROSOFT TEAMS.....	16	APLIKACJA FUNKCYJNA W RAMACH PLANU USŁUG.....	39
JAKOŚĆ GŁOSU W OPROGRAMOWANIU MICROSOFT TEAMS.....	16	HDINSIGHT.....	39
USŁUGA WORKPLACE ANALYTICS.....	17	HOCKEYAPP.....	40
YAMMER ENTERPRISE.....	17	IoT CENTRAL.....	40
Usługi MICROSOFT AZURE	18	CENTRUM IoT.....	40
AD DOMAIN SERVICES.....	18	MAGAZYN KLUCZY.....	41
ANALYSIS SERVICES.....	18	LOG ANALYTICS (UMOWA DOTYCZĄCA POZIOMU USŁUG DLA USŁUGI QUERY AVAILABILITY).....	41
USŁUGI ZARZĄDZANIA INTERFEJSAMI API.....	18	APLIKACJE LOGIKI.....	42
USŁUGA APLIKACJI.....	19	AZURE MACHINE LEARNING STUDIO — USŁUGA WYKONYWANIA WSADOWEGO (BES) I USŁUGA API ZARZĄDZANIA.....	42
BRAMA APLIKACJI.....	20	AZURE MACHINE LEARNING STUDIO — USŁUGA ODPOWIEDZI NA ŻĄDANIE (RRS).....	43
APPLICATION INSIGHTS (UMOWA DOTYCZĄCA POZIOMU USŁUG DLA USŁUGI QUERY AVAILABILITY).....	20	USŁUGI MULTIMEDIÓW — USŁUGA OCHRONA ZAWARTOŚCI.....	43
USŁUGA AUTOMATYZACJA — KONFIGURACJA ŻĄDANEGO STANU (DESIRED STATE CONFIGURATION, DSC).....	20	USŁUGI MULTIMEDIALNE — USŁUGA KODOWANIA.....	43
USŁUGA AUTOMATYZACJA — AUTOMATYZACJA PROCESÓW.....	21	USŁUGI MULTIMEDIALNE — USŁUGA INDEKSESA MULTIMEDIALNEGO.....	44
ZAAWANSOWANA OCHRONA PRZED ZAGROŻENIAMI W USŁUDZE AZURE.....	21	USŁUGI MULTIMEDIALNE — KANAŁY NA ŻYWO.....	44
USŁUGA AZURE BOT.....	22	USŁUGI MULTIMEDIALNE — USŁUGA STRUMIENIOWANIA.....	45
AZURE CONTAINER INSTANCES.....	22	MEDIA SERVICES — USŁUGA VIDEO INDEXER.....	45
AZURE COSMOS DB.....	23	USŁUGI MICROSOFT COGNITIVE SERVICES.....	46
		MICROSOFT GENOMICS.....	46
		MOBILE ENGAGEMENT.....	47
		USŁUGI MOBILNE.....	47
		NETWORK WATCHER.....	47

[Spis treści](#)

[Wprowadzenie](#)

[Ogólne Postanowienia](#)

[Postanowienia Dotyczące Danej Usługi](#)

[Appendices](#)

REMOTEAPP	48
SAP HANA NA PLATFORMIE AZURE.....	49
SCHEDULER.....	50
SZUKAJ	50
USŁUGA MAGISTRALA USŁUG — CENTRA ZDARZEŃ.....	51
USŁUGA MAGISTRALA USŁUG — CENTRA POWIADOMIEŃ.....	51
USŁUGA MAGISTRALA USŁUG — KOLEJKI I TEMATY.....	52
USŁUGA MAGISTRALA USŁUG — PRZEKAŹNIKI	52
SIGNALR SERVICE.....	53
BAZA DANYCH SQL DATA WAREHOUSE.....	53
USŁUGA BAZ DANYCH SQL (POZIOMY USŁUGI BASIC, STANDARD I PREMIUM)	54
USŁUGA BAZ DANYCH SQL (POZIOMY USŁUGI WEB I BUSINESS)	54
BAZA DANYCH STRETCH PROGRAMU SQL SERVER.....	54
USŁUGA PAMIĘCI MASOWEJ.....	55
ANALIZA STRUMIENIA — WYWOŁANIA API.....	57
ANALIZA STRUMIENIA — ZADANIA	57
USŁUGA MENEDŻERA RUCHU	57
MASZYNY WIRTUALNE	58
USŁUGA VPN GATEWAY	59
USŁUGA KOMPILACJI VISUAL STUDIO APP CENTER.....	60
USŁUGA TESTOWANIA VISUAL STUDIO APP CENTER.....	60
USŁUGA POWIADOMIEŃ PUSH VISUAL STUDIO APP CENTER	61
AZURE DEV OPS SERVICES — POTOKI AZURE	61
PLANY TESTÓW AZURE DEVOPS — USŁUGA TESTOWANIA OBCIĄŻENIA.....	62
AZURE DEVOPS SERVICES — USŁUGA PLANÓW UŻYTKOWNIKA.....	62
PLANY USŁUG W RAMACH PLATFORMY MICROSOFT AZURE.....	63
AZURE ACTIVE DIRECTORY BASIC.....	63
AZURE ACTIVE DIRECTORY B2C	63
AZURE ACTIVE DIRECTORY PREMIUM.....	64
AZURE INFORMATION PROTECTION PREMIUM	64
USŁUGA PRZYWRACANIA WITRYN AZURE — ZE ŚRODOWISKA LOKALNEGO NA PLATFORMĘ AZURE	65
USŁUGA PRZYWRACANIA WITRYN AZURE — ZE ŚRODOWISKA LOKALNEGO DO ŚRODOWISKA LOKALNEGO	65
USŁUGA PRZYWRACANIA WITRYN AZURE — PRACA AWARYJNA Z PLATFORMY AZURE NA PLATFORMĘ AZURE	66
USŁUGA MULTI-FACTOR AUTHENTICATION	66
USŁUGA STORSIMPLE.....	67
MENEDŻER DANYCH STORSIMPLE	67
INNE USŁUGI ONLINE	68
BING MAPS ENTERPRISE PLATFORM.....	68
USŁUGA BING MAPS MOBILE ASSET MANAGEMENT.....	68
MICROSOFT CLOUD APP SECURITY.....	69
MICROSOFT POWER AUTOMATE	69
MICROSOFT INTUNE	69
MICROSOFT KAIZALA PRO	70
MICROSOFT POWER APPS.....	70
MINECRAFT: EDUCATION EDITION	71
Z USŁUGĄ POWER BI	71
POWER BI PREMIUM	72
POWER BI PRO.....	72
INTERFEJS PROGRAMOWANIA APLIKACJI TRANSLATOR	73
MICROSOFT DEFENDER ADVANCED THREAT PROTECTION.....	73

**ZAŁĄCZNIK A – ZADEKLAROWANIE POZIOMU USŁUGI W ZAKRESIE
WYKRYWANIA I BLOKOWANIA WIRUSÓW, EFEKTYWNOŚCI
FILTRÓW ANTYSZPAMOWYCH I FAŁSZYWYCH TRAFIEŃ
POZYTYWNYCH**

74

**ZAŁĄCZNIK B – ZADEKLAROWANIE POZIOMU USŁUGI W ZAKRESIE
CZASU NIEPRZERWANEJ PRACY I DOSTARCZANIA POCZTY
ELEKTRONICZNEJ**

76

[Spis treści](#)

[Wprowadzenie](#)

[Ogólne Postanowienia](#)

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

[Appendices](#)

Wprowadzenie

Informacje na temat tego dokumentu

Niniejsza Umowa Dotycząca Poziomu Usług dla Usług Microsoft Online (dalej „Umowa Dotycząca Poziomu Usług” lub w skrócie „SLA” (od ang. Service Level Agreement)) stanowi część Umowy Licencjonowania Zbiorowego Microsoft (dalej „Umowa”). Terminy, których poszczególne wyrazy rozpoczynają się wielkimi literami, ale które nie są zdefiniowane w niniejszej SLA, mają znaczenia przypisane im w Umowie. Niniejsza SLA ma zastosowanie do Usług Microsoft Online wymienionych w tym dokumencie (dalej odpowiednio „Usługa” lub „Usługi”), ale nie ma zastosowania do osobno oznaczonych marką usług, które są dostępne wraz z Usługami lub w powiązaniu z nimi, ani do żadnego oprogramowania zainstalowanego w lokalizacji Klienta, które stanowi część dowolnej Usługi.

Jeśli Microsoft nie osiągnie i nie utrzyma Poziomów Usługi dla każdej Usługi opisanej w niniejszej SLA, Klientowi może przysługiwać zniżka odliczana od części miesięcznych opłat za usługę wnoszonych przez Klienta. Microsoft nie zmodyfikuje postanowień SLA Klienta w czasie pierwszej subskrypcji; jednakże w przypadku odnowienia subskrypcji wersja niniejszej Umowy Dotyczącej Poziomu Usług obowiązująca w momencie odnowienia będzie mieć zastosowanie przez cały okres obowiązywania tego odnowienia. Microsoft powiadomi z 90-dniowym wyprzedzeniem o istotnych, niekorzystnych zmianach treści niniejszej SLA. Aktualna wersja niniejszej SLA jest zawsze dostępna na stronie <http://www.microsoftvolumelicensing.com/SLA>.

Poprzednie wersje niniejszego Dokumentu

Niniejsza SLA zawiera informacje o obecnie dostępnych Usługach. Wcześniejsze wersje tego dokumentu można znaleźć pod adresem <http://www.microsoftvolumelicensing.com>. Aby znaleźć odpowiednią wersję, Klient powinien się skontaktować ze swoim odsprzedawcą lub menedżerem konta Microsoft.

Objaśnienia i opisy zmian w niniejszym dokumencie

Poniżej opisano najnowsze uzupełnienia, usunięcia oraz inne zmiany wprowadzone w niniejszej umowie SLA. W odpowiedzi na często zadawane przez klientów pytania przedstawiono również objaśnienia dotyczące zasad obowiązujących w Microsoft.

Uzupełnienia	Usunięcia
Office 365 Apps for business	Office 365 Business
Office 365 Apps for enterprise	Office 365 ProPlus

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

[Spis treści](#)



[Wprowadzenie](#)



[Ogólne Postanowienia](#)



[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)



[Appendices](#)

Ogólne Postanowienia

Definicje

„**Właściwy Okres Miesięczny**” oznacza, dla miesiąca kalendarzowego, w którym należna jest Zniżka, liczbę dni, przez którą Klient jest abonentem Usługi.

„**Właściwe Miesięczne Opłaty za Usługę**” oznaczają łączne opłaty faktycznie zapłacone przez Klienta za usługę, dotyczące miesiąca, w którym należna jest Zniżka.

„**Przestój**” jest zdefiniowany dla każdej Usługi w Postanowieniach Dotyczących Danej Usługi poniżej. Z wyjątkiem Usług Microsoft Azure, Przestój nie obejmuje Planowego Przestoju. Przestój nie obejmuje braku dostępności Usługi ze względu na ograniczenia opisane poniżej i w Postanowieniach Dotyczących Danej Usługi.

„**Kod Błędu**” oznacza sygnał niepowodzenia operacji, taki jak kod stanu HTTP o numerze 5xx.

„**Zewnętrzna Łączność**” oznacza dwukierunkowy ruch sieciowy z wykorzystaniem obsługiwanych protokołów, takich jak HTTP i HTTPS, który można przesyłać i odbierać z publicznego adresu IP.

„**Zdarzenie**” oznacza (i) dowolne pojedyncze zdarzenie lub (ii) dowolny zbiór wydarzeń, których skutkiem jest Przestój.

„**Portal Zarządzania**” oznacza interfejs sieci Web, dostarczany przez Microsoft, za którego pośrednictwem klienci mogą zarządzać Usługą.

„**Planowy Przestój**” oznacza okresy Przestoju związane z konserwacją lub aktualizacjami sieci, sprzętu lub Usługi. Na co najmniej pięć (5) dni przed takim Przestojem Microsoft opublikuje odpowiednią informację lub powiadomi Klienta.

„**Zniżka**” oznacza procent Właściwych Miesięcznych Opłat za Usługę przyznany Klientowi z tytułu uznania reklamacji przez Microsoft.

„**Poziom Usługi**” oznacza miernik(i) wydajności ustalony(-e) w niniejszej SLA, który(-e) Microsoft zgadza się osiągnąć podczas świadczenia Usług.

„**Zasób Usługi**” oznacza pojedynczy zasób dostępny do użytku w ramach Usługi.

„**Kod Sukcesu**” oznacza sygnał powodzenia operacji, taki jak kod stanu HTTP o numerze 2xx.

„**Czas Obsługi**” oznacza odcinek czasu, przez który określona funkcja Usługi lub zgodność z odrębnym produktem lub usługą są obsługiwane.

„**Minuty Użytkownika**” oznaczają łączną liczbę minut w miesiącu, pomniejszoną o wszystkie Planowe Przestoje, pomnożoną przez łączną liczbę użytkowników.

Postanowienia

Reklamacje

Aby Microsoft uznał reklamację, Klient musi zgłosić reklamację do działu obsługi klienta w Microsoft Corporation, dołączając wszelkie stosowne informacje, jakich Microsoft wymaga do potwierdzenia zasadności reklamacji, w tym m.in.: (i) szczegółowy opis Zdarzenia; (ii) godzinę wystąpienia i czas trwania Przestoju; (iii) liczbę i lokalizację(-e) użytkowników, których Zdarzenie dotyczy (o ile ma to zastosowanie); a także (iv) opis środków podjętych przez Klienta w celu rozwiązania problemów spowodowanych Zdarzeniem w chwili jego wystąpienia.

W przypadku reklamacji związanych z Microsoft Azure Klient musi złożyć reklamację do Microsoft w ciągu dwóch miesięcy od końca miesiąca rozliczeniowego, w którym nastąpiło Zdarzenie stanowiące przedmiot reklamacji. W przypadku reklamacji związanych ze wszystkimi innymi Usługami, Microsoft musi otrzymać reklamację do końca miesiąca kalendarzowego przypadającego po miesiącu, w którym wystąpiło Zdarzenie. Na przykład, jeśli Zdarzenie wystąpiło 15 lutego, Microsoft musi otrzymać reklamację i wszystkie wymagane informacje do 31 marca włącznie.

Microsoft oceni wszelkie dostępne w uzasadnionym zakresie informacje i w dobrej wierze określi, czy Zniżki przysługują. Microsoft dołoży wszelkich uzasadnionych z handlowego punktu widzenia starań, aby rozpatrzyć reklamacje w ciągu następnego miesiąca i w ciągu czterdziestu pięciu (45) dni od ich otrzymania. Klient musi spełnić wymagania Umowy, aby uzyskać uprawnienie do Zniżki. Jeśli Microsoft określi, że Klientowi jest należna Zniżka, zastosuje tę Zniżkę do Właściwych Miesięcznych Opłat za Usługę.

Jeśli Klient kupił więcej niż jedną Usługę (nie w postaci pakietu), Klient może składać reklamacje zgodnie z opisanym powyżej procesem tak, jakby każda Usługa była objęta odrębną SLA. Na przykład, jeśli Klient kupił Exchange Online i SharePoint Online (nie jako część pakietu), a w czasie trwania subskrypcji wystąpiło Zdarzenie, które spowodowało Przestój obu Usług, Klient może być uprawniony do dwóch odrębnych Zniżek (po jednej dla każdej Usługi) w wyniku złożenia dwóch reklamacji w ramach niniejszej SLA. W przypadku niespełnienia więcej niż jednego Poziomu Usługi dla konkretnej Usługi w wyniku tego samego Zdarzenia, Klient musi wybrać tylko jeden Poziom Usługi, dla którego może złożyć reklamację w związku ze Zdarzeniem. O ile Umowa SLA dotycząca danej Usługi nie stanowi inaczej, w danym Właściwym Okresie Miesięcznym w odniesieniu do danej Usługi dozwolona jest tylko jedna Zniżka.

[Spis treści](#)[Wprowadzenie](#)[Ogólne Postanowienia](#)[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)[Appendices](#)

Zniżki

Zniżki stanowią jedyne uprawnienie przysługujące Klientowi z tytułu problemów z wydajnością lub dostępnością dotyczących dowolnej Usługi w ramach Umowy i niniejszej SLA. Klient nie może jednostronnie kompensować swoich Właściwych Miesięcznych Opłat za Usługę w odniesieniu do żadnych problemów dotyczących jakości lub dostępności.

Zniżki mają zastosowanie tylko do opłat zapłaconych za konkretną Usługę, Zasób Usługi lub poziom Usługi, dla których nie spełniono Poziomu Usługi. W przypadkach, w których Poziomy Usługi mają zastosowanie do poszczególnych Zasobów Usługi lub odrębnych poziomów Usługi, Zniżki mają zastosowanie tylko do opłat zapłaconych za odnośną Usługę, Zasób Usługi lub poziom Usługi. Zniżki przyznawane w dowolnym miesiącu rozliczeniowym za określoną Usługę lub Zasób Usługi nie mogą w żadnym przypadku przekroczyć miesięcznych opłat Klienta z tytułu, odpowiednio, odnośnej Usługi lub Zasobu Usługi w danym miesiącu rozliczeniowym.

Jeśli Klient zakupił Usługi jako część pakietu lub innej pojedynczej oferty, Właściwe Miesięczne Opłaty za Usługę i Zniżki za każdą Usługę zostaną naliczone proporcjonalnie.

Jeśli klient zakupił Usługę u odsprzedawcy, otrzyma zniżkę bezpośrednio od odsprzedawcy, a odsprzedawca otrzyma Zniżkę bezpośrednio od Microsoft. Zniżka będzie oparta na szacowanej cenie detalicznej odnośnej Usługi, w zależności od decyzji Microsoft, podjętej według własnej, uzasadnionej opinii.

Ograniczenia

Niniejsza Umowa dotycząca Poziomu Usług oraz wszelkie odpowiednie Poziomy Usługi nie mają zastosowania do problemów z wydajnością lub dostępnością:

1. wywołanych działaniem czynników pozostających poza uzasadnioną kontrolą Microsoft (na przykład klęska żywiołowa, wojna, akty terroryzmu, rozruchy, działania rządu, awaria sieci lub urządzenia niewchodzących w skład centrów przetwarzania danych Microsoft, w tym w lokalizacji Klienta lub między lokalizacją Klienta a centrum przetwarzania danych Microsoft);
2. wynikających z korzystania z usług, sprzętu lub oprogramowania niedostarczonych przez Microsoft, w tym m.in. problemów wynikających z niedostatecznej przepływności lub związanych z oprogramowaniem lub usługami osób trzecich;
3. wynikających z awarii w pojedynczej lokalizacji Centrum Danych Microsoft, gdy łączność Klienta z siecią jest wyraźnie zależna od tej lokalizacji i nie istnieją żadne lokalizacje zapasowe;
4. spowodowanych korzystaniem przez Klienta z Usługi w przypadku, gdy Klient nie zmienił sposobu korzystania z Usługi po tym, jak Microsoft zalecił Klientowi taką zmianę;
5. w czasie używania lub w związku z wersjami zapoznawczymi, wstępnymi lub próbnymi Usługi, funkcji lub oprogramowania (określonymi przez Microsoft) lub w stosunku do produktów zakupionych z wykorzystaniem zniżek Microsoft za subskrypcję;
6. wynikających z nieautoryzowanych działań lub braku wymaganych działań Klienta lub jego pracowników, przedstawicieli, wykonawców lub dostawców, lub innych osób uzyskujących dostęp do sieci Klienta za pomocą haseł lub sprzętu Klienta, lub w inny sposób wynikających z niestosowania przez Klienta właściwych praktyk bezpieczeństwa;
7. wynikających z nieprzestrzegania przez Klienta konieczności stosowania wymaganych konfiguracji, używania obsługiwanych platform, przestrzegania zasad akceptowalnego używania lub używania przez Klienta Usługi w sposób niezgodny z jej funkcjami i funkcjonalnością (np. prób wykonywania nieobsługiwanych operacji) lub w sposób niezgodny z opublikowanymi przez Microsoft wytycznymi;
8. wynikających z niewłaściwych danych wejściowych, instrukcji lub argumentów (np. żądań dostępu do nieistniejących plików);
9. wynikających z poczynionych przez Klienta prób wykonania operacji, które przekraczają ustalone przydziały lub wynikających z ograniczenia przez Microsoft podejrzanych szkodliwych działań;
10. wynikających z używania przez Klienta funkcji Usług, które wykraczają poza odnośne Czasy Obsługi; lub
11. w przypadku licencji zarezerwowanych, ale nieopłaconych w momencie wystąpienia zdarzenia.

Usługi zakupione na mocy umów licencjonowania zbiorowego Open, Open Value i Open Value Subscription, a także Usługi w pakiecie Office 365 Small Business Premium zakupione w postaci klucza produktu nie są uprawnione do Zniżek na podstawie opłat za usługę. W przypadku tych Usług wszelkie Zniżki, do jakich może być uprawniony Klient, zostaną udzielone w postaci czasu usługi (tj. dni), w przeciwieństwie do opłat za usługę, natomiast wszelkie odniesienia do „Właściwych Miesięcznych Opłat za Usługę” usuwa się i zastępuje określeniem „Właściwy Okres Miesięczny”.

[Spis treści / Definicje](#)

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

Postanowienia Dotyczące Danej Usługi

Microsoft Dynamics 365

Dynamics 365 Customer Service Enterprise; Dynamics 365 Customer Service Professional; Dynamics 365 Customer Service Insights

Przestój: Dowolny okres, w którym użytkownicy końcowi nie mogą odczytywać ani zapisywać danych w Usłudze w sposób, do którego są uprawnieni, z wyłączeniem niedostępności dodatkowych funkcji Usługi.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

gdzie Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą czasu trwania (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Dynamics 365 Business Central

Przestój: Dowolny okres, w którym użytkownicy końcowi nie mogą zalogować się do danego wystąpienia.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

gdzie Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą czasu trwania (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Dynamics 365 Fraud Protection

„Przestój” Dowolny okres, w którym użytkownicy końcowi nie mogą odczytywać ani zapisywać danych w Usłudze w sposób, do którego są uprawnieni, z wyłączeniem okresów niedostępności dodatkowych funkcji Usługi.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Liczba minut w miesiącu} - \text{Liczba minut, w czasie których usługa DFP jest niedostępna}}{\text{Liczba minut w miesiącu}} \times 100$$

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

gdzie w danym przedziale minutowym usługa jest uznawana za dostępną, jeśli miał miejsce udany test tej usługi za pomocą polecenia ping za pośrednictwem jej zewnętrznego serwera DNS.

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści / Definicje](#)

Dynamics 365 Supply Chain Management; Dynamics 365 Finance

Dodatkowe definicje:

„**Aktywny Dzierżawca**” oznacza dzierżawcę z aktywną topologią produkcji o wysokiej dostępności w Portalu Zarządzania, który (A) został wdrożony w Usłudze Aplikacji Partnera oraz (B) ma aktywną bazę danych, do której użytkownicy mogą się logować.

„**Usługa Aplikacji Partnera**” oznacza utworzoną i zintegrowaną w ramach Platformy aplikację partnera, która (A) jest używana do przetwarzania faktycznych transakcji biznesowych organizacji Klienta oraz (B) ma zapasowe zasoby obliczeniowe i zasoby pamięci nie mniejsze niż zasoby Jednostki Skalowania wybranej przez partnera dla stosownej aplikacji partnera.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza łączną liczbę wszystkich minut w miesiącu rozliczeniowym, podczas którego Aktywny Dzierżawca był wdrożony w Usłudze Aplikacji Partnera za pomocą aktywnej topologii produkcji o wysokiej dostępności.

„**Platforma**” oznacza formularze klientów, raporty serwerów SQL, zgrupowane operacje i punkty końcowe interfejsu API Usługi lub detaliczne interfejsy API Usługi wykorzystywane wyłącznie w celach handlu i sprzedaży detalicznej.

„**Jednostka Skalowania**” oznacza wartości zasobów obliczeniowych i zasobów pamięci dodawane do Usługi Aplikacji Partnera lub od niej odejmowane.

„**Infrastruktura Usługi**” oznacza zasoby uwierzytelniania, obliczeniowe i pamięci udostępniane przez Microsoft w związku z Usługą.

Przestój: Każdy okres, przez który użytkownicy końcowi nie mogą zalogować się do Aktywnego Dzierżawcy z powodu błędu w niewygasłej Platformie lub w Infrastrukturze Usługi i którego długość określa Microsoft na podstawie dzienników systemu i automatycznego monitorowania stanu systemu. Przestój nie obejmuje Planowego Przestoju, braku dostępności dodatkowych funkcji Usługi, niemożności uzyskania dostępu do Usługi z powodu modyfikacji Usługi dokonanych przez Klienta, ani okresów, kiedy przekroczono wartość Jednostki Skalowania.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu dla danego Aktywnego Dzierżawcy w skali miesiąca kalendarzowego oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

gdzie Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą czasu trwania (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści / Definicje](#)

Dynamics 365 Commerce

Dodatkowe definicje:

„**Aktywna Dzierżawa**” oznacza dzierżawcę z aktywną topologią produkcji o wysokiej dostępności w Portalu Zarządzania, która (A) została wdrożona w Usłudze Aplikacji Partnera oraz (B) ma aktywną bazę danych, do której użytkownicy mogą się logować.

„**Usługa Aplikacji Partnera**” oznacza utworzoną i zintegrowaną w ramach Platformy aplikację partnera, która (A) jest używana do przetwarzania faktycznych transakcji biznesowych organizacji oraz (B) ma zapasowe zasoby obliczeniowe i zasoby pamięci nie mniejsze niż zasoby Jednostki Skalowania wybranej przez partnera dla stosownej aplikacji partnera.

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza łączną zakumulowaną liczbę minut w miesiącu rozliczeniowym, podczas których Aktywna Dzierżawa była wdrożona w Usłudze Aplikacji Partnera za pomocą aktywnej topologii produkcji o wysokiej dostępności.

„**Platforma**” oznacza formularze klientów, raporty serwerów SQL, zgrupowane operacje i punkty końcowe interfejsu API Usługi lub detaliczne interfejsy API Usługi wykorzystywane wyłącznie w celach handlu i sprzedaży detalicznej.

„**Jednostka Skalowania**” oznacza wartości zasobów obliczeniowych i zasobów pamięci dodawane do Usługi Aplikacji Partnera lub od niej odejmowane.

„**Infrastruktura Usługi**” oznacza zasoby uwierzytelniania, obliczeniowe i pamięci udostępniane przez Microsoft w związku z Usługą.

Przestój: każdy okres, przez który użytkownicy końcowi nie mogą uzyskiwać dostępu do Aktywnej Dzierżawy z powodu błędu w niewygasłej Platformie lub w Infrastrukturze Usługi i którego długość określa Microsoft na podstawie dzienników systemu i automatycznego monitorowania stanu systemu. Przestój nie obejmuje Planowego Przestoju, braku dostępności dodatkowych funkcji Usługi, niemożności uzyskania dostępu do Usługi z powodu modyfikacji Usługi dokonanych przez Klienta, ani okresów, kiedy przekroczono wartość Jednostki Skalowania.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu dla danego Aktywnego Dzierżawcy w skali miesiąca kalendarzowego oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

gdzie Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą czasu trwania (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści / Definicje](#)

Dynamics 365 Sales Enterprise; Dynamics 365 Sales Professional

Przestój: Dowlolny okres, w którym użytkownicy końcowi nie mogą korzystać z danych w Usłudze w sposób, do którego są uprawnieni, nie obejmuje to jednak niedostępności dodatkowych funkcji Usługi.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

w której Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą długości (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści / Definicje](#)

Dynamics 365 Human Resources

Dodatkowe definicje:

„**Aktywna Dzierżawa**” oznacza dzierżawę z aktywną topologią produkcji o wysokiej dostępności w Portalu Zarządzania, która ma aktywną bazę danych, do której użytkownicy mogą się logować.

Przestój: dowolny okres, w którym użytkownicy końcowi nie mogą korzystać z danych w Usłudze w sposób, do którego są uprawnieni. Przestój nie obejmuje Planowego Przestoju.

[Spis treści](#)



[Wprowadzenie](#)



[Ogólne Postanowienia](#)



[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)



[Appendices](#)

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

gdzie Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą czasu trwania (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,5%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści / Definicje](#)

Usługi Office 365

Duet Enterprise Online

Przestój: Dowolny okres, w którym użytkownicy nie mogą wykonywać zapisu ani odczytu dowolnej części zbioru witryny SharePoint Online, do której są uprawnieni.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

w której Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą długości (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Wyjątki Poziomu Usługi: Niniejsza SLA nie ma zastosowania, jeśli niemożność odczytu lub zapisu dowolnej części witryny SharePoint Online jest spowodowana awarią oprogramowania, sprzętu lub usług osób trzecich, które nie są pod kontrolą Microsoft, lub oprogramowania Microsoft, którego Microsoft nie uruchamia sam jako części Usługi.

Dodatkowe Postanowienia: Klient uzyskuje prawo do Zniżki za Duet Enterprise Online wyłącznie, jeśli ma prawo do Zniżki za LS Użytkownika SharePoint Online Plan 2, zakupioną w ramach wymagania wstępnego dla LS Użytkownika Duet Enterprise Online.

[Spis treści / Definicje](#)

Exchange Online

Przestój: Dowolny okres, w którym użytkownicy nie mogą wysyłać ani odbierać poczty elektronicznej poprzez Outlook Web Access. W przypadku tej usługi nie ma Planowego Przestoju.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

w której Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą długości (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Dodatkowe Postanowienia: Patrz Załącznik 1 – Zadeklarowanie Poziomu Usługi w Zakresie Wykrywania i Blokowania Wirusów, Efektywności Filtrów Antyspamowych i Fałszywych Trafień Pozytywnych.

[Spis treści / Definicje](#)

Exchange Online Archiving

Przestój: Dowolny okres, w którym użytkownicy nie mogą uzyskać dostępu do poczty elektronicznej przechowywanej w ich archiwum. W przypadku tej usługi nie ma Planowego Przestoju.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

w której Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą długości (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Wyjątki Poziomu Usługi: Niniejsza SLA nie ma zastosowania do pakietu Enterprise CAL zakupionego na mocy umów licencjonowania zbiorowego Open Value i Open Value Subscription.

[Spis treści / Definicje](#)

Exchange Online Protection

Przestój: Dowolny okres, w którym sieć nie może odebrać ani przetworzyć wiadomości poczty elektronicznej. W przypadku tej usługi nie ma Planowego Przestoju.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

w której Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą długości (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Wyjątki Poziomu Usługi: Niniejsza SLA nie ma zastosowania do pakietu Enterprise CAL zakupionego na mocy umów licencjonowania zbiorowego Open Value i Open Value Subscription.

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

Dodatkowe Postanowienia: Patrz (i) Załącznik 1 – Zadeklarowanie Poziomu Usługi w Zakresie Wykrywania i Blokowania Wirusów, Efektywności Filtrów Antyspamowych i Fałszywych Trafień Pozytywnych oraz (ii) Załącznik 2 – Zadeklarowanie Poziomu Usługi w Zakresie Czasu Nieprzerwanej Pracy i Dostarczania Poczty Elektronicznej.

[Spis treści / Definicje](#)

Microsoft MyAnalytics

Przestój: Dowolny okres, w którym użytkownicy nie mogą uzyskać dostępu do pulpitu nawigacyjnego MyAnalytics.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

gdzie Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą czasu trwania (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści / Definicje](#)

Microsoft Stream

Przestój Dowolny okres, w którym użytkownicy nie mogą przesłać, odtworzyć lub usunąć filmu lub edytować jego metadanych w przypadku, gdy mają ku temu stosowne uprawnienia, a treści są odpowiednie z wyłączeniem nieobsługiwanych scenariuszy¹.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

gdzie Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą czasu trwania (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zadeklarowanie Poziomu Usługi:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Wyjątki dotyczące Poziomu Usługi: Umowa SLA nie jest zawierana w odniesieniu do bezpłatnych warstw programu Microsoft Stream.

¹Nieobsługiwane Scenariusze obejmują odtwarzanie na nieobsługiwanych urządzeniach / w nieobsługiwanym systemie operacyjnym, problemy z siecią po stronie klienta i błędy użytkowników.

[Spis treści / Definicje](#)

Microsoft Teams

Przestój: Dowolny okres, w którym użytkownicy końcowi nie mogą zobaczyć statusu obecności, uczestniczyć w rozmowie na czacie lub inicjować spotkań online.¹

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:



$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

gdzie Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą czasu trwania (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

¹Funkcja spotkań online ma zastosowanie wyłącznie do użytkowników objętych licencją na usługę Skype dla firm Online (Plan 2).

[Spis treści / Definicje](#)

Microsoft 365 Apps for business

Przestój: Dowolny okres, w którym aplikacje Office znajdują się w trybie ograniczonej funkcjonalności z powodu problemów z aktywacją Office 365.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

w której Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą długości (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści / Definicje](#)

Microsoft 365 Apps for enterprise

Przestój: Dowolny okres, w którym aplikacje Office znajdują się w trybie ograniczonej funkcjonalności z powodu problemów z aktywacją Office 365.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

w której Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą długości (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści / Definicje](#)

Office 365 Advanced Compliance

Przestój: Dowolny okres, w którym stanowiąca element usługi Office 365 Advanced Compliance funkcja Customer Lockbox jest w trybie ograniczonej funkcjonalności ze względu na problemy z usługą Office 365.

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się w następujący sposób:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą czasu trwania (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści / Definicje](#)

Office Online

Przestój: Dowolny okres, w którym użytkownicy nie mogą używać Web Applications do wyświetlania i edycji dokumentów Office przechowywanych w witrynie SharePoint Online, do której są uprawnieni.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

w której Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą długości (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści / Definicje](#)

Wideo Office 365

Przestój: Dowolny okres, w którym użytkownicy nie mogą wysyłać, wyświetlać ani edytować wideo na portalu wideo, do którego są uprawnieni, a ich treści są prawidłowe.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

w której Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą długości (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zadeklarowanie Poziomu Usługi:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści / Definicje](#)

[Spis treści](#)



[Wprowadzenie](#)



[Ogólne Postanowienia](#)



[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)



[Appendices](#)

OneDrive for Business

Przestój: Dowolny okres, w którym użytkownicy nie mogą wyświetlać ani edytować plików zapisanych na osobistym dysku OneDrive for Business.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

w której Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą długości (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści / Definicje](#)

Project

Przestój: Dowolny okres, w którym użytkownicy nie mogą wykonywać zapisu ani odczytu dowolnej części zbioru witryny SharePoint Online przy użyciu Project Web App, do której są uprawnieni.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

w której Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą długości (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści / Definicje](#)

SharePoint Online

Przestój: Dowolny okres, w którym użytkownicy nie mogą wykonywać zapisu ani odczytu dowolnej części zbioru witryny SharePoint Online, do której są uprawnieni.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

w której Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą długości (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%

[Spis treści](#)



[Wprowadzenie](#)



[Ogólne Postanowienia](#)



[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)



[Appendices](#)

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 95%	100%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Skype dla firm Online

Przestój: Dowolny okres, w którym użytkownicy końcowi nie widzą statusu dostępności, nie mogą prowadzić rozmów przez komunikator ani nie mogą rozpoczynać rozmów konferencyjnych.¹

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

w której Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą długości (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

¹Funkcjonalność spotkań online ma zastosowanie tylko do Usługi Skype for Business Online Plan 2.

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Pakiety telefoniczne i konferencje głosowe w oprogramowaniu Microsoft Teams

Przestój: Dowolny okres, w którym użytkownicy końcowi nie mogą zainicjować rozmowy telefonicznej PSTN lub połączyć się z konferencją głosową za pośrednictwem usługi PSTN.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu obliczany jest w następujący sposób:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą czasu trwania (w minutach) każdego zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to zdarzenie.

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Jakość głosu w oprogramowaniu Microsoft Teams

Niniejsza Umowa dotycząca Poziomu Usług ma zastosowanie do wszelkich uprawnionych rozmów rozpoczętych przez dowolnego użytkownika usługi głosowej w ramach subskrypcji (umożliwiającej inicjowanie dowolnych rozmów VOIP lub PSTN).

Dodatkowe definicje:

„**Uprawniona Rozmowa**” to rozmowa za pośrednictwem Microsoft Teams (w ramach subskrypcji), która spełnia oba poniższe warunki:

- rozmowa została rozpoczęta z telefonu stacjonarnego IP z certyfikatem Microsoft Teams podłączonego do przewodowej sieci Ethernet;
- problemy z utratą pakietów, zakłóceniami i opóźnieniami w trakcie tej rozmowy wynikały z przyczyn związanych z sieciami zarządzanymi przez Microsoft.

„**Łączna Liczba Rozmów**” to łączna liczba Uprawnionych Rozmów.

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

„**Rozmowy Słabej Jakości**” to łączna liczba Uprawnionych Rozmów, których jakość uznano za słabą na podstawie licznych czynników mogących negatywnie wpłynąć na jakość rozmowy w sieciach zarządzanych przez Microsoft. Choć obecny klasyfikator Rozmów Słabej Jakości opiera się głównie na parametrach sieci, takich jak czas błędzenia (RTT), współczynnik utraty pakietów, zakłócenia i czynniki ukrywania utraty/opóźnienia pakietów, jest on dynamiczny i aktualizowany na bieżąco na podstawie nowych wniosków z analiz milionów rozmów przez Skype, Skype dla firm, i Microsoft Teams oraz rozwoju Urządzeń, Algorytmów i ocen klientów końcowych.

Współczynnik Rozmów Dobrej Jakości w Miesiącu: Współczynnik Rozmów Dobrej Jakości w Miesiącu obliczany jest w następujący sposób:

$$\frac{\text{Łączna Liczba Rozmów} - \text{Rozmowy Słabej Jakości}}{\text{Łączna Liczba Rozmów}} \times 100$$

Zniżka:

Współczynnik Rozmów Dobrej Jakości w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści / Definicje](#)

Usługa Workplace Analytics

Przestój: dowolny okres, w którym użytkownicy nie mogą uzyskać dostępu do witryny usługi Workplace Analytics.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

gdzie Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą czasu trwania (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści / Definicje](#)

Yammer Enterprise

Przestój: Dowolny okres dłuższy niż dziesięć minut, w którym ponad pięć procent użytkowników końcowych nie może publikować ani czytać wiadomości w dowolnej części sieci Yammer, do której są uprawnieni.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

w której Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą długości (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści / Definicje](#)

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

Usługi Microsoft Azure

AD Domain Services

Dodatkowe definicje:

„**Domena Zarządzana**” oznacza domenę Active Directory udostępnianą i zarządzaną w ramach usług Azure Active Directory Domain Services.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza całkowitą liczbę minut, przez którą dana Domena Zarządzana była wdrożona przez Klienta na platformie Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure.

„**Prześciej**” oznacza zakumulowaną łączną liczbę minut w miesiącu rozliczeniowym dla danej subskrypcji Microsoft Azure, podczas których dana Domena Zarządzana jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności, jeśli wszystkie żądania uwierzytelnienia domeny dla kont użytkownika należących do Domeny Zarządzanej, próby powiązania głównego wpisu DSE z protokołem LDAP lub wyszukiwania rekordów w usłudze DNS, przeprowadzane w ramach wirtualnej sieci, w której Domena Zarządzana jest dostępna, zwracają Kod Błędu albo nie zwracają Kodu Sukcesu w ciągu 30 sekund.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Prześciej}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Do korzystania przez Klienta z usług Azure Active Directory Domain Services mają zastosowanie Poziomu Usługi i Zniżki:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Analysis Services

Dodatkowe definicje:

„**Serwer**” oznacza dowolny serwer Azure Analysis Services.

„**Maksymalne Dostępne Minuty**” oznaczają całkowitą liczbę minut, przez którą dany Serwer jest wdrożony w systemie Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure.

„**Operacje Klienta**” oznaczają zestaw wszystkich udokumentowanych operacji obsługiwanych przez Azure Analysis Services.

Prześciej: oznacza zakumulowaną w miesiącu rozliczeniowym łączną liczbę minut dla danej subskrypcji Microsoft Azure, podczas których dany Serwer jest niedostępny. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności dla danego Serwera, jeśli ponad 1% wszystkich Operacji Klienta zakończonych w ciągu minuty zwraca Kod Błędu.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu dla danego Serwera oblicza się w skali danego miesiąca kalendarzowego według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Prześciej}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Usługi Zarządzania Interfejsami API

Dodatkowe definicje:

„**Minuty Wdrożenia**” oznaczają całkowitą liczbę minut, przez którą dane wystąpienie Zarządzania Interfejsami API zostało wdrożone w systemie Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Maksymalne Dostępne Minuty**” oznaczają sumę wszystkich Minut Wdrożenia dla wszystkich wystąpień Zarządzania Interfejsami API, wdrożonych przez Klienta w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

„**Serwer Proxy**” to składnik Usługi Zarządzania Interfejsami API, odpowiedzialny za odbieranie żądań API i przekazywanie ich do skonfigurowanego zależnego interfejsu API.

Przestój: Całkowita łączna liczba Minut Wdrożenia dla wszystkich wystąpień Zarządzania Interfejsami API, wdrożonych przez Klienta w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure, w których czasie Usługa Zarządzania Interfejsami API jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności dla określonego wystąpienia Zarządzania Interfejsami API, jeśli wszystkie nieprzerwane próby przeprowadzania operacji za pośrednictwem Serwera Proxy w ciągu minuty zwracają Kod Błędu lub nie zwracają Kodu Sukcesu przed upływem pięciu minut.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu obliczany jest w następujący sposób:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka dotycząca wdrożeń Warstwy Podstawowej, Warstwy Standardowej i Warstwy Premium skalowana w ramach jednego regionu:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Zniżki za wdrożenia Poziomu Premium przeskalowane na przynajmniej dwa regiony:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Usługa aplikacji

Dodatkowe definicje:

„**Aplikacja**” to Aplikacja API, Aplikacja Logiki, Aplikacja Sieci Web lub Aplikacja Mobilna wdrożona przez Klienta w ramach Usługi Aplikacji, z wyjątkiem aplikacji sieci Web oferowanych w ramach warstw Bezpłatna i Udostępniona.

„**Minuty Wdrożenia**” to łączna liczba minut, przez którą określona Aplikacja została uruchomiona na platformie Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego. Minuty Wdrożenia są mierzone od momentu utworzenia Aplikacji albo zainicjowania przez Klienta działania, które spowodowałyby uruchomienie Aplikacji, aż do momentu, w którym Klient zainicjuje działanie, które spowoduje zatrzymanie albo usunięcie Aplikacji.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” to łączna liczba Minut Wdrożenia dla wszystkich Aplikacji wdrożonych przez Klienta w danej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

Przestój: oznacza zagregowaną łączną liczbę Minut Wdrożenia dla wszystkich Aplikacji wdrożonych przez Klienta w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure, w czasie których dana Aplikacja jest niedostępna. Minuta niedostępności dla danej Aplikacji oznacza brak łączności pomiędzy Aplikacją a bramą internetową Microsoft.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu obliczany jest w następujący sposób:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,95%	10%
< 99%	25%

Postanowienia dodatkowe: Zniżki mają zastosowanie wyłącznie do opłat dotyczących korzystania przez Klienta z Aplikacji Sieci Web lub z Aplikacji Mobilnych, a nie do opłat dotyczących innych typów aplikacji dostępnych za pośrednictwem Usługi Aplikacji, które nie są objęte niniejszą Umową dotyczącą Poziomu Usług.

[Spis treści / Definicje](#)

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

Brama Aplikacji

Dodatkowe definicje:

„**Usługa w Chmurze Bramy Aplikacji**” oznacza zbiór wystąpień Bramy Aplikacji skonfigurowanych na potrzeby wykonywania usług równoważenia obciążenia HTTP.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” to zagregowana w miesiącu rozliczeniowym łączna liczba minut, w trakcie których wdrożono w ramach subskrypcji Microsoft Azure Usługę w Chmurze Bramy Aplikacji obejmującą co najmniej dwa średnich lub większych rozmiarów wystąpienia Bramy Aplikacji.

Przestój: to zagregowana w miesiącu rozliczeniowym Maksymalna Liczba Minut Dostępności dla danej Usługi w Chmurze Bramy Aplikacji, podczas których usługa ta jest niedostępna. Dana minuta jest uznawana za minutę niedostępności, jeśli wszystkie próby zmierzające do ustanowienia połączenia z Usługą w Chmurze Bramy Aplikacji w ramach danej minuty kończą się niepowodzeniem.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu obliczany jest w następujący sposób:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Application Insights (Umowa dotycząca Poziomu Usług dla Usługi Query Availability)

Dodatkowe definicje:

„**Zasób Application Insights**” oznacza kontener w usłudze Application Insights, który zbiera, przetwarza i przechowuje dane dla jednego klucza instrumentacji.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza łączną liczbę minut, przez którą dany Zasób Application Insights był wdrożony przez Klienta w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Procent Czasu Dostępności Zapytań w Miesiącu**” dla danego Zasobu Application Insights oznacza Maksymalną Liczbę Minut Dostępności pomniejszoną o Przestój i podzieloną przez Maksymalną Liczbę Minut Dostępności pomnożoną przez 100.

„**Przestój**” to łączna liczba minut w ramach Maksymalnej Liczby Minut Dostępności, w czasie których dane z Zasobu Application Insights są niedostępne. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności dla danego Zasobu Application Insights, jeśli w tym czasie nie ma operacji HTTP zakończonych Kodem Sukcesu.

Procent Czasu Dostępności Zapytań w Miesiącu: Procent Czasu Dostępności Zapytań w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Poziomy Usług i Zniżki:

Procent Czasu Dostępności Zapytań w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Usługa Automatyzacja — Konfiguracja żądanego stanu (Desired State Configuration, DSC)

Dodatkowe definicje:

„**Minuty Wdrożenia**” oznaczają łączną liczbę minut, przez którą dane konto Usługi Automatyzacja zostało wdrożone na platformie Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Usługa Agent DSC**” oznacza składnik Usługi Automatyzacja odpowiedzialny za otrzymywanie z węzłów DSC żądań pobrania, rejestracji i raportowania oraz za odpowiadanie na takie żądania.

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza sumę wszystkich Minut Wdrożenia dla wszystkich kont Usługi Automatyzacja, które zostały wdrożone w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

Przestój: Oznacza łączną zakumulowaną liczbę Minut Wdrożenia dla wszystkich kont Usługi Automatyzacja wdrożonych w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure, w czasie których Usługa Agent DSC jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności dla danego konta Usługi Automatyzacja, jeśli wszystkie nieprzerwane żądania pobrania, rejestracji i raportowania wysyłane z węzłów DSC powiązanych z kontem Usługi Automatyzacja do Usługi Agent DSC w ciągu tej minuty albo zwracają Kod Błędu, albo nie zwracają Kodu Sukcesu przed upływem pięciu minut.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu obliczany jest w następujący sposób:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Usługa Automatyzacja — Automatyzacja procesów

Dodatkowe definicje:

„**Liczba Zadań Opóźnionych**” oznacza łączną liczbę Zadań, dla danej subskrypcji Microsoft Azure, których wykonywania nie rozpoczęto w ciągu trzydziestu (30) minut od Planowego Czasu Rozpoczęcia.

„**Zadanie**” oznacza wykonanie Elementu Runbook.

„**Planowany Czas Rozpoczęcia**” oznacza zaplanowany czas rozpoczęcia wykonywania Zadania.

„**Element Runbook**” oznacza zestaw określonych przez Klienta czynności do wykonania w ramach systemu Microsoft Azure.

„**Łączna Liczba Zadań**” to łączna liczba zadań zaplanowanych do wykonania w trakcie danego miesiąca rozliczeniowego za daną subskrypcję Microsoft Azure.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Łączna Liczba Zadań} - \text{Liczba Zadań Opóźnionych}}{\text{Łączna Liczba Zadań}} \times 100$$

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Zaawansowana ochrona przed zagrożeniami w usłudze Azure

Dodatkowe definicje:

„**Przestój**” oznacza dowolny okres czasu, w którym administrator nie może uzyskać dostępu do portalu Azure ATP.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

gdzie Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą czasu trwania (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Usługa Azure Bot

Dodatkowe definicje:

„**Kanał Premium Usługi Azure Bot**” oznacza kanał platformy Bot Framework w kategorii premium.

„**Bot**” oznacza zarejestrowaną w Usłudze Azure Bot internetową aplikację konwersacyjną po stronie dewelopera, która umożliwia wysyłanie i odbieranie komunikatów z tej usługi.

„**Bot Framework**” oznacza platformę służącą do tworzenia, łączenia, testowania i wdrażania zaawansowanych, inteligentnych botów.

„**Klient**” to część aplikacji Bot po stronie użytkownika końcowego.

„**Punkt Końcowy Interfejsu API Kanałów Premium**” oznacza punkt końcowy interfejsu API REST platformy Bot Framework w Kanałach Premium Usługi Azure Bot.

„**Łączna Liczba Żądań API**” oznacza łączną liczbę żądań przesłanych przez aplikację Bot lub Klienta do Punktu Końcowego Interfejsu API Kanału Premium w ramach subskrypcji Microsoft Azure w ciągu miesiąca rozliczeniowego.

„**Liczba Nieudanych Żądań API**” oznacza łączną liczbę żądań w ramach Łącznej Liczby Żądań API, które zwróciły Kod Błędu lub nie odpowiedziały w ciągu 2 minut.

„**Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu**” oznacza łączną Liczbę Żądań API pomniejszoną o Liczbę Nieudanych Żądań API i podzieloną przez łączną Liczbę Żądań API, a następnie pomnożoną przez 100.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Łączna Liczba Żądań Interfejsu API} - \text{Nieudane Żądania Interfejsu API}}{\text{Łączna Liczba Żądań Interfejsu API}} \times 100$$

Następujące Poziomy Usługi i Zniżki mają zastosowanie do korzystania przez Klienta z Kanałów Premium Usługi Azure Bot:

Poziomy Usług i Zniżki:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Azure Container Instances

Dodatkowe definicje:

„**Łączność**” oznacza dwukierunkowy przesył danych w sieci między Grupą Kontenerów a innymi adresami IP za pośrednictwem protokołu sieciowego TCP lub UDP, w przypadku którego konfiguracja Grupy Kontenerów obsługuje dozwolony przesył danych.

„**Grupa Kontenerów**” oznacza zbiór zlokalizowanych w tym samym miejscu kontenerów, które mają taki sam cykl życia i korzystają z takich samych zasobów sieciowych.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza łączną liczbę minut, przez którą dana Grupa Kontenerów została wdrożona przez Klienta w trakcie miesiąca rozliczeniowego w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure. Maksymalna Liczba Minut Dostępności jest mierzona od momentu podjęcia przez Klienta działania, które skutkuje rozpoczęciem korzystania z danej Grupy Kontenerów, do podjęcia przez Klienta działania, które skutkuje usunięciem albo zakończeniem korzystania z danej Grupy Kontenerów.

„**Przestój**” oznacza łączną liczbę minut (w ramach Maksymalnej Liczby Minut Dostępności) braku łączności.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

Do korzystania przez Klienta z usługi Azure Container Instances mają zastosowanie Poziomy Usługi i Zniżki:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Azure Cosmos DB

Dodatkowe definicje:

„**Kontener**” to kontener zawierający elementy danych oraz jednostkę skali dla transakcji i kwerend.

„**Wykorzystane Jednostki Żądania**” to suma Jednostek Żądania wykorzystana w ciągu sekundy w ramach wszystkich żądań przetwarzanych przez Kontener Azure Cosmos DB.

„**Konto Bazy Danych**” to zasób najwyższego poziomu w modelu zasobów Azure Cosmos DB. Konto Bazy Danych Azure Cosmos DB obejmuje co najmniej jedną bazę danych.

„**Nieudane Żądania**” to żądania w ramach łącznej Liczby Żądań, które zwracają Kod Błędu lub nie zwracają Kodu Sukcesu w ramach maksymalnych górnych granic określonych w poniższej tabeli.

„**Nieudane Żądania Odczytu**” to żądania w ramach łącznej Liczby Żądań Odczytu, które zwracają Kod Błędu lub nie zwracają Kodu Sukcesu w ramach maksymalnych górnych granic określonych w poniższej tabeli.

Operacja	Maksymalna Górna Granica w kontekście Opóźnienia Przetwarzania
Wszystkie operacje konfiguracji na Koncie Bazy Danych	2 minuty
Dodanie nowego Regionu	60 minut
Ręczna praca awaryjna	5 minut
Operacje dotyczące zasobów	5 sekund
Operacje dotyczące nośników	60 sekund

„**Przydzielone Jednostki Żądania**” to łączna liczba Jednostek Żądania przydzielona w ciągu sekundy danej Kontenerowi Azure Cosmos DB.

„**Żądania Ograniczone Przepustowością**” to żądania, które zwracają kod stanu 429 z Kontenera Azure Cosmos DB, wskazujące, że Wykorzystane Jednostki Żądania przekroczyły poziom Przydzielonych Jednostek Żądania w odniesieniu do partycji w Kontenerze w ciągu sekundy.

„**Jednostka Żądania**” to miara przepustowości w usłudze Azure Cosmos DB.

„**Zasób**” to zbiór podmiotów adresowalnych przez URI powiązanych z Kontem Bazy Danych.

„**Żądania Zakończone Powodzeniem**” to łączna Liczba Żądań pomniejszona o Nieudane Żądania.

„**Łączna Liczba Żądań Odczytu**” to zbiór wszystkich żądań odczytu, w tym Żądań Ograniczonych Przepustowością i wszystkich Nieudanych Żądań Odczytu, wykonywanych na Zasobach w ciągu godzinowego interwału w danej subskrypcji Azure w miesiącu rozliczeniowym.

„**Łączna Liczba Żądań**” to zbiór wszystkich żądań, w tym Żądań Ograniczonych Przepustowością i wszystkich Nieudanych Żądań, wykonywanych na Zasobach w ciągu godzinowego interwału w danej subskrypcji Azure w miesiącu rozliczeniowym.

Umowa SLA dotycząca dostępności

„**Częstość Błędów Odczytu**” to łączna liczba Nieudanych Żądań Odczytu podzielona przez łączną Liczbę Żądań Odczytu, we wszystkich Zasobach w danej subskrypcji Microsoft Azure, w danym jednogodzinnym interwale. Jeśli łączna Liczba Żądań Odczytu w danym jednogodzinnym interwale wynosi zero, Częstość Błędów Odczytu dla tego interwału wynosi 0%.

„**Częstość Błędów**” to łączna liczba Nieudanych Żądań podzielona przez łączną Liczbę Żądań, we wszystkich Zasobach w danej subskrypcji Microsoft Azure, w danym jednogodzinnym interwale. Jeśli łączna Liczba Żądań w danym jednogodzinnym interwale wynosi zero, Częstość Błędów dla tego interwału wynosi 0%.

„**Średnia Częstość Błędów**” w trakcie miesiąca rozliczeniowego to suma Częstości Błędów dla każdej godziny w miesiącu rozliczeniowym podzielona przez łączną liczbę godzin w miesiącu rozliczeniowym.

„**Średnia Częstość Błędów Odczytu**” w trakcie miesiąca rozliczeniowego to suma Częstości Błędów Odczytu dla każdej godziny w miesiącu rozliczeniowym podzielona przez łączną liczbę godzin w miesiącu rozliczeniowym.

Procent Czasu Dostępności w Miesiącu: dla Usługi Azure Cosmos DB, wdrożonej za pośrednictwem Kont Bazy Danych ustalonych dla pojedynczego regionu Azure, skonfigurowanych z dowolnym z pięciu Poziomów Spójności, lub Kont Bazy Danych łączących wiele regionów, skonfigurowanych z dowolnym z czterech zwolnionych Poziomów Spójności, oblicza się, odejmując od 100% Średnią Częstość Błędów dla danej subskrypcji Microsoft Azure w miesiącu rozliczeniowym. Procent Czasu Dostępności w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$100\% - \text{Średnia Częstość Błędów}$$

[Spis treści](#)[Wprowadzenie](#)[Ogólne Postanowienia](#)[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)[Appendices](#)

Zniżka:

Procent Czasu Dostępności w Miesiącu	Zniżka
< 99,99%	10%
< 99%	25%

Procent Czasu Dostępności Odczytu w Miesiącu: dla Usługi Azure Cosmos DB wdrożonej za pośrednictwem Konta Bazy Danych skonfigurowanego do łączenia co najmniej dwóch regionów, oblicza się, odejmując od 100% Średnią Częstość Błędów Odczytu dla danej subskrypcji Microsoft Azure w miesiącu rozliczeniowym. Procent Czasu Dostępności Odczytu w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$100\% - \text{Średnia Częstość Błędów Odczytu}$$

Zniżka:

Procent Czasu Dostępności Odczytu w Miesiącu	Zniżka
< 99,999%	10%
< 99%	25%

Procent Czasu Dostępności Wielu Lokalizacji Zapisu w Miesiącu: dla Usługi Azure Cosmos DB wdrożonej za pośrednictwem Kont Bazy Danych skonfigurowanych do łączenia wielu regionów Azure z wieloma lokalizacjami umożliwiającymi zapis, oblicza się, odejmując od 100% Średnią Częstość Błędów dla danej subskrypcji Microsoft Azure w miesiącu rozliczeniowym. Procent Czasu Dostępności w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\% \text{ Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu} = 100\% - \text{Średnia Częstość Błędów}$$

Zniżka:

Procent Czasu Dostępności Wielu Lokalizacji Zapisu w Miesiącu	Zniżka
< 99,999%	10%
< 99%	25%

Umowa SLA dotycząca przepustowości

„**Nieudane Żądania Wynikające z Przepustowości**” to Żądania Ograniczone Przepustowością, skutkujące zwróceniem Kodu Błędu, zanim Wykorzystane Jednostki Żądania przekroczą poziom Przydzielonych Jednostek Żądania w odniesieniu do partycji w Kontenerze w danej sekundzie.

„**Częstość Błędów**” to łączna liczba Nieudanych Żądań Wynikających z Przepustowości podzielona przez łączną Liczbę Żądań we wszystkich Zasobach w danej subskrypcji Microsoft Azure, w danym jednogodzinnym interwale. Jeśli łączna Liczba Żądań w danym jednogodzinnym interwale wynosi zero, Częstość Błędów dla tego interwału wynosi 0%.

„**Średnia Częstość Błędów**” w trakcie miesiąca rozliczeniowego to suma Częstości Błędów dla każdej godziny w miesiącu rozliczeniowym podzielona przez łączną liczbę godzin w miesiącu rozliczeniowym.

„**Procent Przepustowości w Miesiącu**” dla Usługi Azure Cosmos DB oblicza się, odejmując od 100% Średnią Częstość Błędów dla danej subskrypcji Microsoft Azure w miesiącu rozliczeniowym. Procent Przepustowości w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$100\% - \text{Średnia Częstość Błędów}$$

Zniżka:

Procent Przepustowości w Miesiącu	Zniżka
< 99,99%	10%
< 99%	25%

Umowa SLA dotycząca spójności

„**K**” oznacza liczbę wersji danego elementu danych, w przypadku którego odczyty są opóźnione w stosunku do zapisów.

„**T**” oznacza dany interwał.

„**Poziom Spójności**” to ustawienie dla określonego żądania odczytu, którego dotyczą gwarancje spójności. W poniższej tabeli przedstawiono gwarancje związane z Poziomami Spójności. Należy zauważyć, że Sesja, Ograniczona Nieaktualność, Spójny Prefiks i Ostateczne Poziomy Spójności mogą być określane jako „zwolnione”.

Poziom Spójności	Gwarancje Spójności
Silny	Atomowość
Sesje	Odczyt własnej zapisanej wersji (w regionie zapisu) Odczyt monotoniczny Spójny prefiks

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

Poziom Spójności	Gwarancje Spójności
Ograniczona nieaktualność	Odczyt własnej zapisanej wersji (w regionie zapisu) Odczyt monotoniczny (w danym regionie) Spójny prefiks Granica nieaktualności < K, T
Spójny prefiks	Spójny prefiks
Ostateczne	Ostateczne

„**Częstotliwość Naruszeń Spójności**” to liczba Żądań Zakończonych Powodzeniem, których nie można było zrealizować w ramach realizacji gwarancji spójności określonych dla wybranego Poziomu Spójności, podzielona przez łączną Liczbę Żądań, we wszystkich Zasobach w danej subskrypcji Microsoft Azure, w danym jednogodzinnym interwale. Jeśli łączna Liczba Żądań w danym jednogodzinnym interwale wynosi zero, Częstotliwość Naruszeń Spójności dla tego interwału wynosi 0%.

„**Średnia Częstotliwość Naruszeń Spójności**” w trakcie miesiąca rozliczeniowego to suma Częstotliwości Naruszeń Spójności dla każdej godziny w miesiącu rozliczeniowym podzielona przez łączną liczbę godzin w miesiącu rozliczeniowym.

„**Procent Czasu Osiągania Spójności w Miesiącu**” dla Usługi Azure Cosmos DB oblicza się, odejmując od 100% Średnią Częstotliwość Naruszeń Spójności dla danej subskrypcji Microsoft Azure w miesiącu rozliczeniowym.

Czas Osiągania Spójności w Miesiącu w Procentach dla Usługi Azure Cosmos DB oblicza się, odejmując od 100% Średnią Częstotliwość Naruszeń Spójności dla danej subskrypcji Microsoft Azure w miesiącu rozliczeniowym. Procent Przepustowości w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$100\% - \text{Średnia Częstotliwość Naruszeń Spójności}$$

Zniżka:

Czas Osiągania Spójności w Procentach	Zniżka
< 99,99%	10%
< 99%	25%

Umowa SLA dotycząca czasu oczekiwania

„**Aplikacja**” oznacza aplikację Azure Cosmos DB wdrożoną w danym regionie świadczenia usługi Azure z włączoną funkcją przyspieszania sieci oraz z wykorzystaniem zestawu SDK klienta Azure Cosmos DB skonfigurowanego z bezpośrednim połączeniem TCP dla danej subskrypcji Microsoft Azure w miesiącu rozliczeniowym.

„**N**” to liczba Żądań Zakończonych Powodzeniem w odniesieniu do danej Aplikacji wykonującej operacje odczytu lub zapisu elementu danych przy rozmiarze ładunku mniejszym niż lub równym 1 KB w ciągu danej godziny.

„**S**” to uszeregowany rosnąco pod względem czasu oczekiwania zbiorów czasów odpowiedzi na Żądania Zakończone Powodzeniem w odniesieniu do danej Aplikacji wykonującej operacje odczytu lub zapisu elementu danych przy rozmiarze ładunku mniejszym niż lub równym 1 KB w ciągu danej godziny.

„**Pozycja w Klasyfikacji**” to 99. percentyl określony z wykorzystaniem metody najbliższej pozycji w klasyfikacji, obliczany według poniższego wzoru:

$$\text{Pozycja w Klasyfikacji} = \frac{99}{100} \times N$$

„**Czas Oczekiwania P99**” to wartość odpowiadająca Pozycji w Klasyfikacji S.

„**Liczba Godzin Nadmiernego Czasu Oczekiwania**” to łączna liczba godzinnych interwałów, w których Żądania Zakończone Powodzeniem zgłoszone przez Aplikację skutkowały Czasem Oczekiwania P99 dłuższym niż lub równym 10 ms dla operacji odczytu elementu danych lub 10 ms dla operacji zapisu elementu danych. Jeśli liczba Żądań Zakończonych Powodzeniem w danym jednogodzinnym interwale wynosi zero, Liczba Godzin Nadmiernego Czasu Oczekiwania dla tego interwału jest równa 0.

„**Średni Wskaźnik Nadmiernego Czasu Oczekiwania**” w miesiącu rozliczeniowym to suma Liczby Godzin Nadmiernego Czasu Oczekiwania dla każdej godziny w miesiącu rozliczeniowym podzielona przez łączną liczbę godzin w miesiącu rozliczeniowym.

„**Czas Osiągania Czasu Oczekiwania P99 w Miesiącu w Procentach**” dla danej Aplikacji Azure Cosmos DB wdrożonej za pośrednictwem Kont Bazy Danych ustalonych dla pojedynczego regionu Azure, skonfigurowanych z dowolnym z pięciu Poziomów Spójności, lub Kont Bazy Danych łączących wiele regionów, skonfigurowanych z dowolnym z czterech zwolnionych Poziomów Spójności, oblicza się, odejmując od 100% Średni Wskaźnik Nadmiernego Czasu Oczekiwania dla danej subskrypcji Microsoft Azure w miesiącu rozliczeniowym. Czas Osiągania Czasu Oczekiwania P99 w Miesiącu w Procentach oblicza się według poniższego wzoru:

$$100\% - \text{Średni Wskaźnik Nadmiernego Czasu Oczekiwania}$$

Zniżka:

Czas Osiągnięcia Czasu Oczekiwania P99 w Miesiącu w Procentach	Zniżka
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Azure Database for MySQL

Dodatkowe definicje:

„**Serwer**” oznacza dowolny serwer Azure Database for MySQL.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza łączną liczbę minut, przez którą Serwer został wdrożony przez Klienta w trakcie miesiąca rozliczeniowego w ramach subskrypcji Microsoft Azure.

„**Przestój**” oznacza łączną liczbę minut (w ramach Maksymalnej Liczby Minut Dostępności) braku dostępności Serwera. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności, jeśli wszystkie kolejne próby nawiązania przez Klienta łączności z Serwerem zwróciły Kod Błędu.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Do korzystania przez Klienta z serwera Azure Database for MySQL mają zastosowanie Poziomy Usługi i Zniżki:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Azure Database for PostgreSQL

Dodatkowe definicje:

„**Serwer**” oznacza dowolny serwer Azure Database for PostgreSQL.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza łączną liczbę minut, przez którą Serwer został wdrożony przez Klienta w trakcie miesiąca rozliczeniowego w ramach subskrypcji Microsoft Azure.

„**Przestój**” oznacza łączną liczbę minut (w ramach Maksymalnej Liczby Minut Dostępności) braku dostępności Serwera. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności, jeśli wszystkie kolejne próby nawiązania przez Klienta łączności z Serwerem zwróciły Kod Błędu.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Do korzystania przez Klienta z serwera Azure Database for PostgreSQL mają zastosowanie Poziomy Usługi i Zniżki:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Azure DDoS Protection

Dodatkowe definicje:

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza łączną liczbę minut, w których usługa ochrony przed atakami DDoS jest włączona dla danej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Przestój**” oznacza łączną liczbę minut (w ramach Maksymalnej Liczby Minut Dostępności) braku dostępności chronionych zasobów Azure. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności, gdy usługa ochrony przed atakami DDoS nie zminimalizowała skutków ataku, co bezpośrednio sprawiło, że chronione zasoby Azure nie spełniały wymogów określonych w stosownej Umowie dotyczącej Poziomu Usług (SLA).

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

[Spis treści](#)[Wprowadzenie](#)[Ogólne Postanowienia](#)[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)[Appendices](#)

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Do korzystania przez Klienta z oferowanej przez Azure usługi ochrony przed atakami DDoS mają zastosowanie Poziomu Usługi i Zniżki:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,99%	10%
< 99,95%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Azure DNS

Dodatkowe definicje:

„**Strefa DNS**” oznacza wdrożenie Usługi DNS Azure zawierającej strefę DNS i zestawy rekordów.

„**Minuty Wdrożenia**” oznaczają łączną liczbę minut, przez którą Strefa DNS została wdrożona na platformie Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza sumę wszystkich Minut Wdrożenia dla wszystkich Stref DNS, które zostały wdrożone w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Prawidłowe Żądanie DNS**” oznacza żądanie DNS przesłane do serwera nazw Usługi DNS Azure powiązanego ze Strefą DNS i dotyczące dopasowanego zestawu rekordów w ramach Strefy DNS.

„**Przestój**” oznacza łączną zakumulowaną Maksymalną Liczbę Minut Dostępności, w czasie których Strefa DNS jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności dla danej Strefy DNS, jeśli w ciągu dwóch sekund odpowiedź DNS nie zostanie przesłana na prawidłowe Żądanie DNS, o ile prawidłowe Żądanie DNS przesłano do wszystkich serwerów nazw powiązanych ze Strefą DNS i w ciągu co najmniej 60 kolejnych sekund ciągle podejmowano ponowne próby.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 100%	10%
< 99,99%	25%
< 99,5%	100%

[Spis treści / Definicje](#)

Azure Firewall

Dodatkowe definicje:

„**Usługa Azure Firewall**” oznacza logiczne wystąpienie zapory wdrożone w Sieci Wirtualnej klienta.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza łączną zakumulowaną liczbę minut w danym miesiącu rozliczeniowym, w którym wdrożono usługę Azure Firewall dla danej subskrypcji Microsoft Azure.

„**Przestój**” oznacza zakumulowaną w miesiącu rozliczeniowym łączną Liczbę Minut Dostępności dla danej Usługi Azure Firewall, podczas których usługa ta jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności, jeśli wszystkie próby nawiązania połączenia z usługą Azure Firewall podejmowane w trakcie tej minuty kończą się niepowodzeniem.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

Funkcje Azure

W przypadku Aplikacji Funkcyjnych uruchomionych w ramach Planów Usługi App Service, Microsoft gwarantuje, że moc obliczeniowa powiązanych Funkcji będzie dostępna przez 99,95% czasu. Do Aplikacji Funkcyjnych uruchamianych w ramach Planów Zużycia nie są dołączone żadne Umowy Dotyczące Poziomu Usług.

Dodatkowe definicje:

„**Minuty Wdrożenia**” oznaczają łączną liczbę minut, przez którą dana Aplikacja Funkcyjna jest dostępna do uruchomienia w trakcie miesiąca rozliczeniowego. Minuty Wdrożenia są mierzone na podstawie łącznego czasu, w którym dana usługa jest dostępna do wykonania funkcji, a nie na podstawie potencjalnej liczby wykonań Funkcji, które mogą być dokonane w danym miesiącu.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza sumę wszystkich Minut Wdrożenia dla wszystkich Aplikacji Funkcyjnych wdrożonych przez Klienta w danej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Aplikacja Funkcyjna**” to pojedyncza Funkcja wdrożona w ramach Planu Usługi App Service razem z powiązaniem wyzwalaczem.

„**Przestój**” oznacza łączną zakumulowaną liczbę Minut Wdrożenia dla wszystkich Aplikacji Funkcyjnych wdrożonych przez Klienta w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure, w czasie których Aplikacja Funkcyjna jest niedostępna do uruchomienia. Minuta jest uznawana za minutę niedostępną dla danej Aplikacji Funkcyjnej, jeśli nie ma połączenia między Planem Usługi App Service, w ramach którego dana Aplikacja Funkcyjna jest hostowana, a bramą internetową Microsoft.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Poziomy Usług i Zniżki:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Usługi Azure Lab

Dodatkowe definicje:

„**Maszyna Wirtualna w Laboratorium**” to dowolna maszyna wirtualna przydzielona w laboratorium w ramach usług Azure Lab Services.

„**Łączność z Maszyną Wirtualną w Laboratorium**” to dwukierunkowy ruch danych w sieci między Maszyną Wirtualną w Laboratorium a innymi adresami IP realizowany za pośrednictwem protokołów sieciowych TCP lub UDP, w ramach których Maszyna Wirtualna w Laboratorium została skonfigurowana do obsługi dozwolonego ruchu. Adresy IP mogą być adresami IP w tej samej wirtualnej sieci, w której obecna jest Maszyna Wirtualna w Laboratorium, lub publicznymi, rutowanymi adresami IP.

„**Minuty w Miesiącu**” to łączna liczba minut w danym miesiącu.

„**Przestój**” to łączna zakumulowana liczba minut stanowiących część Minut w Miesiącu, w czasie których nie ma łączności z Maszyną Wirtualną w Laboratorium.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Minuty w Miesiącu} - \text{Przestój}}{\text{Minuty w Miesiącu}} \times 100$$

Do korzystania przez Klienta z usług Azure Lab Services mają zastosowanie Poziomy Usług i Zniżki:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Równoważenie obciążenia w usłudze Azure

Dodatkowe definicje:

„**Punkt Końcowy ze Zrównoważonym Obciążeniem**” oznacza adres IP i towarzyszącą mu definicję portu transportu IP.

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

„**Dobra Maszyna Wirtualna**” oznacza Maszynę Wirtualną, która zwraca Kod Sukcesu w odpowiedzi na sondę badania kondycji wysłaną przez funkcję Równoważenie obciążenia w usłudze Azure Standard. Maszyna Wirtualna musi mieć skonfigurowane reguły Grupy Zabezpieczeń Sieci pozwalające na komunikację z portem równoważenia obciążenia.

„**Łączność**” oznacza dwukierunkowy ruch sieciowy w ramach obsługiwanych protokołów transportowych IP, który można zainicjować i przyjąć z dowolnego adresu IP skonfigurowanego tak, aby dopuszczać ruch.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza łączną liczbę minut, przez którą usługa Równoważenie obciążenia w usłudze Azure Standard (obsługująca co najmniej dwie Dobre Maszyny Wirtualne) była wdrożona przez Klienta w trakcie miesiąca rozliczeniowego w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure.

„**Przestój**” oznacza łączną liczbę minut w ramach Maksymalnej Liczby Minut Dostępności, w czasie których usługa Równoważenie obciążenia w usłudze Azure Standard jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności, jeśli wszystkie Dobre Maszyny Wirtualne nie mają łączności za pośrednictwem Punktu Końcowego ze Zrównoważonym Obciążeniem. Przestój nie obejmuje minut wynikających z wyczerpania portów SNAT.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Do korzystania przez Klienta z usługi Równoważenie obciążenia w usłudze Azure mają zastosowanie Poziomy Usługi i Zniżki:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,99%	10%
< 99,9%	25%

Wyjątki dotyczące Poziomu Usługi. Podstawowa usługa Równoważenie obciążenia nie jest objęta tą umową SLA.

[Spis treści / Definicje](#)

Interfejs API Map Azure

Dodatkowe definicje:

„**Łączna Liczba Prób Transakcji**” oznacza łączną liczbę uwierzytelnionych żądań API ze strony Klienta dla danego Interfejsu API Map Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure. Łączna Liczba Prób Transakcji nie obejmuje żądań interfejsu API, które zwracają Kod Błędu i które są kolejno powtarzane w ciągu pięciu minut po zwróceniu pierwszego Kodu Błędu.

„**Nieudane Transakcje**” oznaczają zbiór wszystkich żądań w ramach Łącznej Liczby Prób Transakcji, które zwracają Kod Błędu lub nie zwracają Kodu Sukcesu w ciągu 60 sekund od ich otrzymania przez Usługę.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Łączna Liczba Prób Transakcji} - \text{Nieudane Transakcje}}{\text{Łączna Liczba Prób Transakcji}} \times 100$$

Do korzystania przez Klienta z Interfejsu API Map Azure mają zastosowanie Poziomy Usługi i Zniżki:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Azure Monitor

Dodatkowe definicje:

„**Grupa Akcji**” oznacza zbiór akcji wdrożonych przez Klienta w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure, w którym zdefiniowano preferowane metody dostarczania powiadomień.

„**Minuty Wdrożenia**” oznaczają łączną liczbę minut, przez którą dana Grupa Akcji została wdrożona przez Klienta w ramach subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza sumę wszystkich Minut Wdrożenia dla wszystkich Grup Akcji wdrożonych przez Klienta w danej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

Przestój: oznacza łączną zakumulowaną liczbę Minut Wdrożenia dla wszystkich Grup Akcji, w czasie których dana Grupa Akcji jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności dla danej Grupy Akcji, jeśli wszystkie nieprzerwane próby wysłania alertów lub wykonania operacji

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

zarządzania rejestracją w odniesieniu do Grupy Akcji w ciągu tej minuty albo zwracają Kod Błędu, albo nie zwracają Kodu Sukcesu przed upływem pięciu minut.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: oznacza Maksymalną Liczbę Minut Dostępności pomniejszoną o Przystój i podzieloną przez Maksymalną Liczbę Minut Dostępności w trakcie miesiąca rozliczeniowego dla danej subskrypcji Microsoft Azure. Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu odzwierciedla poniższy wzór:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przystój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Poziomy Usług i Zniżki:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Odnosi się także do Usług Log Analytics i Application Insights.

[Spis treści / Definicje](#)

Powiadomienia w usłudze Azure Monitor

Dodatkowe definicje:

„**Reguła Powiadomienia**” oznacza zbiór kryteriów sygnałowych służących do generowania powiadomień za pomocą danych dotyczących monitorowanych zdarzeń dostępnych już do analizy w Usłudze Powiadomień.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza łączną liczbę minut, przez którą Reguły Powiadomień zostały wdrożone przez Klienta w trakcie miesiąca rozliczeniowego w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure.

„**Przystój**” oznacza łączną liczbę minut w ramach Maksymalnej Liczby Minut Dostępności, w czasie których Reguły Powiadomień są niedostępne. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności dla danej Reguły Powiadomień, jeśli wszystkie ciągłe próby analizy sygnałów telemetrycznych dla zasobów zdefiniowanych w ramach tej Reguły Powiadomień w ciągu tej minuty zwracają Kod Błędu lub nie zwracają Kodu Sukcesu przed upływem pięciu minut od zaplanowanego rozpoczęcia działania Reguły Powiadomień.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przystój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Do korzystania przez Klienta z usługi Powiadomienia w usłudze Azure Monitor mają zastosowanie Poziomy Usług i Zniżki:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Dostarczanie powiadomień w usłudze Azure Monitor

Dodatkowe definicje:

„**Grupa Działań**” oznacza zbiór działań, który definiuje preferowane metody dostarczania powiadomień.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza łączną liczbę minut, przez którą Grupa Działań została wdrożona przez Klienta w trakcie miesiąca rozliczeniowego w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure.

„**Przystój**” oznacza łączną liczbę minut w ramach Maksymalnej Liczby Minut Dostępności, w czasie których Grupa Działań jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności dla danej Grupy Akcji, jeśli wszystkie nieprzerwane próby wysłania alertów lub wykonania operacji zarządzania rejestracją w odniesieniu do Grupy Akcji w ciągu tej minuty albo zwracają Kod Błędu, albo nie zwracają Kodu Sukcesu przed upływem pięciu minut.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przystój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

[Spis treści](#)



[Wprowadzenie](#)



[Ogólne Postanowienia](#)



[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)



[Appendices](#)

Do korzystania przez Klienta z funkcji Dostarczanie powiadomień w usłudze Azure Monitor mają zastosowanie Poziomy Usługi i Zniżki:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Centrum Zabezpieczeń Azure

Dodatkowe definicje:

„**Węzeł Chroniony**” to skonfigurowany dla warstwy Standardowa w Centrum Zabezpieczeń Azure zasób Microsoft Azure uznawany w celach rozliczeniowych za węzeł.

„**Monitorowanie zabezpieczeń**” to proces oceny Węzła Chronionego, w wyniku którego można uzyskać m.in. informacje na temat statusu zabezpieczeń, zalecenia i alerty zabezpieczeń, które będą wyświetlane w Centrum Zabezpieczeń Azure.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” to łączna liczba minut, przez którą Węzeł Chroniony był wdrożony i skonfigurowany na potrzeby Monitorowania Zabezpieczeń w miesiącu rozliczeniowym.

„**Przestój**” to zakumulowana łączna liczba minut w miesiącu rozliczeniowym, przez którą informacje z procesu Monitorowania Zabezpieczeń dotyczące Węzła Chronionego są niedostępne. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności dla danego Węzła Chronionego, jeśli wszystkie nieprzerwane próby uzyskania informacji z procesu Monitorowania Zabezpieczeń w ciągu tej minuty zwracają Kod Błędu albo nie zwracają Kodu Sukcesu przed upływem dwóch minut.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Azure Virtual WAN

Dodatkowe definicje:

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza łączną zakumulowaną liczbę minut w danym miesiącu rozliczeniowym, w którym wdrożono usługę Azure Virtual WAN dla danej subskrypcji Microsoft Azure.

„**Przestój**” oznacza łączną zakumulowaną Maksymalną Liczbę Minut Dostępności, w czasie których usługa Azure Virtual WAN jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności, jeśli wszystkie próby nawiązania połączenia z usługą Azure Virtual WAN podejmowane w trakcie tej minuty kończą się niepowodzeniem.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Usługa Partia Zadań

Dodatkowe definicje:

„**Średnia Częstość Błędów**” w trakcie miesiąca rozliczeniowego to suma Częstości Błędów dla każdej godziny w miesiącu rozliczeniowym podzielona przez łączną liczbę godzin w miesiącu rozliczeniowym.

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

„**Częstość Błędów**” to łączna liczba Nieudanych Żądań podzielona przez łączną Liczbę Żądań w danym jednogodzinnym interwale. Jeśli łączna Liczba Żądań w danym jednogodzinnym interwale wynosi zero, Częstość Błędów dla tego interwału wynosi 0%.

„**Wyłączone Żądania**” to żądania, które skutkują kodem stanu HTTP o numerze 4xx, innym niż kod stanu HTTP 408.

„**Nieudane Żądania**” to zbiór wszystkich żądań w ramach łącznej Liczby Żądań, które albo zwracają Kod Błędu albo kod stanu HTTP 408, albo nie zwracają Kodu Sukcesu w ciągu 5 sekund.

„**Łączna Liczba Żądań**” to łączna liczba wszystkich uwierzytelnionych żądań interfejsu API protokołu REST innych niż Wyłączone Żądania, mających na celu wykonanie operacji na kontach Usługi Partia Zadań, których próba podjęcia nastąpiła w ciągu godzinowego interwału w danej subskrypcji Microsoft Azure w czasie miesiąca rozliczeniowego.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: dla Usługi Batch oblicza się, odejmując od 100% Średnią Częstość Błędów dla danej subskrypcji Microsoft Azure w miesiącu rozliczeniowym. „Średnia Częstość Błędów” w trakcie miesiąca rozliczeniowego to suma Częstości Błędów dla każdej godziny w miesiącu rozliczeniowym podzielona przez łączną liczbę godzin w miesiącu rozliczeniowym. Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\% \text{ Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu} = 100\% - \text{Średnia Częstość Błędów}$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Usługa Kopii Zapasowych

Dodatkowe definicje:

„**Kopia zapasowa**” lub „**Backup**” (także pisane jako „Back Up”) to proces kopiowania danych komputerowych z zarejestrowanego serwera do Skarbcza Kopii Zapasowych.

„**Agent Kopii Zapasowych**” oznacza oprogramowanie zainstalowane na zarejestrowanym serwerze, które umożliwia zarejestrowanemu serwerowi wykonywanie Kopii Zapasowych lub Przywracania jednego lub więcej Chronionych Elementów.

„**Skarbiec Kopii Zapasowych**” oznacza miejsce składowania, w którym Klient może zarejestrować jeden lub więcej Chronionych Elementów, dla których będą wykonywane Kopie Zapasowe.

„**Minuty Wdrożenia**” oznaczają całkowitą liczbę minut, w czasie których zaplanowano tworzenie Kopii Zapasowej Chronionego Elementu w Skarbcu Kopii Zapasowych.

„**Awaria**” oznacza, że Agent Kopii Zapasowych lub Usługa nie wykonują w pełni prawidłowo skonfigurowanej operacji Kopii Zapasowych lub Przywracania z powodu niedostępności Usługi Kopii Zapasowych.

„**Maksymalne Dostępne Minuty**” oznaczają sumę wszystkich Minut Wdrożenia dla wszystkich Chronionych Elementów wdrożonych przez Klienta w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Chroniony Element**” oznacza zbiór danych, takich jak wolumen, baza danych lub maszyna wirtualna, dla którego zaplanowano tworzenie Kopii Zapasowej w Usłudze Kopii Zapasowych w taki sposób, że jest wymieniony jako Chroniony Element na karcie Chronionych Elementów w sekcji Usług Przywracania w Portalu Zarządzania.

„**Przywracanie**” lub „**Odzyskiwanie**” to proces przywracania danych komputerowych ze Skarbcza Kopii Zapasowych do zarejestrowanego serwera.

Prześciej: Całkowita łączna liczba Minut Wdrożenia dla wszystkich Chronionych Elementów, dla których Klient zaplanował tworzenie Kopii Zapasowych w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure, w których czasie Usługa Kopii Zapasowych jest niedostępna dla Chronionego Elementu. Usługę Kopii Zapasowych uznaje się za niedostępną dla danego Chronionego Elementu od momentu pierwszej Awarii wykonania Kopii Zapasowej lub Przywrócenia Chronionego Elementu, aż do rozpoczęcia udanego tworzenia Kopii Zapasowej lub Przywrócenia Chronionego Elementu, pod warunkiem że ponowne próby są ciągle podejmowane z częstotliwością nie mniejszą niż co trzydzieści minut.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności-Prześciej}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99%	25%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Usługi BizTalk

Dodatkowe definicje:

„**Środowisko Usługi BizTalk**” oznacza wdrożenie Usług BizTalk stworzonych przez Klienta, zgodnie z przedstawieniem w Portalu Zarządzania, do których Klient może wysłać żądania wiadomości czasu wykonania.

„**Minuty Wdrożenia**” oznaczają całkowitą liczbę minut, przez którą określone Środowisko Usługi BizTalk zostało wdrożone w systemie Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Maksymalne Dostępne Minuty**” oznaczają sumę wszystkich Minut Wdrożenia dla wszystkich Środowisk Usługi BizTalk wdrożonych przez Klienta w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Konto Pamięci Masowej Monitorowania**” oznacza konto Microsoft Azure Storage używane przez Usługi BizTalk do zapisywania informacji monitorowania, odnoszących się do wykonywania Usług BizTalk.

Przestój: Całkowita łączna liczba Minut Wdrożenia dla wszystkich Środowisk Usługi BizTalk wdrożonych przez Klienta w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure, w których czasie Środowisko Usługi BizTalk jest niedostępne. Minuta niedostępności dla określonego Środowiska Usługi BizTalk oznacza brak łączności pomiędzy Środowiskiem Usługi BizTalk Klienta a Bramą Internetową Microsoft.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Maksymalne Dostępne Minuty} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalne Dostępne Minuty}} \times 100$$

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Wyjątki Poziomu Usługi: Następujące Poziomu Usługi i Zniżki mają zastosowanie do korzystania przez Klienta z poziomów usługi Podstawowy, Standard i Premium Usług BizTalk. Poziomu usługi Dewelopera Usług BizTalk systemu Microsoft Azure nie podlega niniejszej Umowie Dotyczącej Poziomu Usługi.

Dodatkowe Postanowienia: Składając reklamację, Klient musi zapewnić utrzymywanie pełnych danych monitorowania na Koncie Pamięci Masowej Monitorowania oraz udostępnianie ich Microsoftowi.

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Usługi Pamięci Podręcznej

Dodatkowe definicje:

„**Pamięć Podręczna**” oznacza wdrożenie Usługi Pamięci Podręcznej stworzonej przez Klienta, w taki sposób, że Punkty Końcowe Pamięci Podręcznej są wyliczone na karcie Pamięci Podręcznej w Portalu Zarządzania.

„**Punkty Końcowe Pamięci Podręcznej**” oznaczają punkty końcowe, za których pośrednictwem można uzyskać dostęp do Pamięci Podręcznej.

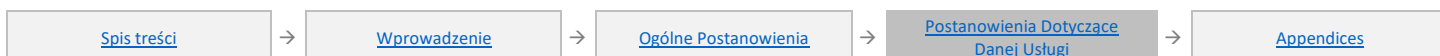
„**Minuty Wdrożenia**” oznaczają całkowitą liczbę minut, przez którą określona Pamięć Podręczna została wdrożona w systemie Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Maksymalne Dostępne Minuty**” oznaczają sumę wszystkich Minut Wdrożenia dla wszystkich Pamięci Podręcznych wdrożonych przez Klienta w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

Przestój: Całkowita łączna liczba Minut Wdrożenia dla wszystkich Pamięci Podręcznych wdrożonych przez Klienta w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure, w których czasie Pamięć Podręczna jest niedostępna. Minuta niedostępności dla określonej Pamięci Podręcznej oznacza brak łączności przez całą minutę pomiędzy jednym lub większą liczbą Punktów Końcowych Pamięci Podręcznej powiązanych z daną Pamięcią Podręczną a bramą internetową Microsoft.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Maksymalne Dostępne Minuty} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalne Dostępne Minuty}} \times 100$$



Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Wyjątki Poziomu Usługi: Następujące Poziomu Usługi i Zniżki mają zastosowanie do korzystania przez Klienta z Usługi Pamięci Podręcznej, co obejmuje Usługę Zarządzanej Pamięci Podręcznej systemu Microsoft Azure lub Standardowy poziom Usługi Pamięci Podręcznej Redis systemu Microsoft Azure. Poziom Podstawowy Usługi Pamięci Podręcznej Redis systemu Microsoft Azure nie podlega niniejszej Umowie Dotyczącej Poziomu Usługi.

[Spis treści / Definicje](#)

Usługa CDN

Przebieg: Aby ocenić Przebieg, Microsoft przeanalizuje dane z dowolnego, uzasadnionego z komercyjnego punktu widzenia, niezależnego systemu pomiarowego używanego przez Klienta.

Klient musi wybrać zestaw agentów z listy systemu pomiarowego zawierającej standardowe agenty, jakie są zwykle dostępne i reprezentują co najmniej pięć różnych lokalizacji geograficznych w dużych światowych obszarach metropolitalnych (z wyjątkiem ChRL).

Testy Systemu Pomiarowego (z częstotliwością co najmniej jednego testu na godzinę na agenta) będą skonfigurowane tak, aby wykonywać jedną operację HTTP GET zgodnie z poniższym modelem:

1. Plik testowy zostanie umieszczony w pierwotnej lokalizacji Klienta (np. na koncie Microsoft Azure Storage).
2. Operacja GET pobierze ten plik przez Usługę CDN Service, żądając obiektu od odpowiedniej nazwy hosta nazwy domenowej Microsoft Azure.
3. Plik testowy ma spełniać następujące kryteria:
 - i. Obiekt testowy zezwoli na zapisywanie w pamięci podręcznej poprzez zawarcie jawnych nagłówków „Cache-control: public” lub poprzez brak nagłówka „Cache-Control: private”.
 - ii. Obiekt testowy będzie plikiem o wielkości co najmniej 50 kB i nie większej niż 1 MB.
 - iii. Zostaną obcięte dane „surowe”, aby wyeliminować wszelkie pomiary pochodzące od agenta, w którym w okresie pomiaru wystąpiły problemy techniczne.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Procent transakcji HTTP, w których CDN odpowiada na żądania klienta i dostarcza żądaną treść bez błędów. Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy Usługi CDN oznacza liczbę udanych dostaw obiektu podzieloną przez łączną liczbę żądań (po usunięciu błędnych danych).

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99,5%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Cloud Services

Dodatkowe definicje:

„**Cloud Services**” oznaczają zestaw zasobów obliczeniowych wykorzystywanych dla Ról Web i Worker.

„**Łączność z Wystąpieniem Roli**” oznacza dwukierunkowy przesył danych w sieci między adresem IP wystąpienia roli a innymi adresami IP za pośrednictwem protokołu sieciowego TCP lub UDP, w przypadku którego konfiguracja wystąpienia roli obsługuje dozwolony przesył danych. Adresy IP mogą być adresami IP w tej samej Usłudze w Chmurze co maszyna wirtualna, adresami IP w tej samej wirtualnej sieci co maszyna wirtualna lub publicznymi, routowalnymi adresami IP.

„**Maksymalne Dostępne Minuty**” oznaczają całkowitą łączną liczbę wszystkich minut w trakcie miesiąca rozliczeniowego dla wszystkich ról ukierunkowanych na Internet, które mają co najmniej dwie instancje wdrożone w różnych Domenach Aktualizacji. Maksymalne Dostępne Minuty są mierzone od momentu wdrożenia Dzierżawcy i uruchomienia powiązanych z nim ról, wynikających z działania zainicjowanego przez Klienta, do momentu, gdy Klient zainicjuje działanie, które spowoduje zatrzymanie lub usunięcie Dzierżawcy.

„**Dzierżawca**” oznacza jedną lub więcej ról, z których każda składa się z przynajmniej jednego wystąpienia, które są wdrożone w jednym pakiecie.

„**Domena Aktualizowana**” oznacza zestaw wystąpień systemu Microsoft Azure, na których są jednocześnie stosowane aktualizacje platformy.

„**Rola Web**” to składnik Usług w Chmurze uruchamiany w środowisku wykonawczym Microsoft Azure, dostosowany do programowania aplikacji sieci Web obsługiwanych przez IIS i ASP.NET.

[Spis treści](#)



[Wprowadzenie](#)



[Ogólne Postanowienia](#)



[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)



[Appendices](#)

„**Rola Worker**” to składnik Usług w Chmurze uruchamiany w środowisku wykonawczym Azure, który jest przydatny do ogólnego tworzenia programów i może wykonywać przetwarzanie w tle dla Roli Web.

Przestój: oznacza łączną zakumulowaną liczbę minut stanowiących część Maksymalnej Liczby Minut Dostępności, w czasie których nie ma łączności z Wystąpieniem Roli.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\text{Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu \%} = \frac{(\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój})}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Rejestr Kontenerów

Dodatkowe definicje:

„**Rejestr Zarządzany**” to dowolne wystąpienie usługi Rejestr Kontenerów w wersji Basic, Standard lub Premium.

„**Punkt Końcowy Rejestru**” to nazwa serwera, z którego klienci uzyskują dostęp do danego Rejestru Zarządzanego w celu wykonania operacji związanych z Rejestrem Kontenerów.

„**Transakcje Rejestru**” to zestaw żądań transakcji wysyłanych z klienta do Punktu Końcowego Rejestru.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” to łączna liczba minut, przez którą usługa Zarządzany Rejestr Kontenerów została wdrożona przez Klienta w trakcie miesiąca rozliczeniowego w ramach danej subskrypcji Microsoft.

„**Przestój**” to łączna liczba minut w ramach Maksymalnej Liczby Minut Dostępności, podczas których usługa Rejestr Zarządzany jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności, jeśli wszystkie kolejne próby wysłania Transakcji Rejestru albo zwracają Kod Błędu, albo nie zwracają odpowiedzi w ciągu Maksymalnego Czasu Przetwarzania.

Typy transakcji	Maksymalny Czas Przetwarzania
Lista (repozytorium, manifesty, znaczniki)	8 minut
Pozostałe	1 minuta

„**Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu**” dla Zarządzanego Rejestru Kontenerów oblicza się według poniższego wzoru:

$$\text{Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu} = \frac{(\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój})}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Wykaz Danych

Dodatkowe definicje:

„**Minuty Wdrożenia**” oznaczają łączną liczbę minut, na którą określona usługa Wykaz Danych została zakupiona w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Wpisy**” oznaczają dowolne rejestracje obiektów katalogu w usłudze Wykaz Danych (w tym tabele, widoki, miary, klastry lub raporty).

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza sumę wszystkich Minut Wdrożenia dla usługi Wykaz Danych związanych z określoną subskrypcją Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

[Spis treści](#)



[Wprowadzenie](#)



[Ogólne Postanowienia](#)



[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)



[Appendices](#)

Przestój: łączna zakumulowana liczba Minut Wdrożenia, w czasie których usługa Wykaz Danych jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności dla danej usługi Wykaz Danych, jeśli wszystkie podejmowane przez administratorów próby dodania lub usunięcia użytkowników w usłudze Wykaz Danych lub wszystkie podejmowane przez użytkowników próby wykonania wywołania interfejsu API w usłudze Wykaz Danych w celu rejestracji, wyszukania lub usunięcia Wpisów kończą się wyświetleniem Kodu Błędu lub nie przynoszą odpowiedzi w ciągu pięciu minut.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Fabryka Danych – Uruchamiane Działania

Dodatkowe definicje:

„**Uruchamiane Działanie**” oznacza wykonanie albo próbę wykonania działania

„**Opóźnione Uruchamiane Działania**” oznaczają łączną liczbę Uruchamianych Działań, które próbowano podjąć i w przypadku których wykonywanie działania nie zostało rozpoczęte w ciągu czterech (4) minut od planowanego czasu wykonania danego działania, przy założeniu, iż spełnione zostały wszelkie zależności wymagane do wykonania danego działania.

„**Łączna Liczba Uruchamianych Działań**” oznacza łączną liczbę Uruchamianych Działań, które próbowano wykonać w miesiącu rozliczeniowym za daną subskrypcję Microsoft Azure.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu obliczany jest w następujący sposób:

$$\frac{\text{Łączna Liczba Uruchamianych Działań} - \text{Opóźnione Uruchamiane Działania}}{\text{Łączna Liczba Uruchamianych Działań}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Fabryka Danych – Wywołania API

Dodatkowe definicje:

„**Wyłączone Żądania**” to zbiór żądań, które skutkują kodem stanu HTTP o numerze 4xx (innym niż kod stanu HTTP 408).

„**Nieudane Żądania**” to zbiór wszystkich żądań w ramach Łącznej Liczby Żądań, które zwracają Kod Błędu albo kod stanu HTTP 408 albo nie zwracają Kodu Sukcesu w ciągu dwóch (2) minut.

„**Zasoby**” to środowiska Integration Runtime, w tym środowiska Azure, SSIS i Integration Runtime (Self-hosted), wyzwalacze, potoki, zestawy danych oraz powiązane usługi utworzone w ramach usługi Fabryka Danych.

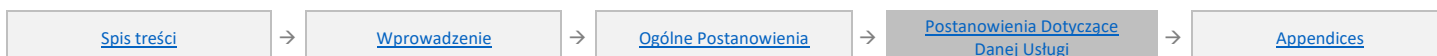
„**Łączna Liczba Żądań**” to zbiór wszystkich żądań (innych niż Wyłączone Żądania) mających na celu wykonanie operacji na Zasobach w ramach aktywnych potoków dla danej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: dla Wywołań Interfejsu API w ramach Usług Data Factory to Łączna Liczba Żądań pomniejszona o Nieudane Żądania i podzielona przez Łączną Liczbę Żądań w miesiącu rozliczeniowym za daną subskrypcję Microsoft Azure. Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\text{Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu} = \frac{\text{Łączna Liczba Żądań} - \text{Nieudane Żądania}}{\text{Łączna Liczba Żądań}}$$

Zniżka:

Następujące Zniżki mają zastosowanie do korzystania przez Klienta z Wywołań Interfejsu API w ramach Usługi Data Factory:



Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Data Lake Analytics

Dodatkowe definicje:

„**Łączna Liczba Operacji**” to łączna liczba wszystkich uwierzytelnionych operacji na wszystkich kontach Data Lake Analytics, których próba podjęcia nastąpiła w ciągu godzinowego interwału w danej subskrypcji Azure w czasie miesiąca rozliczeniowego.

„**Nieudane Operacje**” to zbiór wszystkich operacji w ramach Łącznej Liczby Operacji, które zwracają Kod Błędu albo nie zwracają Kodu Sukcesu w ciągu 5 minut w przypadku utworzenia albo usunięcia konta albo 25 sekund w przypadku wszystkich innych operacji, z doliczeniem 2 sekund na 1 MB w przypadku operacji z ładunkiem.

„**Częstość Błędów**” to łączna liczba Nieudanych Operacji podzielona przez Łączną Liczbę Operacji w danym jednogodzinnym interwale. Jeśli Łączna Liczba Operacji w danym jednogodzinnym interwale wynosi zero, Częstość Błędów dla tego interwału wynosi 0%.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$100\% - \text{Średnia Częstość Błędów}$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Data Lake Store

Dodatkowe definicje:

„**Łączna Liczba Operacji**” to łączna liczba wszystkich uwierzytelnionych operacji na wszystkich kontach Data Lake Store, których próba podjęcia nastąpiła w ciągu godzinowego interwału w danej subskrypcji Azure w czasie miesiąca rozliczeniowego.

„**Nieudane Operacje**” to zbiór wszystkich operacji w ramach Łącznej Liczby Operacji, które zwracają Kod Błędu albo nie zwracają Kodu Sukcesu w ciągu 5 minut w przypadku utworzenia albo usunięcia konta, 2 sekund na plik w przypadku operacji na wielu plikach, 2 sekund na 1 MB w przypadku operacji przesyłania danych albo 2 sekund w przypadku wszystkich innych operacji.

„**Częstość Błędów**” to łączna liczba Nieudanych Operacji podzielona przez Łączną Liczbę Operacji w danym jednogodzinnym interwale. Jeśli Łączna Liczba Operacji w danym jednogodzinnym interwale wynosi zero, Częstość Błędów dla tego interwału wynosi 0%.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$100\% - \text{Średnia Częstość Błędów}$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Event Grid

Dodatkowe definicje:

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza łączną liczbę minut, przez którą usługa Event Grid była wdrożona przez Klienta w trakcie miesiąca rozliczeniowego w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure.

„**Prześciej**” oznacza łączną liczbę minut w ramach Maksymalnej Liczby Minut Dostępności dla wszystkich usług Event Grid wdrożonych przez Klienta w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure, w czasie których usługa Event Grid jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

dla danej usługi Event Grid, jeśli wszystkie żądania opublikowania wiadomości zwracają Kod Błędu lub nie zwracają Kodu Sukcesu w ciągu tej minuty.

„**Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu**”: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

ExpressRoute

Dodatkowe definicje:

„**Wyznaczony Obwód**” oznacza logiczną reprezentację oferowanej za pośrednictwem Usługi ExpressRoute łączności między lokalizacją Klienta a platformą Microsoft Azure zapewnianej przez dostawcę usługi ExpressRoute, przy czym łączność taka odbywa się poza publicznym Internetem.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza łączną liczbę minut, kiedy dany Wyznaczony Obwód jest powiązany z co najmniej jedną Siecią Wirtualną w systemie Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego w danej subskrypcji Microsoft Azure.

„**Sieć Wirtualna**” oznacza wirtualną sieć prywatną, która zawiera zbiór zdefiniowanych przez użytkownika adresów IP i podsieci, które razem tworzą granicę sieci w ramach Microsoft Azure.

„**Usługa VPN Gateway**” oznacza bramę, która umożliwi łączność między Siecią Wirtualną a siecią w lokalizacjach Klienta.

„**Przestój**” to zgromadzona w miesiącu rozliczeniowym łączna liczba minut dla danej subskrypcji Microsoft Azure, w czasie których Wyznaczony Obwód jest niedostępny. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności dla danego Wyznaczonego Obwodu, jeśli wszystkie podjęte przez Klienta próby w ciągu takiej minuty w celu nawiązania łączności na poziomie IP z Bramą VPN powiązaną z Siecią Wirtualną kończą się niepowodzeniem przez dłuższą niż trzydzieści sekund.

„**Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu**” wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka Następujące Poziomy Usługi i Zniżki mają zastosowanie do korzystania przez Klienta z każdego Wyznaczonego Obwodu w ramach Usługi ExpressRoute.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Aplikacja Funkcyjna w ramach Planu Zużycia

Dodatkowe definicje:

„**Aplikacja Funkcyjna**” to funkcja wdrożona (albo zbiór funkcji wdrożonych) razem z powiązonym wyzwalaczem.

„**Łączna Liczba Wyzwolonych Wykonań**” to łączna liczba wszystkich wykonań Aplikacji Funkcyjnej wyzwolonych przez Klienta w trakcie miesiąca rozliczeniowego w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure.

„**Wykonania Niedostępne**” to łączna liczba tych wykonań w ramach Łącznej Liczby Wyzwolonych Wykonań, których nie udało się uruchomić. Poszczególne wykonanie uznaje się za nieuruchomione, jeśli w dzienniku historii danej Aplikacji Funkcyjnej nie zostały odnotowane żadne dane wyjściowe w ciągu pięciu (5) minut od skutecznego uruchomienia wyzwalacza.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Łączna Liczba Wyzwolonych Wykonań} - \text{Wykonania Niedostępne}}{\text{Łączna Liczba Wyzwolonych Wykonań}} \times 100$$

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

Do korzystania przez Klienta z Aplikacji Funkcyjnej w ramach Planu Zużycia mają zastosowanie Poziomy Usługi i Zniżki:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Aplikacja Funkcyjna w ramach Planu Usług

Dodatkowe definicje:

„**Minuty Wdrożenia**” to łączna liczba minut, przez którą daną Aplikację Funkcyjną można wyzwoić w trakcie miesiąca rozliczeniowego. Minuty Wdrożenia są mierzone na podstawie łącznego czasu, w którym dana usługa może wyzwoić wykonanie funkcji, a nie na podstawie potencjalnej liczby wykonań funkcji, które mogą być wyzwolone w danym miesiącu.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” to suma wszystkich Minut Wdrożenia dla danej Aplikacji Funkcyjnej wdrożonej przez Klienta w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Przestój**” to łączna liczba minut w ramach Maksymalnej Liczby Minut Dostępności, w czasie których nie można wyzwoić Aplikacji Funkcyjnej. Minuta niedostępności danej Aplikacji Funkcyjnej występuje wtedy, gdy nie ma połączenia między Planem Usług, w ramach którego dana Aplikacja Funkcyjna jest hostowana, a bramą internetową Microsoft.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Do korzystania przez Klienta z Aplikacji Funkcyjnej w ramach Planu Usług mają zastosowanie Poziomy Usługi i Zniżki:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

HDInsight

Dodatkowe definicje:

„**Brama Internetowa Klastra**” oznacza zestaw maszyn wirtualnych w ramach Klastra HDInsight, który pośredniczy w przekazywaniu wszystkich żądań łączności do Klastra.

„**Minuty Wdrożenia**” oznaczają całkowitą liczbę minut, przez którą określony Klastr HDInsight został wdrożony w systemie Microsoft Azure.

„**Klastr HDInsight**” lub „**Klastr**” oznacza zbiór maszyn wirtualnych, na których jest uruchomione pojedyncze wystąpienie Usługi HDInsight.

„**Maksymalne Dostępne Minuty**” oznaczają sumę wszystkich Minut Wdrożenia dla wszystkich Klastrow wdrożonych przez Klienta w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

Przestój: Całkowita łączna liczba wszystkich Minut Wdrożenia, gdy Usługa HDInsight jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności dla danego Klastra, jeśli wszystkie ponowne próby w trakcie tej minuty, zmierzające do ustanowienia połączenia z Bramą Internetową Klastra, kończą się niepowodzeniem.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Maksymalne Dostępne Minuty} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalne Dostępne Minuty}} \times 100$$

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

HockeyApp

Dodatkowe definicje:

„**Pulpit Nawigacyjny HockeyApp**” oznacza interfejs sieciowy dla deweloperów służący do przeglądania i zarządzania aplikacjami za pomocą usługi HockeyApp.

„**Maksymalne Dostępne Minuty**” oznaczają łączną liczbę minut w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

Przestój: to łączna liczba wszystkich minut w trakcie miesiąca rozliczeniowego, gdy usługa HockeyApp jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności, jeśli wszystkie kolejne żądania HTTP do pulpitu nawigacyjnego HockeyApp lub do interfejsu programowania aplikacji HockeyApp w ciągu tej minuty zwracają Kod Błędu albo nie zwracają odpowiedzi w ciągu jednej minuty. Na potrzeby interfejsu programowania aplikacji HockeyApp kody odpowiedzi HTTP 408, 429, 500, 503 i 511 nie są uznawane za Kody Błędu.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu obliczany jest w następujący sposób:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

IoT Central

Dodatkowe definicje:

„**Minuty Wdrożenia**” oznaczają łączną liczbę minut, przez którą dana aplikacja IoT Central została wdrożona w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Operacje dotyczące Tożsamości Urządzenia**” oznaczają tworzenie, odczytywanie, aktualizowanie i usuwanie operacji wykonywanych na urządzeniach w aplikacji IoT Central.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” to suma wszystkich Minut Wdrożenia dla wszystkich aplikacji IoT Central wdrożonych w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Wiadomość**” oznacza dowolną treść wysłaną przez wdrożoną aplikację IoT Central do urządzenia zarejestrowanego w aplikacji IoT Central albo odebraną przez aplikację IoT Central z takiego zarejestrowanego urządzenia.

Przestój: oznacza łączną zakumulowaną Maksymalną Liczbę Minut Dostępności, podczas których Usługa IoT Central jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności dla danej aplikacji IoT Central, jeśli wszystkie następujące po sobie próby wysłania lub odebrania Wiadomości lub wykonania Operacji dotyczących Tożsamości Urządzenia w aplikacji IoT Central w ciągu tej minuty albo zwracają Kod Błędu, albo nie zwracają Kodu Sukcesu przed upływem pięciu minut.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

centrum IoT

Dodatkowe definicje:

„**Minuty Wdrożenia**” oznaczają łączną liczbę minut, przez którą dane centrum IoT zostało wdrożone na platformie Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.



„**Operacje dotyczące Tożsamości Urządzenia**” oznaczają tworzenie, odczytywanie, aktualizowanie i usuwanie operacji wykonywanych w rejestrze tożsamości urządzenia w centrum IoT.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” to suma wszystkich Minut Wdrożenia dla wszystkich centrów IoT wdrożonych w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Wiadomość**” oznacza dowolną treść wysłaną przez wdrożone centrum IoT do urządzenia zarejestrowanego w centrum IoT albo odebraną przez centrum IoT z takiego zarejestrowanego urządzenia przy użyciu dowolnego protokołu obsługiwanego przez Usługę.

Przestój: Oznacza zagregowaną łączną liczbę Minut Wdrożenia dla wszystkich centrów IoT wdrożonych w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure, w czasie których dane centrum IoT jest niedostępne. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności dla danego centrum IoT, jeśli wszystkie następujące po sobie próby wysłania lub odebrania Wiadomości lub wykonania Operacji dotyczących Tożsamości Urządzenia na centrum IoT w ciągu tej minuty albo zwracają Kod Błędu, albo nie zwracają Kodu Sukcesu przed upływem pięciu minut.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Magazyn Kluczy

Dodatkowe definicje:

„**Minuty Wdrożenia**” oznaczają całkowitą liczbę minut, przez którą dany magazyn kluczy został wdrożony na platformie Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Wyłączone Transakcje**” to transakcje dotyczące tworzenia, aktualizowania lub usuwania magazynów kluczy, kluczy lub tajnych kluczy.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” to suma wszystkich Minut Wdrożenia dla wszystkich Magazynów Kluczy wdrożonych przez Klienta w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

Przestój: to łączna liczba Minut Wdrożenia dla wszystkich magazynów kluczy wdrożonych przez Klienta w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure, w czasie których magazyn kluczy jest niedostępny. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności dla danego magazynu kluczy, jeśli wszystkie nieprzerwane próby wykonania transakcji, innych niż Wyłączone Transakcje, na magazynie kluczy w ciągu tej minuty albo zwracają Kod Błędu, albo nie zwracają Kodu Sukcesu przed upływem pięciu (5) sekund od otrzymania przez Microsoft takiego żądania.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu obliczany jest w następujący sposób:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Log Analytics (Umowa dotycząca Poziomu Usług dla Usługi Query Availability)

Dodatkowe definicje:

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza łączną liczbę minut, przez którą dany Obszar Roboczy Usługi Log Analytics był wdrożony przez Klienta w trakcie miesiąca rozliczeniowego w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure.

„**Przestój**” to łączna liczba minut w ramach Maksymalnej Liczby Minut Dostępności, w czasie których dane z Obszaru Roboczego Usługi Log Analytics są niedostępne. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności dla danego Obszaru Roboczego Usługi Log Analytics, jeśli w tym czasie nie ma operacji HTTP zakończonych Kodem Sukcesu.

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

„**Procent Czasu Dostępności Zapytań w Miesiącu**” dla danego Obszaru Roboczego Usługi Log Analytics oznacza Maksymalną Liczbę Minut Dostępności pomniejszoną o Przerwy i podzieloną przez Maksymalną Liczbę Minut Dostępności pomnożoną przez 100.

Procent Czasu Dostępności Zapytań w Miesiącu: Procent Czasu Dostępności Zapytań w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przerwy}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Dostępności Zapytań w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Aplikacje Logiki

Dodatkowe definicje:

„**Minuty Wdrożenia**” to łączna liczba minut, przez którą określona Aplikacja Logiki była uruchomiona na platformie Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego. Minuty Wdrożenia są mierzone od momentu utworzenia Aplikacji Logiki albo zainicjowania przez Klienta działania, które spowodowałyby uruchomienie Aplikacji Logiki, aż do momentu, w którym Klient zainicjuje działanie, które spowoduje zatrzymanie albo usunięcie Aplikacji Logiki.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” to łączna liczba Minut Wdrożenia dla wszystkich Aplikacji Logiki wdrożonych przez Klienta w danej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Przerwy**” to zakumulowana łączna liczba Minut Wdrożenia dla wszystkich Aplikacji Logiki wdrożonych przez Klienta w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure, w czasie których Aplikacja Logiki jest niedostępna. Minuta niedostępności dla danej Aplikacji Logiki oznacza brak łączności pomiędzy Aplikacją Logiki a bramą internetową Microsoft.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przerwy}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Azure Machine Learning Studio — Usługa Wykonywania Wsadowego (BES) i Usługa API Zarządzania

Dodatkowe definicje:

„**Nieudane Transakcje**” to zbiór wszystkich żądań w ramach łącznej Liczby Prób Transakcji, które zwracają Kod Błędu.

„**Łączna Liczba Prób Transakcji**” to łączna liczba uwierzytelnionych żądań REST BES i Zarządzania API ze strony Klienta w trakcie miesiąca rozliczeniowego za daną subskrypcję Microsoft Azure.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Łączna Liczba Prób Transakcji} - \text{Nieudane Transakcje}}{\text{Łączna Liczba Prób Transakcji}} \times 100$$

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

Wyjątki dotyczące Poziomu Usługi. Poziomy usługi i Punkty za Usługi mają zastosowanie do używania przez Użytkownika Usługi Wykonywania Wsadowego (Batch Execution Service – BES) w rozwiązaniu Azure Machine Learning Studio i Usługi API Zarządzania. Niniejsza Umowa Dotycząca Poziomu Usług nie obejmuje bezpłatnej warstwy Azure Machine Learning Studio.

[Spis treści / Definicje](#)

Azure Machine Learning Studio — Usługa Odpowiedzi na Żądanie (RRS)

Dodatkowe definicje:

„**Nieudane Transakcje**” to zbiór wszystkich żądań w ramach łącznej Liczby Prób Transakcji, które zwracają Kod Błędu.

„**Łączna Liczba Prób Transakcji**” to łączna liczba uwierzytelnionych żądań REST RRS i Zarządzania API ze strony Klienta w trakcie miesiąca rozliczeniowego za daną subskrypcję Microsoft Azure.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Łączna Liczba Prób Transakcji} - \text{Nieudane Transakcje}}{\text{Łączna Liczba Prób Transakcji}} \times 100$$

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,95%	10%
< 99%	25%

Wyjątki dotyczące Poziomu Usługi. Poziomy usługi i Punkty za Usługi mają zastosowanie do używania przez Użytkownika Usługi Wykonywania Wsadowego (Batch Execution Service – RRS) w rozwiązaniu Azure Machine Learning Studio i Usługi API Zarządzania. Niniejsza Umowa Dotycząca Poziomu Usług nie obejmuje bezpłatnej warstwy Azure Machine Learning Studio.

[Spis treści / Definicje](#)

Usługi Multimediiów — Usługa Ochrona Zawartości

Dodatkowe definicje:

„**Nieudane Transakcje**” to wszystkie Ważne Żądania Klucza w ramach łącznej Liczby Prób Transakcji, których wynikiem jest Kod Błędu lub w wyniku których nie wystąpił Kod Sukcesu w ciągu 30 sekund od ich otrzymania w Usłudze Ochrona Zawartości.

„**Łączna Liczba Prób Transakcji**” to wszystkie Ważne Żądania Klucza przesłane przez Klienta w miesiącu rozliczeniowym w ramach określonej subskrypcji Azure.

„**Ważne Żądania Klucza**” to wszystkie żądania wykonane do Usługi Ochrona Zawartości na istniejące klucze zawartości w Usłudze Multimediiów Klienta.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu obliczany jest w następujący sposób:

$$\frac{\text{Łączna Liczba Prób Transakcji} - \text{Nieudane Transakcje}}{\text{Łączna Liczba Prób Transakcji}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Usługi Multimedialne – Usługa Kodowania

Dodatkowe definicje:

„**Kodowanie**” oznacza przetwarzanie plików multimedialnych dla subskrypcji zgodnie z konfiguracją Zadań Usług Multimedialnych.

„**Nieudane Transakcje**” to zbiór wszystkich żądań w ramach łącznej Liczby Prób Transakcji, które nie zwracają Kodu Sukcesu w ciągu 30 sekund od otrzymania żądania przez Microsoft.

„**Usługa Multimedialna**” oznacza konto Usług Multimedialnych systemu Microsoft Azure, utworzone w Portalu Zarządzania, powiązane z subskrypcją Microsoft Azure przez Klienta. Każda subskrypcja Microsoft Azure może mieć więcej niż jedną powiązaną Usługę Multimedialną.

[Spis treści](#)



[Wprowadzenie](#)



[Ogólne Postanowienia](#)



[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)



[Appendices](#)

„**Zadanie Usług Multimedialnych**” oznacza pojedynczą operację pracy przetwarzania multimediiów, zgodnie z konfiguracją wykonaną przez Klienta. Operacje przetwarzania multimediiów obejmują kodowanie i konwertowanie plików multimedialnych.

„**Łączna Liczba Prób Transakcji**” oznacza łączną liczbę uwierzytelnionych żądań REST API dotyczących Usługi Multimedialnej, wykonanych przez Klienta w trakcie miesiąca rozliczeniowego dla danej subskrypcji. Łączna Liczba Prób Transakcji nie obejmuje żądań REST API, które zwracają Kod Błędu i które są ciągle powtarzane w czasie pięciu minut po otrzymaniu pierwszego Kodu Błędu.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Łączna Liczba Prób Transakcji} - \text{Nieudane Transakcje}}{\text{Łączna Liczba Prób Transakcji}} \times 100$$

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Usługi Multimedialne — Usługa Indeksera Multimedialnego

Dodatkowe definicje:

„**Nieudane Transakcje**” to zbiór Zadań Indeksera w ramach Łącznej Liczby Prób Transakcji, które a) nie zostają zakończone w okresie stanowiącym 3-krotność czasu trwania pliku wejściowego, lub b) nie rozpoczynają się w ciągu 5 minut od czasu, kiedy Zarezerwowana Jednostka Multimedialna staje się dostępna dla Zadania Indeksera.

„**Zadanie Indeksera**” oznacza Zadanie Usług Multimedialnych skonfigurowane tak, aby wyodrębnić z pliku wejściowego MP3 przekaz słowny trwający co najmniej pięć minut.

„**Zarezerwowana Jednostka Multimedialna**” to zarezerwowane jednostki zakupione przez Klienta w ramach konta Usług Multimedialnych Azure.

„**Łączna Liczba Prób Transakcji**” to łączna liczba Zadań Indeksera, które mają zostać wykonane przez Klienta przy użyciu dostępnej Zarezerwowanej Jednostki Multimedialnej w trakcie miesiąca rozliczeniowego dla danej subskrypcji.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Łączna Liczba Prób Transakcji} - \text{Nieudane Transakcje}}{\text{Łączna Liczba Prób Transakcji}} \times 100$$

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Usługi Multimedialne — Kanały na Żywo

Dodatkowe definicje:

„**Kanał**” oznacza punkt końcowy Usługi Multimedialnej skonfigurowany do odbioru treści multimedialnych.

„**Minuty Wdrożenia**” oznaczają całkowitą liczbę minut, przez którą określony Kanał został zakupiony, zaalokowany do Usługi Multimedialnej i pozostaje aktywny w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Maksymalne Dostępne Minuty**” oznaczają sumę wszystkich Minut Wdrożenia dla wszystkich Kanałów, które zostały zakupione i zaalokowane do Usługi Multimedialnej w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Usługa Multimedialna**” oznacza konto Usług Multimedialnych systemu Azure, utworzone w Portalu Zarządzania, powiązane z subskrypcją Microsoft Azure przez Klienta. Każda subskrypcja Microsoft Azure może mieć więcej niż jedną powiązaną Usługę Multimedialną.

Prześciej: oznacza całkowitą łączną liczbę wszystkich Minut Wdrożenia, gdy Usługa Kanałów na Żywo jest niedostępna. Minuta niedostępności dla danego Kanału oznacza minutę braku Zewnętrznej Łączności dla tego Kanału.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu obliczany jest w następujący sposób:



$$\frac{\text{Maksymalne Dostępne Minuty} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalne Dostępne Minuty}} \times 100$$

Punkt za Usługę:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Usługi Multimedialne – Usługa Strumieniowania

Dodatkowe definicje:

„**Minuty Wdrożenia**” oznaczają całkowitą liczbę minut, przez którą dana Jednostka Strumieniowania została zakupiona i zaalokowana do Usługi Multimedialnej w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Maksymalne Dostępne Minuty**” oznaczają sumę wszystkich Minut Wdrożenia dla wszystkich Jednostek Strumieniowania, które zostały zakupione i zaalokowane do Usługi Multimedialnej w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Usługa Multimedialna**” oznacza konto Usług Multimedialnych systemu Microsoft Azure, utworzone w Portalu Zarządzania, powiązane z subskrypcją Microsoft Azure przez Klienta. Każda subskrypcja Microsoft Azure może mieć więcej niż jedną powiązaną Usługę Multimedialną.

„**Żądanie Usługi Multimedialnej**” oznacza żądanie wysłane do Usługi Multimedialnej Klienta.

„**Jednostka Strumieniowania**” oznacza jednostkę zarezerwowanej pojemności pasma wychodzącego, zakupioną przez Klienta dla Usługi Multimedialnej.

„**Ważne Żądania Usług Multimedialnych**” oznacza wszystkie uprawnione Żądania Usług Multimedialnych dla treści multimedialnych istniejących na koncie Microsoft Azure Storage Klienta, powiązanych z jego Usługą Multimedialną, gdy dla takiej Usługi Multimedialnej została zakupiona i zaalokowana co najmniej jedna Jednostka Strumieniowania. Ważne Żądania Usług Multimedialnych nie obejmują Żądań Usług Multimedialnych, dla których łączna przepustowość przekracza 80% Zaalokowanej Przepustowości.

Przestój: Całkowita łączna liczba wszystkich Minut Wdrożenia, gdy Usługa Strumieniowania jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności dla danej Jednostki Strumieniowania, jeśli wszystkie nieprzerwanie następujące po sobie Ważne Żądania Usługi Multimedialnej wykonane do Jednostki Strumieniowania w ciągu minuty zwracają Kod Błędu.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Łączna Liczba Prób Transakcji} - \text{Nieudane Transakcje}}{\text{Łączna Liczba Prób Transakcji}} \times 100$$

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Media Services – usługa Video Indexer

Dodatkowe definicje:

„**Nieudane Transakcje**” oznaczają zbiór wszystkich żądań w ramach Łącznej Liczby Prób Transakcji, które zwracają Kod Błędu albo nie przesyłają odpowiedzi w ciągu 360 sekund od zakończenia przesyłania żądania przez klienta.

„**Łączna Liczba Prób Transakcji**” to łączna liczba uwierzytelnionych żądań Video Indexer API wykonana przez Klienta w trakcie miesiąca rozliczeniowego za daną subskrypcję. Łączna Liczba Prób Transakcji nie obejmuje żądań Video Indexer API, które zwracają Kod Błędu i które są kolejno powtarzane w ciągu pięciu minut po zwróceniu pierwszego Kodu Błędu, ani żądań Upload POST, które przesyłają plik w postaci treści ByteArray.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Łączna Liczba Prób Transakcji} - \text{Nieudane Transakcje}}{\text{Łączna Liczba Prób Transakcji}} \times 100$$

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Usługi Microsoft Cognitive Services

Dodatkowe definicje:

„**Łączna Liczba Prób Transakcji**” to łączna liczba uwierzytelnionych żądań interfejsu API ze strony Klienta w trakcie miesiąca rozliczeniowego za dany interfejs API Usługi Cognitive Service. Łączna Liczba Prób Transakcji nie obejmuje żądań interfejsu API, które zwracają Kod Błędu i które są ciągle powtarzane w czasie pięciu minut po otrzymaniu pierwszego Kodu Błędu.

„**Nieudane Transakcje**” oznaczają zestaw wszystkich żądań kierowanych do interfejsu API Usługi Cognitive Service w ramach Łącznej Liczby Prób Transakcji, które zwracają Kod Błędu. Nieudane Próby Transakcji nie obejmują żądań interfejsu API, które zwracają Kod Błędu i które są ciągle powtarzane w czasie pięciu minut po otrzymaniu pierwszego Kodu Błędu.

„**Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu**” dla każdej Usługi Interfejsu API to Łączna Liczba Prób Transakcji pomniejszona o Nieudane Transakcje i podzielona przez Łączną Liczbę Prób Transakcji w miesiącu rozliczeniowym za daną subskrypcję interfejsu API. Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu odzwierciedla poniższy wzór:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu = (Łączna Liczba Prób Transakcji – Nieudane Transakcje) / Łączna Liczba Prób Transakcji * 100

$$\text{Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu} = \frac{(\text{Łączna Liczba Prób Transakcji} - \text{Nieudane Transakcje})}{\text{Łączna Liczba Prób Transakcji}} \times 100$$

Zniżka

Następujące Poziomy Usługi i Zniżki mają zastosowanie do korzystania z interfejsów API Usług Cognitive Services:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Wyjątki dotyczące Poziomu Usługi. Umowa SLA nie jest zawierana w odniesieniu do warstwy Bezpłatna ani oferty wersji zapoznawczych.

[Spis treści / Definicje](#)

Microsoft Genomics

Dodatkowe definicje:

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” to łączna zakumulowana liczba minut dostępności wszystkich kont Microsoft Genomics utworzonych przez Klienta i aktywnych w miesiącu rozliczeniowym dla danej Subskrypcji Microsoft Azure.

„**Przestój**” to łączna liczba minut w ramach Maksymalnej Liczby Minut Dostępności, w czasie których dana usługa Microsoft Genomics jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności, jeśli wszystkie kolejne próby wysłania uwierzytelnionych żądań REST API dotyczących usługi Genomics zainicjowane w ciągu tej minuty albo zwracają Kod Błędu, albo nie zwracają potwierdzenia w ciągu tej minuty.

„**Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu**” dla usługi Microsoft Genomics oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

Mobile Engagement

Dodatkowe definicje:

„**Średnia Częstość Błędów**” w trakcie miesiąca rozliczeniowego to suma Częstości Błędów dla każdej godziny w miesiącu rozliczeniowym podzielona przez łączną liczbę godzin w miesiącu rozliczeniowym.

„**Częstość Błędów**” to łączna liczba Nieudanych Żądań podzielona przez łączną Liczbę Żądań w danym jednogodzinnym interwale. Jeśli łączna Liczba Żądań w danym jednogodzinnym interwale wynosi zero, Częstość Błędów dla tego interwału wynosi 0%.

„**Wyłączone Żądania**” to zbiór żądań interfejsu API protokołu REST, które skutkują kodem stanu HTTP o numerze 4xx, innym niż kod stanu HTTP 408.

„**Nieudane Żądania**” to zbiór wszystkich żądań w ramach łącznej Liczby Żądań, które albo zwracają Kod Błędu, albo kod stanu HTTP 408, albo nie zwracają Kodu Sukcesu w ciągu 30 sekund.

„**Zastosowanie Usługi Mobile Engagement**” to jedno wystąpienie Usługi Azure Mobile Engagement.

„**Łączna Liczba Żądań**” to łączna liczba wszystkich uwierzytelnionych żądań interfejsu API protokołu REST innych niż Wyłączone Żądania, wykonanych w ramach Zastosowań Usługi Mobile Engagement w danej subskrypcji Microsoft Azure w czasie miesiąca rozliczeniowego.

„**Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu**” Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$100\% - \text{Średnia Częstość Błędów}$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Niniejsza Umowa dotycząca Poziomu Usługi nie obejmuje warstwy Bezpłatna Usługi Mobile Engagement.

[Spis treści / Definicje](#)

Usługi Mobilne

Dodatkowe definicje:

„**Nieudane Transakcje**” obejmują wszystkie wywołania API zawarte w ramach łącznej Liczby Prób Transakcji, które albo zwracają Kod Błędu, albo nie zwracają Kodu Sukcesu.

„**Łączna Liczba Prób Transakcji**” to łączna liczba wszystkich wywołań API wykonanych do Usług Mobilnych systemu Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego dla danej subskrypcji Microsoft Azure, dla której są uruchomione Usługi Mobilne Systemu Microsoft Azure.

„**Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu**” Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Łączna Liczba Prób Transakcji} - \text{Nieudane Transakcje}}{\text{Łączna Liczba Prób Transakcji}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Wyjątki dotyczące Poziomu Usługi. Następujące Poziomu Usługi i Zniżki mają zastosowanie do korzystania przez Klienta z Warstwy Standardowej i Warstwy Premium Usług Mobilnych. Warstwa Bezpłatna Usług Mobilnych nie podlega tej Umowie Dotyczącej Poziomu Usługi.

[Spis treści / Definicje](#)

Network Watcher

Dodatkowe definicje:

„**Narzędzia Diagnostyki Sieci**” to zbiór narzędzi związanych z diagnostyką i topologią sieci.

„**Maksymalna Liczba Testów Diagnostycznych**” to łączna liczba czynności diagnostycznych skonfigurowanych przez Klienta i przeprowadzonych przez Narzędzie Diagnostyki Sieci w trakcie miesiąca rozliczeniowego w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure.

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

„**Liczba Nieudanych Testów Diagnostycznych**” to łączna liczba czynności diagnostycznych w ramach Maksymalnej Liczby Testów Diagnostycznych, które zwracają Kod Błędu albo nie odpowiadają w ciągu Maksymalnego Czasu Przetwarzania wskazanego w tabeli poniżej.

Narzędzie Diagnostyczne	Maksymalny Czas Przetwarzania
Weryfikacja IPFlow NextHop Przechwytywanie Pakietów Widok Grupy Zabezpieczeń Topologia	2 minuty
Rozwiązywanie problemów z siecią VPN	10 minut

„**Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu**” oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Testów Diagnostycznych} - \text{Liczba Nieudanych Testów Diagnostycznych}}{\text{Maksymalna Liczba Testów Diagnostycznych}} \times 100$$

Poziomy Usługi:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

RemoteApp

Dodatkowe definicje:

„**Aplikacja**” oznacza oprogramowanie skonfigurowane, by przesyłać je strumieniowo do urządzenia korzystającego z usługi RemoteApp.

„**Maksymalne Dostępne Minuty**” oznaczają sumę Minut Aplikacji Użytkownika dla wszystkich Użytkowników posiadających dostęp do co najmniej jednej Aplikacji w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Użytkownik**” oznacza konto użytkownika, który ma możliwość przesyłania strumieniowego Aplikacji przy użyciu usługi RemoteApp, zgodnie z informacją zawartą w Portalu Zarządzania.

„**Minuty Aplikacji Użytkownika**” oznaczają całkowitą liczbę minut w miesiącu rozliczeniowym, w którym Klient udzielił Użytkownikowi dostępu do Aplikacji.

Przestój: łączna liczba wszystkich Minut Użytkownika, gdy usługa RemoteApp jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności dla danego Użytkownika, gdy nie może on ustanowić połączenia z Aplikacją.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Maksymalne Dostępne Minuty} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalne Dostępne Minuty}} \times 100$$

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Wyjątki Poziomu Usługi: Następujące Poziomy Usługi i Zniżki mają zastosowanie do korzystania przez Klienta z usługi RemoteApp. Wersja próbna usługi RemoteApp nie podlega niniejszej Umowie Dotyczącej Poziomu Usług.

[Spis treści / Definicje](#)

[Spis treści](#)



[Wprowadzenie](#)



[Ogólne Postanowienia](#)



[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)



[Appendices](#)

Scheduler

Dodatkowe definicje:

„**Maksymalne Dostępne Minuty**” oznacza łączną liczbę minut w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Planowany Czas Wykonania**” oznacza zaplanowany czas rozpoczęcia wykonywania Zaplanowanego Zadania.

„**Zaplanowane Zadanie**” oznacza określoną przez Klienta czynność do wykonania w ramach systemu Microsoft Azure zgodnie z określonym planem.

Przestój: Całkowita łączna liczba minut w trakcie miesiąca rozliczeniowego, w których czasie jedno lub więcej Zaplanowanych Zadań Klienta jest w stanie opóźnionego wykonania. Dane Zaplanowane Zadanie jest w stanie opóźnionego wykonania, jeśli jego wykonywanie nie rozpoczęło się po upływie Planowanego Czasu Wykonania, pod warunkiem że taki czas opóźnionego wykonania nie zostanie uznany za Przestój, jeśli wykonywanie Zaplanowanego Zadania rozpocznie się w ciągu trzydziestu (30) minut po Planowanym Czasie Wykonania.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Maksymalne Dostępne Minuty} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalne Dostępne Minuty}} \times 100$$

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Szukaj

Dodatkowe definicje:

„**Średnia Częstość Błędów**” w trakcie miesiąca rozliczeniowego to suma Częstości Błędów dla każdej godziny w miesiącu rozliczeniowym podzielona przez łączną liczbę godzin w miesiącu rozliczeniowym.

„**Częstość Błędów**” to łączna liczba Nieudanych Żądań podzielona przez łączną Liczbę Żądań, we wszystkich Wystąpieniach Usługi Wyszukiwania w danej subskrypcji Microsoft Azure, w danym jednogodzinnym interwale. Jeśli łączna Liczba Żądań w danym jednogodzinnym interwale wynosi zero, Częstość Błędów dla tego interwału wynosi 0%.

„**Wyłączone Żądania**” to wszystkie żądania sfumione z powodu wyczerpania zasobów zaalokowanych do każdego Wystąpienia Usługi Wyszukiwania, na co wskazuje kod stanu HTTP 503 i nagłówek odpowiedzi wskazujący, że żądanie zostało sfumione.

„**Nieudane Żądania**” to zbiór wszystkich żądań w ramach łącznej Liczby Żądań, które nie zwracają albo Kodu Sukcesu, albo odpowiedzi HTTP 4xx.

„**Replika**” to kopia indeksu wyszukiwania w ramach Wystąpienia Usługi Wyszukiwania.

„**Wystąpienie Usługi Wyszukiwania**” to wystąpienie usługi wyszukiwania Microsoft Azure Search zawierające jeden lub więcej indeksów wyszukiwania.

„**Łączna Liczba Żądań**” to zbiór (i) wszystkich żądań aktualizacji Wystąpienia Usługi Wyszukiwania, które zawiera co najmniej trzy Repliki, oraz (ii) wszystkich żądań zapytania Wystąpienia Usługi Wyszukiwania, które zawiera przynajmniej dwie Repliki, innych niż Wyłączone Żądania, w ciągu godzinowego interwału w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$100\% - \text{Średnia Częstość Błędów}$$

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Wyjątki Poziomu Usługi: Niniejsza Umowa Dotycząca Poziomu Usług nie obejmuje poziomu Bezpłatnego Wyszukiwania.

[Spis treści / Definicje](#)

[Spis treści](#)



[Wprowadzenie](#)



[Ogólne Postanowienia](#)



[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)



[Appendices](#)

Usługa Magistrala Usług — Centra Zdarzeń

Dodatkowe definicje:

„**Minuty Wdrożenia**” oznaczają całkowitą liczbę minut, przez którą dane Centrum Zdarzeń zostało wdrożone na platformie Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza sumę wszystkich Minut Wdrożenia dla wszystkich Centrów Zdarzeń wdrożonych przez Klienta w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure w warstwach Podstawowa lub Standardowa Usługi Centra Zdarzeń.

„**Wiadomość**” oznacza dowolną treść zdefiniowaną przez użytkownika, wysłaną lub odebraną przez Przekazniki Magistrali Usług, Kolejki, Tematy lub Centra Powiadomień, przy użyciu dowolnego protokołu obsługiwane przez Magistralę Usług.

Przestój: oznacza zagregowaną łączną liczbę wszystkich Minut Wdrożenia dla wszystkich Centrów Zdarzeń wdrożonych przez Klienta w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure w warstwach Podstawowa lub Standardowa Usługi Centra Zdarzeń, w czasie których dane Centrum Zdarzeń jest niedostępne. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności dla danego Centrum Zdarzeń, jeśli wszystkie następujące po sobie próby wysłania lub odebrania Wiadomości lub wykonania innych operacji na Centrum Zdarzeń w ciągu tej minuty albo zwracają Kod Błędu, albo nie zwracają Kodu Sukcesu przed upływem pięciu minut.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu obliczany jest w następujący sposób:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Wyjątki dotyczące Poziomu Usługi: Następujące Poziomu Usługi i Zniżki mają zastosowanie do korzystania przez Klienta z warstw Podstawowa i Standardowa Usługi Centra Zdarzeń. Warstwa Bezpłatna Usługi Centra Zdarzeń nie podlega niniejszej Umowie dotyczącej Poziomu Usługi (SLA).

[Spis treści / Definicje](#)

Usługa Magistrala Usług — Centra Powiadomień

Dodatkowe definicje:

„**Minuty Wdrożenia**” oznaczają całkowitą liczbę minut, przez którą dane Centrum Powiadomień zostało wdrożone na platformie Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza sumę wszystkich Minut Wdrożenia dla wszystkich Centrów Powiadomień wdrożonych przez Klienta w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure w warstwach Podstawowa lub Standardowa Usługi Centra Powiadomień w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

Przestój: oznacza zagregowaną łączną liczbę wszystkich Minut Wdrożenia dla wszystkich Centrów Powiadomień wdrożonych przez Klienta w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure w warstwach Podstawowa lub Standardowa Usługi Centra Powiadomień, w czasie których dane Centrum Powiadomień jest niedostępne. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności dla danego Centrum Powiadomień, jeśli wszystkie nieprzerwane próby wysłania powiadomień lub wykonania operacji zarządzania rejestracją w odniesieniu do Centrum Powiadomień w ciągu tej minuty albo zwracają Kod Błędu, albo nie zwracają Kodu Sukcesu przed upływem pięciu minut.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu obliczany jest w następujący sposób:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

Wyjątki dotyczące Poziomu Usługi: Następujące Poziomu Usługi i Zniżki mają zastosowanie do korzystania przez Klienta z warstw Podstawowa i Standardowa Usługi Centra Powiadomień. Warstwa Bezpłatna Usługi Centra Powiadomień nie podlega niniejszej Umowie dotyczącej Poziomu Usługi (SLA).

[Spis treści / Definicje](#)

Usługa Magistrala Usług — Kolejki i Tematy

Dodatkowe definicje:

„**Minuty Wdrożenia**” oznaczają całkowitą liczbę minut, przez którą dana Kolejka lub dany Temat zostały wdrożone na platformie Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza sumę wszystkich Minut Wdrożenia dla wszystkich Kolejek i Tematów wdrożonych przez Klienta w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Wiadomość**” oznacza dowolną treść zdefiniowaną przez użytkownika, wysłaną lub odebraną przez Przekazniki Magistrali Usług, Kolejki, Tematy lub Centra Powiadomień, przy użyciu dowolnego protokołu obsługiwane przez Magistralę Usług.

Przestój: oznacza zagregowaną łączną liczbę Minut Wdrożenia dla wszystkich Kolejek i Tematów wdrożonych przez Klienta w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure, w czasie których Kolejka lub Temat są niedostępne. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności dla danej Kolejki lub danego Tematu, jeśli wszystkie nieprzerwane próby wysłania lub odebrania Wiadomości lub wykonania innych operacji na Kolejce lub Temacie w ciągu tej minuty albo zwracają Kod Błędu, albo nie zwracają Kodu Sukcesu w ciągu pięciu minut.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu obliczany jest w następujący sposób:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Usługa Magistrala Usług — Przekazniki

Dodatkowe definicje

„**Wiadomość**” oznacza dowolną treść zdefiniowaną przez użytkownika, wysłaną lub odebraną przez Przekazniki Magistrali Usług, Kolejki lub Tematy przy użyciu dowolnego protokołu obsługiwane przez Magistralę Usług.

„**Minuty Wdrożenia**” oznaczają całkowitą liczbę minut, przez którą dany Przekaznik został wdrożony na platformie Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza sumę wszystkich Minut Wdrożenia dla wszystkich Przekazników wdrożonych przez Klienta w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Przestój**” oznacza całkowitą liczbę Minut Wdrożenia dla wszystkich Przekazników wdrożonych przez Klienta w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure, w czasie których Przekaznik jest niedostępny. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności dla danego Przekaznika, jeśli wszystkie nieprzerwane próby ustanowienia połączenia z Przekaznikiem w ciągu tej minuty zwracają Kod Błędu lub nie zwracają Kodu Sukcesu przed upływem pięciu minut.

„**Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu**” dla Przekazników oznacza Maksymalną Liczbę Minut Dostępności pomniejszoną o Przestój i podzieloną przez Maksymalną Liczbę Minut Dostępności w trakcie miesiąca rozliczeniowego za daną subskrypcję Microsoft Azure. Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu odzwierciedla poniższy wzór:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99%	25%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

SignalR Service

Dodatkowe definicje:

„**Przestój**” oznacza łączną zakumulowaną w miesiącu rozliczeniowym Maksymalną Liczbę Minut Dostępności dla Usługi SignalR Service, podczas których usługa ta jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności, jeśli wszystkie próby wysłania Transakcji w Usłudze SignalR przeprowadzone w ciągu minuty zwracają Kod Błędu albo nie zwracają Kodu Sukcesu w ciągu tej minuty.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza łączną liczbę minut, przez którą Usługa SignalR Service została wdrożona przez Klienta w trakcie miesiąca rozliczeniowego w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure.

„**Punkt Końcowy Usługi SignalR Service**” to nazwa serwera, z którego serwery lub klienci uzyskują dostęp do Usługi SignalR Service w celu wykonania Transakcji Usługi SignalR Service.

„**Transakcje Usługi SignalR**” to zestaw żądań transakcji wysyłanych z klienta do serwera lub z serwera do klienta za pośrednictwem Punktu Końcowego Usługi SignalR Service.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Następujące Poziomy Usługi i Zniżki mają zastosowanie do korzystania przez Klienta z Poziomów Standardowych Usługi SignalR Service. Poziom Bezpłatny Usługi SignalR Service nie podlega niniejszej Umowie Dotyczącej Poziomu Usług.

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Baza Danych SQL Data Warehouse

Dodatkowe definicje:

„**Baza Danych**” oznacza dowolną Bazę Danych SQL Data Warehouse.

„**Maksymalne Dostępne Minuty**” oznaczają całkowitą liczbę minut, przez którą dana Baza Danych jest wdrożona w systemie Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure.

„**Operacje Klienta**” oznaczają zestaw wszystkich udokumentowanych operacji obsługiwanych przez SQL Data Warehouse.

Przestój: oznacza zakumulowaną w miesiącu rozliczeniowym łączną liczbę minut dla danej subskrypcji Microsoft Azure, podczas których dana Baza Danych jest niedostępna. Minuta jest uznawana dla danej Bazy Danych za niedostępna, jeśli ponad 1% wszystkich Operacji Klienta zakończonych podczas tej minuty zwróci Kod Błędu.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

Usługa Baz Danych SQL (Poziomy usługi Basic, Standard i Premium)

Dodatkowe definicje:

„**Baza Danych**” oznacza dowolną pojedynczą lub elastyczną Bazę Danych SQL systemu Microsoft Azure na poziomach usługi Basic (Podstawowy), Standard (Standardowy) lub Premium.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza całkowitą liczbę minut, przez którą dana Baza Danych została wdrożona w systemie Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure.

Przestój: oznacza zakumulowaną w miesiącu rozliczeniowym łączną liczbę minut dla danej subskrypcji Microsoft Azure, podczas których dana Baza Danych jest niedostępna. Minuta jest uznawana za niedostępna dla danej Bazy Danych, jeśli wszystkie następujące po sobie próby nawiązania połączenia z Bazą Danych w ciągu minuty kończą się niepowodzeniem.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Usługa Baz Danych SQL (Poziomy usługi Web i Business)

Dodatkowe definicje:

„**Baza Danych**” oznacza dowolną Bazę Danych SQL systemu Microsoft Azure na poziomach usługi Web (Internetowy) lub Business (Biznesowy).

„**Minuty Wdrożenia**” oznaczają całkowitą liczbę minut, przez którą dana Baza Danych Web lub Business została wdrożona w systemie Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Maksymalne Dostępne Minuty**” oznaczają sumę wszystkich Minut Wdrożenia dla wszystkich Baz Danych Web i Business dla danej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

Przestój Całkowita łączna liczba Minut Wdrożenia dla wszystkich Baz Danych Web i Business wdrożonych przez Klienta w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure, w czasie których Baza Danych jest niedostępna. Minuta jest uznawana za niedostępna dla danej Bazy Danych, jeśli wszystkie następujące po sobie próby nawiązania przez Klienta połączenia z Bazą Danych w ciągu tej minuty kończą się niepowodzeniem.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Baza danych Stretch programu SQL Server

Dodatkowe definicje:

„**Baza Danych**” oznacza wystąpienie bazy danych Stretch programu SQL Server.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza całkowitą liczbę minut, przez którą dana Baza Danych została wdrożona w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

Przestój oznacza zakumulowaną łączną liczbę minut dla wszystkich Baz Danych wdrożonych przez Klienta w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure, w czasie których dana Baza Danych jest niedostępna. Minuta jest uznawana za niedostępna dla danej Bazy Danych, jeśli wszystkie następujące po sobie próby nawiązania przez Klienta połączenia z Bazą Danych w ciągu minuty kończą się niepowodzeniem.

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Prześciej}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Usługa Pamięci Masowej

Dodatkowe definicje:

„**Średnia Częstość Błędów**” w trakcie miesiąca rozliczeniowego to suma Częstości Błędów dla każdej godziny w miesiącu rozliczeniowym podzielona przez łączną liczbę godzin w miesiącu rozliczeniowym.

„**Konto Magazynu Obiektów Blob**” to konto magazynu, które jest przystosowane do przechowywania danych jako obiektów blob i umożliwia określenie poziomu dostępu wskazującego, jak często uzyskiwany jest dostęp do danych na tym koncie.

„**Konto Magazynu Blokowych Obiektów Blob**” to konto służące przede wszystkim do przechowywania danych na dyskach półprzewodnikowych w formie bloków lub dołączonych blokowych obiektów Blob.

„**Chłodna Warstwa Dostępu**” to atrybut konta lub obiektu blob, który wskazuje, że z dostępu do konta korzysta się rzadko, a poziom usługi dostępności danych jest niższy niż w przypadku obiektów blob w ramach Gorącej Warstwy Dostępu.

„**Gorąca Warstwa Dostępu**” to atrybut konta lub obiektu blob, który wskazuje, że z dostępu do konta korzysta się często.

„**Wyłączone Transakcje**” to transakcje pamięci masowej, które nie liczą się jako łączna Liczba Transakcji Pamięci Masowej ani jako Nieudane Transakcje Pamięci Masowej. Transakcje Wyłączone obejmują nieudane zdarzenia przed uwierzytelnieniem, nieudane zdarzenia uwierzytelnienia, próby transakcji dla kont magazynu przewyższające ich przydziały dyskowe, tworzenie lub usuwanie kontenerów, udziałów plików, tabel lub kolejek, czyszczenie kolejek, a także kopiowanie obiektów blob lub plików między kontami magazynów.

„**Częstość Błędów**” to łączna liczba Nieudanych Transakcji Pamięci Masowej podzielona przez łączną Liczbę Transakcji Pamięci Masowej w określonym interwale (obecnie ustawionym na jedną godzinę). Jeśli łączna Liczba Transakcji Pamięci Masowej w danym jednogodzinnym interwale wynosi zero, częstość błędów dla tego interwału wynosi 0%.

„**Nieudane Transakcje Pamięci Masowej**” to zbiór wszystkich transakcji pamięci masowej w ramach łącznej Liczby Transakcji Pamięci Masowej, niezakończonych w Maksymalnym Czasie Przetwarzania powiązanych z odpowiednim typem transakcji, jak podano w tabeli poniżej. Maksymalny Czas Przetwarzania obejmuje jedynie czas poświęcony na przetwarzanie żądania transakcji w ramach Usługi Pamięci Masowej, nie obejmuje natomiast czasu poświęconego na przesyłanie żądania do lub z Usługi Pamięci Masowej.

Typy transakcji	Maksymalny Czas Przetwarzania
PutBlob i GetBlob (obejmuje bloki i strony) Pobieranie Ważnych Zakresów Stron Blob	Dwie (2) sekundy pomnożone przez liczbę megabajtów przesłanych w trakcie przetwarzania żądania
PutFile i GetFile	Dwie (2) sekundy pomnożone przez liczbę megabajtów przesłanych w trakcie przetwarzania żądania
Kopiowanie obiektu Blob	Dziewięćdziesiąt (90) sekund (gdy źródłowe i docelowe obiekty blob znajdują się w tym samym koncie pamięci masowej)
Copy File	Dziewięćdziesiąt (90) sekund (gdy źródłowe i docelowe pliki znajdują się w ramach tego samego konta magazynu)
PutBlockList GetBlockList	Sześćdziesiąt (60) sekund
Zapytanie do Tabeli Lista Operacji	Dziesięć (10) sekund (aby zakończyć przetwarzanie lub zwrócić kontynuację)
Wsadowe Operacje na Tabeli	Trzydzieści (30) sekund
Wszystkie Operacje na Tabeli na Pojedynczych Jednostkach Wszystkie inne Operacje na obiektach blob, plikach i wiadomościach	Dwie (2) sekundy

Te liczby stanowią maksymalne czasy przetwarzania. Rzeczywiste i przeciętne czasy będą prawdopodobnie znacznie krótsze.

Nieudane Transakcje Pamięci Masowej nie obejmują:

1. Żądań Transakcji stłumionych przez Usługę Pamięci Masowej z powodu nieprzestrzegania odpowiednich zasad wycofania.
2. Żądań Transakcji, których limity czasu są ustawione na krótsze niż odnośne Maksymalne Czasy Przetwarzania podane powyżej.

[Spis treści](#)



[Wprowadzenie](#)



[Ogólne Postanowienia](#)



[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)



[Appendices](#)

3. Żądań transakcji odczytu do Kont RA-GRS, dla których Klient nie próbował wykonać żądania względem Regionu Dodatkowego powiązanego z kontem pamięci masowej, jeśli żądanie do Regionu Podstawowego zakończyło się niepowodzeniem.
4. Żądań transakcji odczytu do Kont RA-GRS, które kończą się niepowodzeniem z powodu Opóźnienia Replikacji Geograficznej.

„**Opóźnienie Replikacji Geograficznej**” dla Kont GRS i RA-GRS oznacza czas replikacji danych zapisanych w Regionie Podstawowym konta pamięci masowej do Regionu Dodatkowego konta pamięci masowej. Ponieważ Konta GRS i RA-GRS są replikowane do Regionu Dodatkowego asynchronicznie, dane zapisane w Regionie Podstawowym konta pamięci masowej nie będą od razu dostępne w Regionie Dodatkowym. Klient może sprawdzać Opóźnienie Replikacji Geograficznej dla konta pamięci masowej, ale Microsoft nie gwarantuje w żaden sposób długości Opóźnienia Replikacji Geograficznej w ramach niniejszej SLA.

„**Konto Geograficznie Nadmiarowej Pamięci Masowej (Geographically Redundant Storage – GRS)**” to konto pamięci masowej, do którego dane są replikowane synchronicznie w Regionie Podstawowym, a następnie są replikowane asynchronicznie do Regionu Dodatkowego. Klient nie może bezpośrednio odczytywać danych z ani zapisywać danych w Regionie Dodatkowym powiązanym z Kontami GRS.

„**Konto Lokalnie Nadmiarowej Pamięci Masowej (Locally Redundant Storage – LRS)**” to konto pamięci masowej, do którego dane są replikowane synchronicznie wyłącznie w Regionie Podstawowym.

„**Region Podstawowy**” to region geograficzny, w którym znajdują się dane z konta pamięci masowej, wybrany przez Klienta podczas tworzenia konta pamięci masowej. Klient może wykonywać żądania zapisu wyłącznie dla danych zapisanych w Regionie Podstawowym powiązanym z kontami pamięci masowej.

„**Konto Geograficznie Nadmiarowej Pamięci Masowej z Dostępem do Odczytu (Read Access Geographically Redundant Storage – RA-GRS)**” to konto pamięci masowej, do którego dane są replikowane synchronicznie w Regionie Podstawowym, a następnie są replikowane asynchronicznie do Regionu Dodatkowego. Klient może bezpośrednio odczytywać dane z Regionu Dodatkowego powiązanego z Kontami RA-GRS, ale nie może zapisywać w nim danych.

„**Region Dodatkowy**” to region geograficzny, w którym dane z konta GRS lub RA-GRS są replikowane i przechowywane, zgodnie z przypisaniem przez Microsoft Azure, na podstawie Regionu Podstawowego powiązanego z kontem pamięci masowej. Klient nie może podać Regionu Dodatkowego powiązanego z kontami pamięci masowej.

„**Łączna Liczba Transakcji Pamięci Masowej**” to zbiór wszystkich transakcji pamięci masowej, innych niż Wyłączone Transakcje, których próba podjęcia nastąpiła w ciągu godzinowego interwału we wszystkich kontach pamięci masowej w Usłudze Pamięci Masowej w danej subskrypcji.

„**Konto Strefowej Nadmiarowej Pamięci Masowej (Zone Redundant Storage – ZRS)**” to konto pamięci masowej, dla którego dane są replikowane w ramach wielu placówek. Takie placówki mogą się znajdować w tym samym regionie geograficznym lub w dwóch regionach geograficznych.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$100\% - \text{Średnia Częstość Błędów}$$

Zniżka — gorące obiekty blob na Kontach LRS, ZRS, GRS i RA-GRS (żądania zapisu) i obiekty blob na Kontach Magazynu Blokowych Obiektów Blob LRS:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Zniżka – Konta RA-GRS (żądania odczytu):

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,99%	10%
< 99%	25%

Zniżka – Konta Magazynu Obiektów Blob (Chłodny Poziom Dostępu) LRS, GRS i RA-GRS (żądania zapisu):

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99%	10%
< 98%	25%

Zniżka – Konta Magazynu Obiektów Blob (Chłodny Poziom Dostępu) RA-GRS (żądania odczytu):

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 98%	25%

Analiza Strumienia – Wywołania API

Dodatkowe Definicje:

„**Łączna Liczba Prób Transakcji**” to łączna liczba uwierzytelnionych żądań REST API ze strony Klienta na zarządzanie zadaniem strumieniowania w Usłudze Analizy Strumienia w trakcie miesiąca rozliczeniowego za daną subskrypcję Microsoft Azure.

„**Nieudane Transakcje**” to zbiór wszystkich żądań w ramach łącznej Liczby Prób Transakcji, które zwracają Kod Błędu lub nie zwracają Kodu Sukcesu w ciągu pięciu minut od otrzymania żądania przez Microsoft.

„**Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy**” dla wywołań API w ramach Usługi Analizy Strumienia wylicza się wg następującej formuły:

$$\text{Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu \%} = \frac{\text{Łączna Liczba Prób Transakcji} - \text{Nieudane Transakcje}}{\text{Łączna Liczba Prób Transakcji}}$$

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Analiza Strumienia – Zadania

Dodatkowe Definicje:

„**Minuty wdrożenia**” to łączna liczba minut, przez którą dane zadanie zostało wdrożone w ramach Usługi Analizy Strumienia w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Maksymalne Dostępne Minuty**” to łączna liczba Minut Wdrożenia dla wszystkich zadań wdrożonych przez Klienta w danej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Przestój**” to łączna liczba wszystkich Minut Wdrożenia dla wszystkich zadań wdrożonych przez Klienta w danej subskrypcji Microsoft Azure, w których trakcie zadanie jest niedostępne. Minuta jest uważana za niedostępną dla wdrożonego zadania, jeśli zadanie nie przetwarza danych i nie jest dostępne dla przetwarzania danych przez jedną minutę.

„**Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy**” dla zadań w ramach Usługi Analizy Strumienia wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Maksymalne Dostępne Minuty} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalne Dostępne Minuty}} \times 100$$

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Usługa Menedżera Ruchu

Dodatkowe definicje:

„**Minuty Wdrożenia**” oznaczają całkowitą liczbę minut, przez którą dany Profil Menedżera Ruchu został wdrożony w systemie Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Maksymalne Dostępne Minuty**” oznaczają sumę wszystkich Minut Wdrożenia dla wszystkich Profili Menedżera Ruchu wdrożonych przez Klienta w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Profil Menedżera Ruchu**” lub „**Profil**” oznacza wdrożenie Usługi Menedżera Ruchu stworzonej przez Klienta, zawierającej nazwę domeny, punkty końcowe i inne ustawienia konfiguracji, zgodnie ze wskazaniem w Portalu Zarządzania.

„**Ważna Odpowiedź DNS**” oznacza odpowiedź DNS, uzyskaną od co najmniej jednego z klastrów serwera nazw Usługi Menedżera Ruchu na żądanie DNS dla nazwy domenowej podanej w danym Profilu Menedżera Ruchu.

[Spis treści](#)



[Wprowadzenie](#)



[Ogólne Postanowienia](#)



[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)



[Appendices](#)

Przestój: Całkowita łączna liczba Minut Wdrożenia dla wszystkich Profili wdrożonych przez Klienta w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure, w których czasie Profil jest niedostępny. Minuta uznawana jest za minutę niedostępności dla danego Profilu, jeśli wszystkie kolejne zapytania DNS dla nazwy DNS podanej w Profilu, wykonane w trakcie tej minuty, nie kończą się Ważną Odpowiedzią DNS w ciągu dwóch sekund.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Maksymalne Dostępne Minuty} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalne Dostępne Minuty}} \times 100$$

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Maszyny Wirtualne

Dodatkowe definicje:

„**Zestaw Dostępności**” oznacza co najmniej dwie Maszyny Wirtualne wdrożone w różnych Domenach Awaryjnych, aby uniknąć pojedynczego punktu, w którym może dojść do awarii.

„**Strefa Dostępności**” oznacza odporny na awarie obszar w regionie Azure, który zapewnia nadmiarowe funkcje sieciowe, moc obliczeniową i chłodzenie.

„**Dysk z Danymi**” to trwałe wirtualny dysk twardy powiązany z Maszyną Wirtualną i używany do przechowywania danych aplikacji.

„**Domena Awaryjna**” oznacza zbiór serwerów, które współdzielą typowe zasoby, takie jak zasilanie i łączność z siecią.

„**Dysk z Systemem Operacyjnym**” to trwałe wirtualny dysk twardy powiązany z Maszyną Wirtualną i używany do przechowywania systemu operacyjnego Maszyny Wirtualnej.

„**Pojedyncze Wystąpienie**” oznacza dowolną Maszyną Wirtualną Microsoft Azure, która albo nie została wdrożona w ramach Zestawu Dostępności, albo ma wdrożone tylko jedno wystąpienie w ramach Zestawu Dostępności.

„**Maszyna Wirtualna**” oznacza typy stałych wystąpień, które można wdrażać pojedynczo lub jako część Zestawu Dostępności.

„**Łączność z Maszyną Wirtualną**” oznacza dwukierunkowy przesył danych w sieci między adresem IP Maszyny Wirtualnej a innymi adresami IP za pośrednictwem protokołu sieciowego TCP lub UDP, w przypadku którego konfiguracja Maszyny Wirtualnej obsługuje dozwolony przesył danych. Adresy IP mogą być adresami IP w tej samej Usłudze Cloud Service co Maszyna Wirtualna, adresami IP w tej samej wirtualnej sieci co Maszyna Wirtualna lub publicznymi, routowalnymi adresami IP.

Wyliczanie Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu i Poziomy Usługi dla Maszyn Wirtualnych w ramach Stref Dostępności

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza łączną zakumulowaną liczbę wszystkich minut w trakcie miesiąca rozliczeniowego, w ramach których wdrożone są co najmniej dwa wystąpienia w ramach co najmniej dwóch Stref Dostępności w tym samym regionie.

Maksymalna Liczba Minut Dostępności jest mierzona od momentu uruchomienia co najmniej dwóch Maszyn Wirtualnych jednocześnie w dwóch Strefach Dostępności w tym samym regionie w wyniku z działania zainicjowanego przez Klienta, do momentu, gdy Klient zainicjuje działanie, które spowoduje zatrzymanie lub usunięcie Maszyn Wirtualnych.

„**Przestój**” oznacza łączną zakumulowaną liczbę minut stanowiących część Maksymalnej Liczby Minut Dostępności, w czasie których nie ma łączności z Maszyną Wirtualną w regionie.

„**Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu**” dla Maszyn Wirtualnych w Strefach Dostępności oznacza Maksymalną Liczbę Minut Dostępności pomniejszoną o Przestój i podzieloną przez Maksymalną Liczbę Minut Dostępności w trakcie miesiąca rozliczeniowego dla danej subskrypcji Microsoft Azure. Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\text{Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu} = \frac{(\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój})}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Następujące Poziomy Usługi i Zniżki mają zastosowanie do korzystania przez Klienta z Maszyn Wirtualnych wdrożonych w co najmniej dwóch Strefach Dostępności w tym samym regionie:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,99%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

Wyliczanie Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu i Poziomu Usługi dla Maszyn Wirtualnych w ramach Zestawu Dostępności

Maksymalna Liczba Minut Dostępności: łączna zakumulowana liczba wszystkich minut w trakcie miesiąca rozliczeniowego dla wszystkich Maszyn Wirtualnych mających dostęp do Internetu, które mają przynajmniej dwa wystąpienia wdrożone w tym samym Zestawie Dostępności. Maksymalna Liczba Minut Dostępności jest mierzona od momentu uruchomienia co najmniej dwóch Maszyn Wirtualnych jednocześnie w tym samym Zestawie Dostępności wynikającego z działania zainicjowanego przez Klienta do momentu, gdy Klient zainicjuje działanie, które spowoduje zatrzymanie lub usunięcie Maszyn Wirtualnych.

Przestój: łączna zakumulowana liczba minut stanowiących część Maksymalnej Liczby Minut Dostępności, w czasie których nie ma łączności z Maszyną Wirtualną.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: dla Maszyn Wirtualnych oznacza Maksymalną Liczbę Minut Dostępności pomniejszoną o Przestój i podzieloną przez Maksymalną Liczbę Minut Dostępności w trakcie miesiąca rozliczeniowego za daną subskrypcję Microsoft Azure. Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\text{Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu} = \frac{(\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój})}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Następujące Poziomu Usługi i Zniżki mają zastosowanie do korzystania przez Klienta z Maszyn Wirtualnych w ramach Zestawu Dostępności:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,95%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

Wyliczanie Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu i Poziomu Usługi dla Maszyn Wirtualnych o Pojedynczym Wystąpieniu

„Minuty w Miesiącu” oznaczają łączną liczbę minut w danym miesiącu.

Przestój: to łączna zakumulowana liczba minut stanowiących część Minut w Miesiącu, w czasie których nie ma łączności z Maszyną Wirtualną.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: oblicza się, odejmując od 100% odsetek Minut w Miesiącu, w czasie których dowolna Maszyna Wirtualna o Pojedynczym Wystąpieniu korzystająca dla wszystkich Dysków z Systemami Operacyjnymi oraz Dysków z Danymi z magazynu w wersji Premium miała Przestój.

$$\text{Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu} = \frac{(\text{Minuty w Miesiącu} - \text{Przestój})}{\text{Minuty w Miesiącu}} \times 100$$

Zniżka:

Następujące Poziomu Usługi i Zniżki mają zastosowanie do korzystania przez Klienta z Maszyn Wirtualnych o Pojedynczym Wystąpieniu:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

[Spis treści / Definicje](#)

Usługa VPN Gateway

Dodatkowe definicje:

„Maksymalna Liczba Minut Dostępności” oznacza łączną zakumulowaną liczbę minut w danym miesiącu rozliczeniowym, w którym wdrożono usługę VPN Gateway w ramach danej subskrypcji Microsoft Azure.

Przestój: oznacza łączną zakumulowaną Maksymalną Liczbę Minut Dostępności, podczas których Usługa VPN Gateway jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności, jeśli wszystkie próby nawiązania połączenia z usługą VPN Gateway podejmowane w trakcie tej minuty kończą się niepowodzeniem w okresie trzydziestu sekund.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: „Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu” dla danej usługi VPN Gateway oznacza Maksymalną Liczbę Minut Dostępności pomniejszoną o Przestój i podzieloną przez Maksymalną Liczbę Minut Dostępności w miesiącu rozliczeniowym dla usługi VPN Gateway. Procent Czasu Sprawnego Działania oblicza się według poniższego wzoru:

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Poniższe Poziomy Usługi i Zniżki mają zastosowanie do korzystania przez Klienta z usługi VPN Gateway:

Zniżka dotycząca Bramy Podstawowej dla usługi VPN lub ExpressRoute:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Jednostki magazynowe Gateway for VPN i Gateway for ExpressRoute nie obejmują Zniżki Podstawowej:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Usługa Kompilacji Visual Studio App Center

Dodatkowe definicje:

„**Usługa Kompilacji**” to funkcja, która umożliwia klientom kompilowanie aplikacji mobilnych w usłudze Visual Studio App Center.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” to łączna liczba minut, przez które Usługa Kompilacji jest wdrożona przez Klienta w danej subskrypcji Microsoft Azure w miesiącu rozliczeniowym.

„**Przestój**” to łączna liczba minut w ramach Maksymalnej Liczby Minut Dostępności, w czasie których Usługa Kompilacji jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności, jeśli wszystkie kolejne żądania HTTP przesłane do Usługi Kompilacji w celu wykonania operacji, zainicjowane przez Klienta w ciągu tej minuty, zwracają Kod Błędu lub nie zwracają żadnej odpowiedzi w czasie jednej minuty.

„**Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu**” Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu dla Usługi Kompilacji Visual Studio App Center to Maksymalna Liczba Minut Dostępności pomniejszona o Przestój i podzielona przez Maksymalną Liczbę Minut Dostępności pomnożoną przez 100. Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu odzwierciedla poniższy wzór:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Do korzystania przez Klienta z Usługi Kompilacji Visual Studio App Center mają zastosowanie następujące Poziomy Usług i Zniżki: Niniejsza Umowa Dotycząca Poziomu Usług nie obejmuje usługi w Warstwie Bezpłatnej.

Zniżka

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Usługa Testowania Visual Studio App Center

Dodatkowe definicje:

„**Usługa Testowania**” to funkcja, która umożliwia klientom przesyłanie i testowanie aplikacji mobilnych na urządzeniach fizycznych uruchomionych w usłudze Visual Studio App Center.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” to łączna liczba minut, przez które Usługa Testowania jest wdrożona przez Klienta w danej subskrypcji Microsoft Azure w miesiącu rozliczeniowym.

„**Przestój**” łączna liczba minut w ramach Maksymalnej Liczby Minut Dostępności, w czasie których Usługa Testowania jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności, jeśli wszystkie kolejne żądania HTTP przesłane do Usługi Testowania w celu wykonania operacji, zainicjowane przez Klienta w ciągu tej minuty, zwracają Kod Błędu lub nie zwracają żadnej odpowiedzi w czasie jednej minuty.

[Spis treści](#)



[Wprowadzenie](#)



[Ogólne Postanowienia](#)



[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)



[Appendices](#)

„**Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu**” Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu dla Usługi Testowania Visual Studio App Center to Maksymalna Liczba Minut Dostępności pomniejszona o Przystój i podzielona przez Maksymalną Liczbę Minut Dostępności pomnożoną przez 100. Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu odzwierciedla poniższy wzór:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przystój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Do korzystania przez Klienta z Usługi Testowania Visual Studio App Center mają zastosowanie następujące Poziomy Usług i Zniżki: Niniejsza Umowa Dotycząca Poziomu Usług nie obejmuje usługi w Warstwie Bezpłatnej.

Zniżka

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Usługa Powiadomień Push Visual Studio App Center

Dodatkowe definicje:

„**Usługa Powiadomień Push**” to funkcja, która umożliwia klientom wypychanie wiadomości na konkretne urządzenia skonfigurowane do ich odbierania przy użyciu usługi Visual Studio App Center.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” to łączna liczba minut, przez które Usługa Kompilacji jest wdrożona przez Klienta w danej subskrypcji Microsoft Azure w miesiącu rozliczeniowym.

„**Przystój**” łączna liczba minut w ramach Maksymalnej Liczby Minut Dostępności, w czasie których Usługa Powiadomień Push jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności, jeśli wszystkie kolejne żądania HTTP przesłane do Usługi Powiadomień Push w celu wykonania operacji, zainicjowane przez Klienta w ciągu tej minuty, zwracają Kod Błędu lub nie zwracają żadnej odpowiedzi w czasie jednej minuty.

„**Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu**” Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu dla Usługi Powiadomień Push Visual Studio App Center to Maksymalna Liczba Minut Dostępności pomniejszona o Przystój i podzielona przez Maksymalną Liczbę Minut Dostępności pomnożoną przez 100. Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu odzwierciedla poniższy wzór:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przystój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Do korzystania przez Klienta z Usługi Powiadomień Push Visual Studio App Center mają zastosowanie następujące Poziomy Usług i Zniżki: Niniejsza Umowa Dotycząca Poziomu Usług nie obejmuje usługi w Warstwie Bezpłatnej.

Zniżka

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Azure Dev Ops Services — Potoki Azure

Dodatkowe definicje:

„**Potoki Azure**” to funkcja, która umożliwia klientom budowanie i wdrażanie swoich aplikacji w ramach usług Azure DevOps Services.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza łączną liczbę minut, dla których opłacona Usługa Potoki Azure jest włączona dla danej subskrypcji Microsoft Azure w miesiącu rozliczeniowym.

„**Przystój**” oznacza łączną zakumulowaną liczbę minut dla danej subskrypcji Microsoft Azure, w czasie których Usługa Potoki Azure jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności, jeśli wszystkie kolejne żądania HTTP do Usługi Potoki Azure w celu wykonania operacji zainicjowane przez Klienta w ciągu tej minuty albo zwracają Kod Błędu, albo nie zwracają odpowiedzi.

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: „Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu” dla Usługi Potoki Azure oznacza Maksymalną Liczbę Minut Dostępności pomniejszoną o Przerwy i podzieloną przez Maksymalną Liczbę Minut Dostępności pomnożoną przez 100. Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu odzwierciedla poniższy wzór:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przerwy}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Następujące Poziomy Usługi i Zniżki mają zastosowanie do korzystania przez Klienta z Usługi Potoki Azure: Niniejsza Umowa Dotycząca Poziomu Usług nie obejmuje usługi w warstwie Bezpłatna.

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Plany testów Azure DevOps — Usługa testowania obciążenia

Dodatkowe definicje:

„**Plany testów Azure DevOps — Usługa testowania obciążenia**” to funkcja, która pozwala Klientom na generowanie zautomatyzowanych zadań w celu testowania wydajności i skalowalności aplikacji.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza łączną liczbę minut, dla których opłacona Usługa testowania obciążenia w ramach Usługi Plany testów Azure DevOps jest włączona dla danej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Przerwy**” oznacza łączną zakumulowaną liczbę minut dla danej subskrypcji Microsoft Azure, w czasie których Usługa testowania obciążenia w ramach Usługi Plany testów Azure DevOps jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności, jeśli wszystkie kolejne żądania HTTP do Usługi testowania obciążenia w ramach Usługi Plany testów Azure DevOps w celu wykonania operacji zainicjowane przez Klienta w ciągu tej minuty albo zwracają Kod Błędu, albo nie zwracają odpowiedzi.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: „Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu” dla Usługi testowania obciążenia w ramach Usługi Plany testów Azure DevOps oznacza Maksymalną Liczbę Minut Dostępności pomniejszoną o Przerwy i podzieloną przez Maksymalną Liczbę Minut Dostępności pomnożoną przez 100. Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu odzwierciedla poniższy wzór:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przerwy}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Następujące Poziomy Usługi i Zniżki mają zastosowanie do korzystania przez Klienta z Usług testowania obciążenia w ramach Usługi Plany testów Azure.

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Azure DevOps Services — Usługa Planów Użytkownika

Dodatkowe definicje:

„**Plany testów Azure DevOps — Usługa testowania obciążenia**” to funkcja, która pozwala Klientom na generowanie zautomatyzowanych zadań w celu testowania wydajności i skalowalności aplikacji.

„**Plan Użytkownika Usług Azure DevOps Services**” dotyczy zestawu funkcji i możliwości dostępnych dla użytkownika w ramach konta Usługi Azure DevOps w subskrypcji Klienta. Dostępne funkcje i możliwości są opisane w witrynie [Azure DevOps](#).

„**Potoki Azure**” to funkcja, która umożliwia klientom budowanie i wdrażanie swoich aplikacji w ramach usług Azure DevOps Services.

„**Minuty Wdrożenia**” oznaczają łączną liczbę minut, na którą określony Plan Użytkownika został zakupiony w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Przerwy**” oznacza łączną zakumulowaną liczbę Minut Wdrożenia dla wszystkich Planów Użytkownika dla danej subskrypcji Microsoft Azure, w czasie których Plan Usług jest niedostępny. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności dla danego Planu Użytkownika, jeśli wszystkie

[Spis treści](#)



[Wprowadzenie](#)



[Ogólne Postanowienia](#)



[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)



[Appendices](#)

następujące po sobie żądania HTTP wykonania operacji, inne niż operacje dotyczące Usługi Potoków Azure lub Usługa testowania obciążenia w ramach Usługi Planu testów Azure DevOps, w ciągu tej minuty albo zwracają Kod Błędu, albo nie zwracają odpowiedzi.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznaczają sumę wszystkich Minut Wdrożenia dla wszystkich Planów Użytkownika w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Rozszerzenia na Użytkownika**” to zestaw opublikowanych przez Microsoft rozszerzeń do Usług Azure DevOps Services sprzedawanych w opcji na użytkownika za pośrednictwem witryny Azure DevOps Marketplace.

„**Plany dla Użytkownika**” odnoszą się do Użytkowników Usług Azure DevOps Services oraz Rozszerzeń na Użytkownika.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

W przypadku niedostępności Usług Azure DevOps Services do Użytkowników Usług Azure DevOps Services oraz Rozszerzeń na Użytkownika mają zastosowanie stosowne Zniżki. Następujące Poziomy Usługi i Zniżki mają zastosowanie do korzystania przez Klienta z Planów Użytkownika Usług Azure DevOps Services:

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Plany usług w ramach platformy Microsoft Azure

Azure Active Directory Basic

Przestój: Dowolny okres, w którym użytkownicy nie mogą się zalogować do usługi, zalogować się do Panelu Dostępu, uzyskać dostępu do aplikacji na Panelu Dostępu ani resetować haseł; lub dowolny okres, w którym administratorzy IT nie mogą tworzyć, odczytywać, zapisywać ani usuwać wpisów w katalogu oraz/lub przydzielać użytkowników/usuwać przydziałów użytkownikom do aplikacji w katalogu.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

gdzie Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą czasu trwania (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Azure Active Directory B2C

Dodatkowe definicje:

„**Minuty Wdrożenia**” oznaczają całkowitą liczbę minut, przez którą katalog Azure AD B2C został wdrożony w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” to łączna liczba Minut Wdrożenia dla wszystkich katalogów Azure AD B2C w danej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

Przestój: to łączna zakumulowana liczba minut dla wszystkich katalogów Azure AD B2C wdrożonych przez Klienta w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure, podczas których usługa Azure AD B2C jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności, jeśli wszystkie próby przeprowadzania operacji rejestracji, logowania, edytowania profilu, resetowania hasła i wieloskładnikowego uwierzytelniania użytkownika lub

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

wszystkie podjęte przez deweloperów próby utworzenia, odczytania, zapisania lub usunięcia wpisów w katalogu nie zwrócą tokenów lub ważnych Kodów Błędu lub nie zwrócą odpowiedzi w ciągu dwóch minut.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Wyjątki dotyczące Poziomu Usługi. Umowa SLA nie jest zawierana w odniesieniu do warstwy Bezpłatna w usłudze Azure Active Directory B2C.

[Spis treści / Definicje](#)

Azure Active Directory Premium

Przestój Dowolny okres, w którym użytkownicy nie mogą się zalogować do usługi, zalogować się do Panelu Dostępu, uzyskać dostępu do aplikacji na Panelu Dostępu ani resetować haseł; lub dowolny okres, w którym administratorzy IT nie mogą tworzyć, odczytywać, zapisywać ani usuwać wpisów w katalogu oraz/lub przydzielać użytkowników/usuwać przydziałów użytkowników do aplikacji w katalogu.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

gdzie Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą czasu trwania (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści / Definicje](#)

Azure Information Protection Premium

Przestój Dowolny okres, w którym użytkownicy końcowi nie mogą tworzyć ani wykorzystywać dokumentów i poczty elektronicznej IRM.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

gdzie Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą czasu trwania (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści / Definicje](#)

[Spis treści](#)



[Wprowadzenie](#)



[Ogólne Postanowienia](#)



[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)



[Appendices](#)

Usługa Przywracania Witryn Azure – ze środowiska lokalnego na platformę Azure

Dodatkowe definicje:

„Praca Awaryjna” oznacza proces przenoszenia kontroli, symulowanej lub rzeczywistej, nad Chronionym Wystąpieniem z witryny głównej do witryny dodatkowej.

„Praca Awaryjna ze Środowiska Lokalnego do Platformy Microsoft Azure” oznacza Pracę Awaryjną Chronionego Wystąpienia z witryny głównej poza platformą Microsoft Azure do witryny dodatkowej na platformie Microsoft Azure.

„Chronione Wystąpienie” oznacza wirtualną lub fizyczną maszynę skonfigurowaną przez Usługę Przywracania Witryn Azure do replikacji danych z witryny głównej do witryny dodatkowej. Chronione Wystąpienia zostały wyliczone w karcie Chronionych Elementów w części Usług Przywracania Portalu Zarządzania.

„Docelowy Czas Odzyskiwania” oznacza okres rozpoczęty przez zainicjowanie przez Klienta procedury Pracy Awaryjnej Chronionego Wystąpienia, w stosunku do którego wystąpił planowany albo nieplanowany przestój, wymagający replikacji ze środowiska lokalnego na platformę Microsoft Azure, a kończący się w momencie, gdy Chronione Wystąpienie jest uruchomione jako maszyna wirtualna na platformie Microsoft Azure, z pominięciem czasu związanego z pracą ręczną lub wykonaniem skryptów Klienta.

„Docelowy Czas Przywracania w Miesiącu”: Dla określonego Chronionego Wystąpienia skonfigurowanego na replikację danych ze środowiska lokalnego na platformę Microsoft Azure w danym miesiącu rozliczeniowym wynosi dwie godziny.

Zniżka:

Docelowy Czas Przywracania w Miesiącu	Zniżka
> 2 godziny	100%

Dodatkowe Postanowienia: Docelowy Czas Przywracania w Miesiącu i Zniżki oblicza się dla każdego Chronionego Wystąpienia używanego przez Klienta.

[Spis treści / Definicje](#)

Usługa Przywracania Witryn Azure – ze środowiska lokalnego do środowiska lokalnego

Dodatkowe definicje:

„Praca Awaryjna” to proces przenoszenia symulowanej lub rzeczywistej kontroli nad Chronionym Wystąpieniem z witryny głównej spoza platformy Azure do witryny dodatkowej spoza platformy Azure.

„Minuty Pracy Awaryjnej” oznaczają łączną liczbę minut w miesiącu rozliczeniowym, przez którą została podjęta, ale nie zakończona Praca Awaryjna Chronionego Wystąpienia, skonfigurowanego na replikację ze środowiska lokalnego do środowiska lokalnego.

„Maksymalna Liczba Minut Dostępności” oznacza łączną liczbę minut, na którą skonfigurowano replikację ze środowiska lokalnego do środowiska lokalnego dla określonego Chronionego Wystąpienia w ramach Usługi Przywracania Witryn Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„Praca Awaryjna ze Środowiska Lokalnego do Środowiska Lokalnego” oznacza Pracę Awaryjną Chronionego Wystąpienia z witryny głównej poza platformą Microsoft Azure do witryny dodatkowej poza platformą Microsoft Azure.

„Chronione Wystąpienie” oznacza wirtualną lub fizyczną maszynę skonfigurowaną przez Usługę Przywracania Witryn Azure do replikacji danych z witryny głównej do witryny dodatkowej. Chronione Wystąpienia zostały wyliczone w karcie Chronionych Elementów w części Usług Przywracania Portalu Zarządzania.

Przestój: to łączna skumulowana liczba Minut Pracy Awaryjnej, podczas których Praca Awaryjna Chronionego Wystąpienia kończy się niepowodzeniem z powodu niedostępności Usługi Azure Site Recovery, pod warunkiem że ponowne próby Pracy Awaryjnej są ciągle podejmowane z częstotliwością nie mniejszą niż co trzydzieści minut.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

Dodatkowe Postanowienia: Docelowy Czas Przywracania w Miesiącu i Zniżki oblicza się dla każdego Chronionego Wystąpienia używanego przez Klienta.

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Usługa Przywracania Witryn Azure – Praca Awaryjna z Platformy Azure na Platformę Azure

Dodatkowe definicje:

„Praca Awaryjna” oznacza proces przenoszenia symulowanej lub rzeczywistej kontroli nad Chronionym Wystąpieniem z witryny głównej do witryny dodatkowej.

„Praca Awaryjna z Platformy Azure na Platformę Azure” to Praca Awaryjna Chronionego Wystąpienia z witryny głównej Azure do witryny dodatkowej Azure.

„Chronione Wystąpienie” oznacza wirtualną lub fizyczną maszynę skonfigurowaną przez Usługę Przywracania Witryn Azure do replikacji danych z witryny głównej do witryny dodatkowej. Chronione Wystąpienia zostały wyliczone w karcie Chronionych Elementów w części Usług Przywracania Portalu Zarządzania.

„Docelowy Czas Odzyskiwania” to okres rozpoczęty przez zainicjowanie przez Klienta procedury Pracy Awaryjnej Chronionego Wystąpienia wymagający replikacji z Platformy Azure na Platformę Azure, a kończący się w momencie, gdy Chronione Wystąpienie jest uruchomione jako maszyna wirtualna w dodatkowym regionie Azure, z pominięciem czasu związanego z pracą ręczną lub wykonaniem skryptów Klienta.

„Docelowy Czas Przywracania w Miesiącu” dla określonego Chronionego Wystąpienia skonfigurowanego na replikację z Platformy Azure na Platformę Azure w danym miesiącu rozliczeniowym wynosi dwie (2) godziny.

Zniżka:

Docelowy Czas Przywracania w Miesiącu	Zniżka
>2 godziny	100%

Dodatkowe Postanowienia: Docelowy Czas Przywracania w Miesiącu i Zniżki oblicza się dla każdego Chronionego Wystąpienia używanego przez Klienta.

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

Usługa Multi-Factor Authentication

Dodatkowe definicje:

„Minuty Wdrożenia” oznaczają łączną liczbę minut, przez którą określony dostawca Usługi Multi-Factor Authentication został wdrożony na platformie Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„Maksymalna Liczba Minut Dostępności” oznacza sumę wszystkich Minut Wdrożenia dla wszystkich dostawców Usługi Multi-Factor Authentication wdrożonych przez Klienta w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

Przestój: to łączna zakumulowana liczba Minut Wdrożenia, u wszystkich dostawców Usługi Multi-Factor Authentication wdrożonych przez Klienta w danej subskrypcji Microsoft Azure, w czasie których Usługa Multi-Factor Authentication nie może odebrać lub przetworzyć żądań uwierzytelniania dla danego dostawcy Usługi Multi-Factor Authentication.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści](#) / [Definicje](#)

[Spis treści](#)



[Wprowadzenie](#)



[Ogólne Postanowienia](#)



[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)



[Appendices](#)

Usługa StorSimple

Dodatkowe definicje:

„**Kopia Zapasowa**” to proces tworzenia kopii zapasowej danych zapisanych na zarejestrowanym urządzeniu StorSimple do co najmniej jednego powiązanego konta magazynu w chmurze w ramach platformy Microsoft Azure.

„**Przenoszenie do Warstwy Chmury**” to proces przenoszenia danych z zarejestrowanego urządzenia StorSimple do co najmniej jednego powiązanego konta magazynu w chmurze w ramach platformy Microsoft Azure.

„**Minuty Wdrożenia**” oznaczają łączną liczbę minut, przez które Klient konfigurował Element Zarządzany dla tworzenia Kopii Zapasowej lub Przenoszenia do Warstwy Chmury w ramach konta magazynu StorSimple na platformie Microsoft Azure.

„**Awaria**” oznacza niemożność zakończenia prawidłowo skonfigurowanej operacji Kopii Zapasowej, Przenoszenia do Warstwy ani Przywracania z powodu niedostępności Usługi StorSimple.

„**Element Zarządzany**” oznacza wolumen skonfigurowany do tworzenia Kopii Zapasowej na kontach magazynu w chmurze przy użyciu Usługi StorSimple.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza sumę wszystkich Minut Wdrożenia dla wszystkich Elementów Zarządzanych w ramach określonej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Przywracanie**” to proces kopiowania danych na zarejestrowane urządzenie StorSimple z powiązanego konta magazynu w chmurze.

„**Przestój**” oznacza łączną liczbę minut w ramach Maksymalnej Liczby Minut Dostępności, w czasie których Usługa StorSimple jest niedostępna dla Elementu Zarządzanego. Usługę StorSimple uznaje się za niedostępną dla danego Elementu Zarządzanego od momentu pierwszej Awarii procesu Tworzenia Kopii Zapasowych, Przenoszenia do Warstwy Chmury lub Przywracania danego Elementu Zarządzanego do momentu rozpoczęcia udanego procesu tworzenia Kopii Zapasowej, Przenoszenia do Warstwy Chmury lub Przywracania tego Elementu Zarządzanego, o ile ponowne próby są nadal podejmowane z częstotliwością nie mniejszą niż co trzydzieści minut.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Menedżer danych StorSimple

Dodatkowe definicje:

„**Łączna Liczba Żądań**” oznacza zbiór wszystkich żądań, innych niż Wyłączone Żądania, mających na celu wykonanie operacji w odniesieniu do Menedżera danych StorSimple dla danej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Wyłączone Żądania**” oznaczają zbiór żądań skutkujących kodem stanu HTTP o numerze 4xx.

„**Nieudane Żądania**” oznaczają zbiór wszystkich żądań w ramach Łącznej Liczby Żądań, które zwracają Kod Błędny lub nie zwracają Kodu Sukcesu w ciągu 60 sekund.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu. Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Łączna Liczba Żądań} - \text{Nieudane Żądanie}}{\text{Łączna Liczba Żądań}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

Inne usługi online

Bing Maps Enterprise Platform

Przestój: Dowolny okres, w którym Usługa nie jest dostępna, zgodnie z pomiarami wykonanymi w centrach przetwarzania danych Microsoft, pod warunkiem że Klient uzyskuje dostęp do Usługi przy użyciu metod dostępu, uwierzytelniania i śledzenia udokumentowanych w pakietach SDK Bing Maps Platform.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Łączna liczba minut w miesiącu} - \text{Przestój}}{\text{Łączna liczba minut w miesiącu}} \times 100$$

w której Przestój mierzy się jako łączną liczbę minut w miesiącu, gdy wymienione powyżej aspekty Usługi są niedostępne.

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Wyjątki Poziomu Usługi: Niniejsza SLA nie ma zastosowania do Usługi Bing Maps Enterprise Platform zakupionej na mocy umów licencjonowania zbiorowego Open Value i Open Value Subscription.

Zniżki nie mają zastosowania, jeśli: (i) Klient nie zaimplementuje wszelkich aktualizacji Usługi w czasie określonym w Warunkach Korzystania z interfejsu API Bing Maps Platform; oraz (ii) Klient nie dostarczy do Microsoft z co najmniej dziewięćdziesięciodniowym (90-dniowym) wyprzedzeniem powiadomienia o jakimkolwiek znanym istotnym zwiększeniu wolumenu użycia, przy czym istotne zwiększenie wolumenu użycia definiuje się jako użycie o co najmniej 50% większe niż w poprzednim miesiącu.

[Spis treści / Definicje](#)

Usługa Bing Maps Mobile Asset Management

Przestój: Dowolny okres, w którym Usługa nie jest dostępna, zgodnie z pomiarami wykonanymi w centrach przetwarzania danych Microsoft, pod warunkiem że Klient uzyskuje dostęp do Usługi przy użyciu metod dostępu, uwierzytelniania i śledzenia udokumentowanych w pakietach SDK Bing Maps Platform.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Łączna liczba minut w miesiącu} - \text{Przestój}}{\text{Łączna liczba minut w miesiącu}} \times 100$$

w której Przestój mierzy się jako łączną liczbę minut w miesiącu, gdy wymienione powyżej aspekty Usługi są niedostępne.

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Wyjątki Poziomu Usługi: Niniejsza SLA nie ma zastosowania do Usługi Bing Maps Enterprise Platform zakupionej na mocy umów licencjonowania zbiorowego Open Value i Open Value Subscription.

Zniżki nie mają zastosowania, jeśli: (i) Klient nie zaimplementuje wszelkich aktualizacji Usługi w czasie określonym w Warunkach Korzystania z interfejsu API Bing Maps Platform; oraz (ii) Klient nie dostarczy do Microsoft z co najmniej dziewięćdziesięciodniowym (90-dniowym) wyprzedzeniem powiadomienia o jakimkolwiek znanym istotnym zwiększeniu wolumenu użycia, przy czym istotne zwiększenie wolumenu użycia definiuje się jako użycie o co najmniej 50% większe niż w poprzednim miesiącu.

[Spis treści / Definicje](#)

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

Microsoft Cloud App Security

Przestój Dowolny okres, w którym administrator IT Klienta lub użytkownicy upoważnieni przez Klienta nie mogą się zalogować przy użyciu prawidłowych danych logowania. Planowy Przestój nie przekroczy 10 godzin w roku kalendarzowym.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

gdzie Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą czasu trwania (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Wyjątki dotyczące Poziomu Usługi: Ten Poziomu Usługi nie ma zastosowania do: (i) oprogramowania zainstalowanego lokalnie, które jest licencjonowane w ramach subskrypcji Usługi, ani (ii) usług internetowych (z wyjątkiem usługi Microsoft Cloud App Security), które za pośrednictwem interfejsu API (interfejsu programowania aplikacji) dostarczają aktualizacje dowolnych usług licencjonowanych w ramach subskrypcji Usługi.

[Spis treści / Definicje](#)

Microsoft Power Automate

Przestój: Dowolny okres, w którym przepływy używane przez użytkowników nie mają łączności z bramą internetową Microsoft.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Łączna liczba minut w miesiącu} - \text{Przestój}}{\text{Łączna liczba minut w miesiącu}} \times 100$$

gdzie Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą czasu trwania (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Wyjątki dotyczące Poziomu Usługi. Umowa SLA nie jest zawierana w przypadku bezpłatnych warstw w usłudze Microsoft Power Automate.

[Spis treści / Definicje](#)

Microsoft Intune

Przestój: Dowolny okres, w którym administrator IT Klienta lub użytkownicy upoważnieni przez Klienta nie mogą się zalogować przy użyciu prawidłowych danych logowania. Planowy Przestój nie przekroczy 10 godzin w roku kalendarzowym.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przestój}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

gdzie Przerwy mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przerwy jest sumą czasu trwania (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Wyjątki dotyczące Poziomu Usługi: Ten Poziomu Usługi nie ma zastosowania do: (i) oprogramowania zainstalowanego lokalnie, licencjonowanego jako część subskrypcji Usługi, lub (ii) usług internetowych (z wyjątkiem Usługi Microsoft Intune), które dostarczają aktualizacje dowolnego oprogramowania zainstalowanego lokalnie, licencjonowanego jako część subskrypcji Usługi.

[Spis treści / Definicje](#)

Microsoft Kaizala Pro

Przerwy: Dowolny okres, w którym użytkownicy końcowi nie mogą odczytywać ani publikować wiadomości w grupach organizacji, do korzystania z których mają stosowne uprawnienia.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Minuty Użytkownika} - \text{Przerwy}}{\text{Minuty Użytkownika}} \times 100$$

gdzie Przerwy mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przerwy jest sumą czasu trwania (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści / Definicje](#)

Microsoft Power Apps

Przerwy: Dowolny okres, w którym użytkownicy nie mogą odczytać ani zapisać dowolnej części danych w programie Microsoft Power Apps, mimo posiadania odpowiednich uprawnień.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Łączna liczba minut w miesiącu} - \text{Przerwy}}{\text{Łączna liczba minut w miesiącu}} \times 100$$

gdzie Przerwy mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przerwy jest sumą czasu trwania (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Wyjątki dotyczące Poziomu Usługi: Umowa SLA nie jest zawierana w odniesieniu do bezpłatnych warstw programu Microsoft Power Apps.

[Spis treści / Definicje](#)

[Spis treści](#)

→

[Wprowadzenie](#)

→

[Ogólne Postanowienia](#)

→

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

→

[Appendices](#)

Microsoft Power Virtual Agents

Dodatkowe definicje:

„**Łączna Liczba Żądań Informacji**” to łączna liczba żądań wysłanych przez użytkownika końcowego do usługi Power Virtual Agents w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

„**Żądania Informacji Zakończone Niepowodzeniem**” to łączna liczba żądań w ramach łącznej Liczby Żądań Informacji, na które usługa Power Virtual Agents nie może przesłać odpowiedzi ze względu na błąd systemu w ramach usługi Power Virtual Agents.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Łączna Liczba Żądań Informacji} - \text{Żądania Informacji Zakończone Niepowodzeniem}}{\text{Łączna Liczba Żądań Informacji}} \times 100$$

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%

[Spis treści / Definicje](#)

Minecraft: Education Edition

Przestój: Dowlolny okres, w którym użytkownicy nie mogą uzyskać dostępu do usługi Minecraft: Education Edition.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Łączna liczba minut w miesiącu} - \text{Przestój}}{\text{Łączna liczba minut w miesiącu}} \times 100$$

gdzie Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą czasu trwania (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści / Definicje](#)

Z usługą Power BI

Minuty Wdrożenia: oznaczają całkowitą liczbę minut, przez którą dana kolekcja obszarów roboczych ma przydzielone zasoby w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

Maksymalna Liczba Minut Dostępności: oznacza łączną liczbę Minut Wdrożenia dla wszystkich kolekcji obszarów roboczych, którym klient przydziela zasoby w danej subskrypcji Microsoft Azure w trakcie miesiąca rozliczeniowego.

Przestój: oznacza łączną zakumulowaną liczbę Minut Wdrożenia, w czasie których dana kolekcja obszarów roboczych jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności dla danej kolekcji obszarów roboczych, jeśli wszystkie podejmowane w ciągu tej minuty kolejne próby odczytania lub zapisania dowolnej części danych z usługi Power BI zwracają Kod Błędu lub nie zwracają żadnej odpowiedzi w ciągu pięciu minut.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

gdzie Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą czasu trwania (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

[Spis treści](#)



[Wprowadzenie](#)



[Ogólne Postanowienia](#)



[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)



[Appendices](#)

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Power BI Premium

„**Struktura Wydajnościowa**” oznacza określoną strukturę wydajnościową udostępnianą przez administratora za pośrednictwem portalu administratora usługi Power BI Premium. Struktura Wydajnościowa zapewniana jest w ramach co najmniej jednego węzła.

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza łączną liczbę minut, przez którą w trakcie miesiąca rozliczeniowego utworzone było wystąpienie danej Struktury Wydajnościowej w określonej dzierżawie.

Przestój: oznacza zakumulowaną w miesiącu rozliczeniowym łączną liczbę minut dla danej Struktury Wydajnościowej, podczas których dana Struktura Wydajnościowa jest niedostępna. Minuta jest uznawana za minutę niedostępności dla danej Struktury Wydajnościowej, jeśli wszystkie podejmowane w trakcie tej minuty próby wyświetlenia raportów lub pulpitów nawigacyjnych usługi Power BI kończą się niepowodzeniem spowodowanym błędami systemowymi.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu: Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

gdzie Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą czasu trwania (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Spis treści / Definicje](#)

Power BI Pro

Przestój: Dowolny okres, w którym użytkownicy nie mogą wykonywać zapisu ani odczytu dowolnej części danych BI, do których są uprawnieni.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Łączna liczba minut w miesiącu} - \text{Przestój}}{\text{Łączna liczba minut w miesiącu}} \times 100$$

w której Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą długości (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści / Definicje](#)[Spis treści](#)[Wprowadzenie](#)[Ogólne Postanowienia](#)[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)[Appendices](#)

Interfejs programowania aplikacji Translator

Przestój: Dowlolny okres, w którym użytkownicy nie mogą wykonywać tłumaczeń.

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy: Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy wylicza się wg następującej formuły:

$$\frac{\text{Łączna liczba minut w miesiącu} - \text{Przestój}}{\text{Łączna liczba minut w miesiącu}} \times 100$$

w której Przestój mierzy się jako łączną liczbę minut w miesiącu, gdy wymienione powyżej aspekty Usługi są niedostępne.

Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Spis treści / Definicje](#)

Microsoft Defender Advanced Threat Protection

Dodatkowe definicje:

„**Maksymalna Liczba Minut Dostępności**” oznacza łączną zakumulowaną liczbę minut dostępności portalu Microsoft Defender Advanced Threat Protection w danym miesiącu rozliczeniowym. Maksymalna Liczba Minut Dostępności jest mierzona od momentu utworzenia profilu Dzierżawcy w wyniku udanego zakończenia procesu wdrożenia.

„**Dzierżawca**” to środowisko chmury właściwe dla klienta korzystającego z portalu Microsoft Defender Advanced Threat Protection.

Przestój: oznacza łączną zakumulowaną liczbę minut wchodzących w skład Maksymalnej Liczby Minut Dostępności, w czasie których klient nie może uzyskać dostępu do żadnej części zbioru witryn w ramach portalu Microsoft Defender Advanced Threat Protection mimo posiadania odpowiednich uprawnień i ważnej, aktywnej licencji.

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu. Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu oblicza się według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności} - \text{Przestój}}{\text{Maksymalna Liczba Minut Dostępności}} \times 100$$

gdzie Przestój mierzy się w minutach użytkownika; tj. dla każdego miesiąca Przestój jest sumą czasu trwania (w minutach) każdego Zdarzenia, które wystąpi w ciągu tego miesiąca, pomnożoną przez liczbę użytkowników, na których wpływ miało to Zdarzenie.

Zniżka:

Procent Czasu Sprawnego Działania w Miesiącu	Zniżka
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Wyjątki dotyczące Poziomu Usługi. Niniejsza Umowa dotycząca Poziomu Usług nie ma zastosowania do wersji próbnych/ewaluacyjnych Dzierżawcy.

[Spis treści / Definicje](#)

[Spis treści](#)



[Wprowadzenie](#)



[Ogólne Postanowienia](#)



[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)



[Appendices](#)

Załącznik A – Zadeklarowanie Poziomu Usługi w Zakresie Wykrywania i Blokowania Wirusów, Efektywności Filtrów Antyspamowych i Fałszywych Trafień Pozytywnych

Z uwzględnieniem Exchange Online i EOP licencjonowanych jako Usługa autonomiczna lub przez pakiet ECAL, lub Exchange Enterprise CAL z Usługami, Klient może być uprawniony do Zniżek, jeśli Microsoft nie zapewni Poziomu Usługi opisanego poniżej dla: (1) Wykrywania i Blokowania Wirusów, (2) Efektywności Filtrów Antyspamowych lub (3) Fałszywych Trafień Pozytywnych. Jeśli którykolwiek z tych pojedynczych Poziomów Usługi nie zostanie osiągnięty, Klient może złożyć reklamację w celu uzyskania Zniżki. Jeśli jedno Zdarzenie spowoduje, że Microsoft nie wywiąże się z więcej niż jednego miernika SLA dla Exchange Online lub EOP, Klient może złożyć tylko jedną reklamację w celu uzyskania Zniżki dla tego zdarzenia na Usługę.

1. Poziom Usługi Wykrywania i Blokowania Wirusów

- „Wykrywanie i Blokowanie Wirusów” określa się jako wykrywanie i blokowanie Wirusów przez filtry, aby zapobiec infekcji. „Wirusy” to szeroko rozumiany termin oznaczający znane tzw. złośliwe oprogramowanie (ang. malware), obejmujące wirusy, robaki i konie trojańskie.
- O Wirusie mówi się, że jest znany, gdy szeroko rozpowszechnione komercyjne mechanizmy skanujące w poszukiwaniu wirusów mogą wykryć wirusa, a możliwość wykrywania jest dostępna w sieci EOP.
- Musi wynikać z niecelowej infekcji.
- Wirus musi być przeskanowany przez filtr wirusów EOP.
- Jeśli EOP dostarcza Klientowi e-mail zainfekowany znanym wirusem, EOP powiadomi Klienta i będzie z nim współdziałał, aby zidentyfikować i usunąć wirusa. Jeśli zapobiegnie to infekcji, Klientowi nie będzie przysługiwała Zniżka z tytułu Poziomu Usługi Wykrywania i Blokowania Wirusów.
- Poziom Usługi Wykrywania i Blokowania Wirusów nie ma zastosowania do:
 - Form nadużycia poczty elektronicznej nieklasyfikowanej jako złośliwe oprogramowanie, takich jak spam, phishing i inne próby wyłudzenia, adware, i form oprogramowania szpiegującego (spyware), które ze względu na charakter precyzyjnego wybierania celów ataku lub ograniczony zakres używania nie są znane w społeczności producentów programów antywirusowych, dlatego produkty antywirusowe nie wykrywają ich jako wirusy.
 - Uszkodzonych, wadliwych, niepełnych lub nieaktywnych wirusów zawartych w raportach o niedostarczeniu, powiadomieniach lub odbitych e-mailach.
- Zniżka dostępna dla Usługi Wykrywania i Blokowania Wirusów to: 25% Zniżki od Właściwej Miesięcznej Opłaty za Usługę, jeśli do infekcji dojdzie w miesiącu kalendarzowym, przy maksymalnie jednej reklamacji dozwolonej w miesiącu kalendarzowym.

2. Poziom Usługi Efektywności Filtrów Antyspamowych

- „Efektywność Filtrów Antyspamowych” oznacza procent przychodzącego spamu wykrytego przez system filtrowania, mierzony na podstawie dziennej.
- Szacowana efektywność filtrów antyspamowych nie uwzględnia fałszywych trafień negatywnych przychodzących na nieistniejące skrzynki pocztowe.
- Wiadomość spamowa musi być przetworzona przez usługę Microsoft, nie może być uszkodzona, źle zbudowana ani niepełna.
- Poziom Usługi Efektywności Filtrów Antyspamowych nie ma zastosowania do e-maili, których większa część treści jest w języku innym niż angielski.
- Klient potwierdza, że klasyfikacja spamu jest nieobiektywna, i akceptuje fakt, że Microsoft dokona w dobrej wierze szacowania częstości wychwytywania spamu na podstawie informacji dostarczonych przez Klienta w odpowiednim czasie.
- Zniżka dostępna dla Usługi Efektywności Filtrów Antyspamowych to:

% miesiąca kalendarzowego, w którym Efektywność Filtrów Antyspamowych spada poniżej 99%	Zniżka
>25%	25%
> 50%	50%
100%	100%

3. Poziom Usługi Fałszywych Trafień Pozytywnych.

- „Fałszywe Trafienia Pozytywne” to stosunek normalnych e-maili biznesowych, nieprawidłowo zidentyfikowanych jako spam przez system filtrujący, do wszystkich e-maili przetworzonych przez Usługę w miesiącu kalendarzowym.
- Do zespołu zajmującego się nadużyciami muszą zostać zgłoszone pełne oryginalne wiadomości, wraz ze wszystkimi nagłówkami.
- Dotyczy tylko e-maili wysłanych na prawidłowe, działające skrzynki pocztowe.

[Spis treści](#)

[Wprowadzenie](#)

[Ogólne Postanowienia](#)

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

[Appendices](#)

- d. Klient potwierdza, że klasyfikacja fałszywych trafień pozytywnych jest nieobiektywna, i rozumie, że Microsoft dokona w dobrej wierze szacowania stosunku fałszywych trafień pozytywnych na podstawie informacji dostarczonych przez Klienta w odpowiednim czasie.
- e. Poziom Usługi Fałszywych Trafień Pozytywnych nie ma zastosowania do żadnej z następujących opcji:
- e-maili masowych, osobistych lub o charakterze pornograficznym
 - e-maili, których większość treści jest w języku innym niż angielski
 - e-maili zablokowanych przez regułę zasad, filtrowanie wg reputacji lub filtrowanie połączeń SMTP
 - e-maili dostarczonych do folderu wiadomości-śmieci
- f. Zniżka dostępna dla Usługi Fałszywych Trafień Pozytywnych to:

Stosunek Fałszywych Trafień Pozytywnych w miesiącu kalendarzowym	Zniżka
> 1:250 000	25%
> 1:10 000	50%
> 1:100	100%

[Spis treści](#)[Wprowadzenie](#)[Ogólne Postanowienia](#)[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)[Appendices](#)

Załącznik B – Zadeklarowanie Poziomu Usługi w Zakresie Czasu Nieprzerwanej Pracy i Dostarczania Poczty Elektronicznej

Z uwzględnieniem Exchange Online i EOP licencjonowanych jako Usługa autonomiczna, pakiet ECAL lub Exchange Enterprise CAL z Usługami, Klient może być uprawniony do Zniżek, jeśli Microsoft nie zapewni Poziomu Usługi opisanego poniżej dla (1) Czasu Nieprzerwanej Pracy i (2) Dostarczania Poczty Elektronicznej.

1. Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy:

Jeśli Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy dla EOP spadnie poniżej 99,999% dla dowolnego danego miesiąca, Klientowi może przysługiwać następująca Zniżka:

Miesięczny Odsetek Czasu Nieprzerwanej Pracy	Zniżka
<99,999%	25%
<99,0%	50%
<98,0%	100%

2. Poziom Usługi Dostarczania Poczty Elektronicznej:

- „Czas Dostarczania Poczty Elektronicznej” określa się jako średnią czasów dostarczania poczty elektronicznej, mierzoną w minutach w skali miesiąca kalendarzowego, przy czym dostarczanie poczty elektronicznej określa się jako czas, który upłynął od wejścia biznesowego e-maila do sieci EOP do podjęcia pierwszej próby dostarczenia.
- Czas Dostarczania Poczty Elektronicznej mierzy się i rejestruje co 5 minut, a następnie sortuje wg czasu, który upłynął. Do wyliczenia średniej dla miesiąca kalendarzowego używa się najszybszych 95% pomiarów.
- Do mierzenia czasu dostarczenia Microsoft używa e-maili symulowanych lub testowych.
- Poziom Usługi Dostarczania Poczty Elektronicznej ma zastosowanie tylko do zwykłych, prawidłowych e-maili biznesowych (nie do wiadomości wysyłanych masowo) dostarczonych na ważne konta poczty elektronicznej.
- Poziom Usługi Dostarczania Poczty Elektronicznej nie ma zastosowania do żadnej z następujących opcji:
 - Dostarczenia e-maili do kwarantanny lub archiwum
 - E-maili w kolejkach opóźnienia
 - Ataków odmowy usługi (Denial of Service – DoS)
 - Zapętlonych e-maili
- Zniżka dostępna dla Usługi Dostarczania Poczty Elektronicznej to:

Średni Czas Dostarczenia Poczty Elektronicznej (jak zdefiniowano powyżej)	Zniżka
> 1	25%
> 4	50%
> 10	100%

[Spis treści](#)

[Wprowadzenie](#)

[Ogólne Postanowienia](#)

[Postanowienia Dotyczące
Danej Usługi](#)

[Appendices](#)